

TECHNO VISION

Change
Making
2021-22

B E L I K E W A T E R

Public Sector

Executive Summary

„Be like water!“ - diese Weisheit von Kung-Fu-Legende Bruce Lee inspirierte uns zu unserer aktuellen TechnoVision, Capgemini's Technologie-Guide für die Zukunft. Dieses Jahr erscheint er erstmalig auch als Sonderedition für den öffentlichen Sektor.

ALLES MUSS FLIESSEN

Wasser ist das Element, das die Aspekte unserer TechnoVision perfekt auf einen Nenner bringt: Alles muss fließen, formbar und anpassungsfähig sein - kurz gesagt, agil. Das, was Bruce Lee im Wesen des Wassers erkannte, können wir ebenso auf die Technologie und deren Entwicklung projizieren. Technologie formt die Welt,

sie durchströmt unseren Alltag und es kommt darauf an, sie uns positiv zu Nutzen zu machen – auch im öffentlichen Sektor. Es geht dabei nicht um das Ob, sondern vielmehr um das Wie. Darüber allerdings sollten wir intensiv reden und einige Vorurteile über Bord werfen, wohl wissend, dass neben der Technik auch Kreativität und

Kulturwandel in Organisationen und Verwaltungen auf die Tagesordnung gehören. Hierbei sollten wir auch über Fehlerkultur und Offenheit diskutieren und uns immer bewusst sein, was im Zentrum allen Strebens steht: nicht das Projekt, nicht die Strategie, nicht die Software - sondern der Mensch!

DIE SCHLEUSEN SIND GEÖFFNET

Noch hängt Deutschland bei der Digitalisierung seiner Verwaltung im Vergleich mit anderen Ländern hinterher. In diversen Rankings gastiert unsere Nation seit Jahren leider eher auf den hinteren Plätzen, aber die konzertierten Aufholaktionen wachsen. Das 2017 verabschiedete Onlinezugangsgesetz (OZG) verpflichtet Bund, Länder und

Gemeinden, bis Ende des Jahres 2022 „ihre Verwaltungsleistungen auch elektronisch über Verwaltungsportale anzubieten“ und diese „miteinander zu einem Portalverbund zu verknüpfen“. Durch die Single-Digital-Gateway-Verordnung muss dies für die wichtigsten Leistungen sogar bis 2023 europaweit geschehen. Der Bund bezuschusst im

Rahmen des Konjunkturpakets die Umsetzung von OZG und Registermodernisierung mit zusätzlichen 3,3 Mrd. Euro. Damit hat er, besser als jemals zuvor, die Voraussetzungen geschaffen, die Verwaltungsdigitalisierung in den nächsten Jahren erfolgreich voranzutreiben.

DAS ZIEL NICHT AUS DEN AUGEN VERLIEREN

Rankings sollten uns jedoch nicht darüber hinwegtäuschen, was wirklich zählt: Es geht nicht ums Gewinnen und schon gar nicht um Verwaltungs-Modernisierung und -Digitalisierung als Selbstzweck. Es geht um unser Gemeinwohl. Technologie kann Regierungsorganisationen dabei helfen, den Herausforderungen unserer Zeit besser zu begegnen, z. B. der Coronavirus-Pandemie, dem raschen Klimawandel,

Cyberangriffen auf kritische Infrastrukturen, dem sich verändernden sozioökonomischen Diskurs weltweit und in Europa oder den zahlreichen geopolitischen Spannungen. Durch den effektiven Einsatz von Technologie und Daten können Organisationen des öffentlichen Sektors dazu beitragen, nutzerfreundliche Services für Bürgerinnen und Bürger zu etablieren, intelligentere und umweltfreundlichere

Lebensräume zu schaffen und Gesundheitsversorgung und Bildung für die Menschen zu verbessern, die diese Orte ihr Zuhause nennen. Durch die sinnvolle Nutzung von Technologie und Daten werden wir alle zu Gewinnern. Allerdings ist es auch wichtig, dass Ungleichheiten zwischen Bürgerinnen und Bürgern beseitigt werden und alle mitzunehmen, damit es keine Verlierer gibt.

DENKANSTÖSSE FÜR DEN WANDEL

Mit unserer TechnoVision möchten wir den intensiven Dialog zwischen den IT-Anwender:innen, IT-Expert:innen sowie wichtigen Entscheidungsträger:innen fördern und Inspiration liefern, wie wir den Wandel gemeinsam gestalten können. Diese Ausgabe für den öffentlichen Sektor enthält technologieorientierte, praxisnahe Studien aus allen Bereichen der öffentlichen Verwaltung. Die Inhalte spiegeln die Vielfalt unseres Teams wieder: Top-Praktiker:innen und Expert:innen

aus 12 Ländern und vielen unserer Organisationseinheiten haben Ihre Erfahrungen in der TechnoVision zusammengetragen.

Unsere TechnoVision bietet einen Rahmen, der mit seinen gekoppelten Modulen, Trends und „Containern“ den Leserinnen und Lesern ein offenes, kollaboratives Ökosystem erschließt - oder, wie wir es heutzutage nennen würden, die Souveränität. Das ist unser Beitrag zu einem gedanklichen Marktplatz, auf dem die Zukunft der Organisation diskutiert und

verhandelt wird – gleichberechtigt zwischen Fachleuten aus Politik, Verwaltung und IT. Mit der TechnoVision möchten wir dazu beitragen, übergreifend eine gemeinsame Sprache zu entwickeln, um technologieorientierte Ziele und Pläne zu artikulieren.

Wir freuen uns, wenn wir Sie inspirieren können und Sie mit uns in den Dialog treten. Folgen Sie dem Rat von Bruce Lee: „Empty your mind!“ und seien Sie offen für neue Denkanstöße. Wir wünschen Ihnen viel Spaß bei der Lektüre!



Frank Jacobsen
Head of Public Sector /
Healthcare, Germany



Jens Fromm
Head of Business &
Technology Solutions
Public Sector, Germany

