

Capgemini, líder en transformación del sector seguros
Presenta Guidewire como solución clave de Seguros Generales



People matter, results count.

Por qué Capgemini

Capgemini lleva trabajando más de 20 años junto a las compañías aseguradoras y da servicio a 11 de las 15 aseguradoras más grandes del mundo. Somos el Socio estratégico en cuatro de las cinco mayores compañías de seguros de P&C

Desde 2004 Capgemini es líder mundial en la integración de Guidewire gracias a sus aceleradores propios y una metodología diferenciada que asegura implantaciones record en Guidewire ClaimCenter, PolicyCenter y BillingCenter

Nuestra relación con la Suite de productos Guidewire nos permite reducir en hasta un 40% el coste total de una aplicación gracias a un enfoque muy especializado en Guidewire y el conocimiento de la Práctica de Seguros en España. Capgemini también ofrece soluciones en la nube (PaaS) como Insurance Connect

Capgemini ha sido pionero en Guidewire, siendo los primeros en dar un servicio plurianual de operación y mantenimiento con Guidewire, los primeros en lanzar una solución 'as a Service' de Guidewire con nuestra plataforma InsuranceConnect, y los primeros en utilizar Guidewire con Amazon Web Services (AWS)

Con nuestra metodología de transformación en Seguros y la alianza con Guidewire, nuestros clientes se benefician de tecnologías más innovadoras para competir en el mercado con un producto único. Guidewire nos ha galardonado en 2015 como 'Global Platinum Partner' gracias a una larga experiencia de casos de éxitos con nuestros clientes

Capgemini tiene aceleradores únicos que optimizan el ciclo de transformación que ofrece Guidewire mediante un framework 'Agile' de desarrollo, pruebas y gestión del cambio en nuestros clientes

Disponemos de Centros de excelencia globales en India y capacidad offshore hispano hablante en México que dan soporte al equipo en España. También disponemos de capacidades de delivery 'near shore' desde nuestros centros en Europa (Polonia), Asia-Pacífico (Vietnam) y EE.UU.

Capgemini dispone de más de 1200 profesionales certificados en Guidewire, de los cuales 200 expertos en negocio de Seguros especializados en Guidewire en Europa

Más de 96 proyectos con 15 implantaciones en Europa. Más que ningún otro Integrador de Soluciones.

Capgemini es la Compañía líder en Servicios Financieros, disponemos de capacidades tecnológicas y de negocio específicas

Compañía multinacional de origen francés, dedicada a la Consultoría, Tecnología y Outsourcing

- Grupo multinacional independiente con 45 años de historia
- Ingresos 2015: 11.915 MM€
- Operating margin: 1,262 MM€
- 180.000 profesionales, más de 80.000 trabajan offshore
- Presencia en 40 países
- Cotiza en la bolsa de París CAC40



Banca y Seguros es el sector más grande en Capgemini

Capgemini FS - Líder en Servicios Financieros

- 25.000 profesionales especializados
- Modelo de Servicio Global con una red exclusiva de centros
- Trabajamos con los IT vendors más destacados en FS
- Más de 900 clientes globales, incluyendo:
 - 9 de los 10 bancos "top"
 - 6 de las 10 compañías consumer finance "top"
 - 13 de las 15 compañías de globales "top"
 - 10 de los 15 bancos de inversión más grandes



Contribuimos al desarrollo de capital intelectual expertise

Soluciones específicas para Sector financiero

- Digital Transformation: omnichannel –mobile, portales, contact center-, Salesforce, Business process transformation
- Insight & Data: customer value analytics, fraude, y riesgos MDM y calidad de datos
- Mejora Operacional: core insurance transformation
- Reducción de costes: SLA-AM, modernización tecnológica, migración datos y testing



Llevamos más de 20 años trabajando para el Sector Asegurador con una práctica de más de 400 profesionales dedicados en España



Elaboramos cada año informes centrados en las tendencias del sector Seguros

The World Insurance Report (WIR) is a leading industry report that provides strategic insight into critical issues and trends impacting the global insurance industry

- Annual report produced by Capgemini and EFMA
- Examines customer behavior and distribution strategies in eight mature markets, as well as India and China, covering over 60% of global insurance premiums written
- Leverages insured & client interviews and over 11,000 proprietary customer surveys
- Download reports at www.capgemini.com/financialservices

2007	2008	2009	2011	2012	2013	2014	2015
Optimizing the Insurer, Distributor and Customer relationship	Customer and Distribution Analysis	Multi-Distribution Model	Claims Transformation	Policy Administration Transformation	Customer Experience Index (CEI) & Evolving Distribution Strategies	Leading with Digital for Improved Customer Experience	Emerging Challenges and Disruptors for the Insurer of the Future

Note: WIR was not published in 2010

A SELECTION OF OTHER RESOURCES PUBLISHED BY CAPGEMINI

 Technovision 2014 Published by Capgemini's CTO, identifying 30 key technology trends	 Leading Digital: Turning Technology into Business Transformation Published in collaboration with MIT Sloan Center for Digital Business	 Thought Leadership from the Capgemini Testing Center of Excellence Includes the industry standard Test Management approach (TMap) for structured testing, created by Capgemini	 Rain Rapid Innovation Environment for the Service Oriented Enterprise Published in collaboration with Intel	 Innovation Nation Focus on Business Process Outsourcing (BPO)	 Expert Connect Find additional resources and publications by our community of experts online at www.capgemini.com/expert-connect
--	--	--	---	---	--

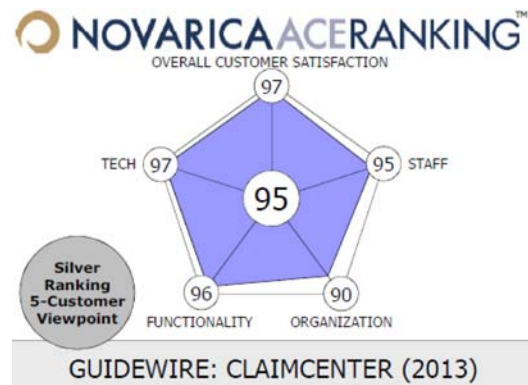
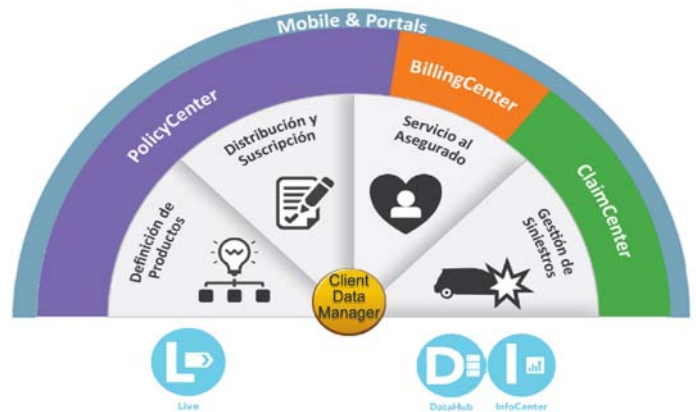
Capgemini ofrece su experiencia global y consultores formados en Guidewire como solución integral para todo el ciclo de vida del seguro

Guidewire Software fue fundada en 2001 y es una empresa cotizada que comercializa sus productos a la industria de seguros generales a nivel mundial con 1.400 empleados en todo el mundo (300 en Europa, +440 en I+D).

Guidewire Software tiene 15 años en continuo crecimiento (15-30 % anual) y reportó ingresos de 325 M\$ en 2014 (+17%)

- Inversión en I+D constante de +400FTE al año y acumulada de más de 2.000FTE/año
- Tiene más de 207 clientes (55 Tier1 en 12 países) y 145 en producción
- Insuperable trayectoria con 100% de éxitos en más de 370 implantaciones
- 5.500 consultores expertos que ofrecen un servicio mundial que crece 25% cada año
- Máximos galardones en el mercado por Gartner y Celent. Líder en transformación Digital

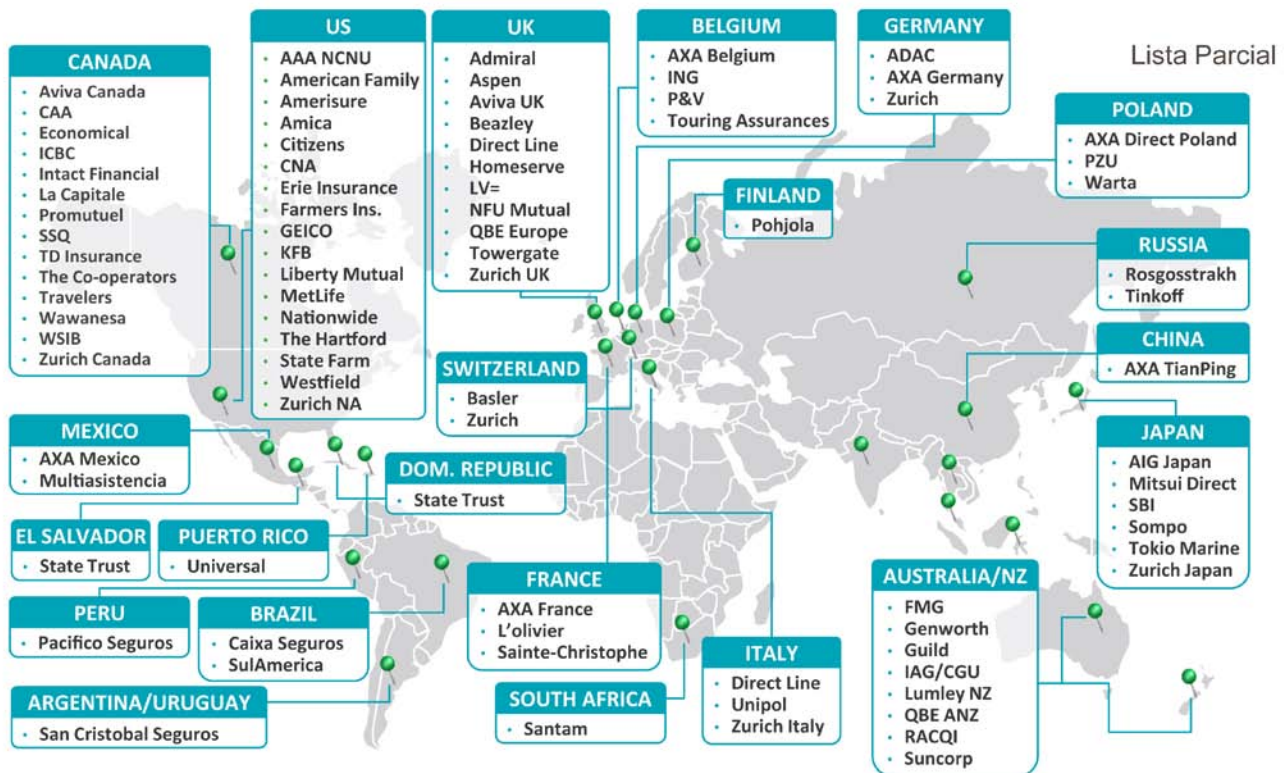
Plataforma tecnológica común que da soporte a toda la suite y asegura su flexibilidad y capacidad de actualización.



Guidewire es una Plataforma moderna y ágil para adaptar a los cambios de mercado y asimilar la innovación derivada de la transformación digital



Más de 180 aseguradoras, han confiado en Guidewire, demostrando su capacidad y su presencia Global



Capgemini y Guidewire forman un equipo desde hace más de 12 años siendo los pioneros en el Mercado



Desarrollo

- Primer socio implementando Guidewire en el año 2004
- Primer socio en implantar PolicyCenter
- Primeros en realizar una implantación en varios países y en Europa
- Primeros en lanzar versiones beta
- Primeros liderando una implantación completa de toda la Suite



Operación

- Primeros en dar un servicio plurianual de operación y mantenimiento de Guidewire con SLA
- Primeros en desplegar un upgrade de modo independiente
- Primeros en ofrecer servicios para procesos de seguros con Guidewire



Innovación

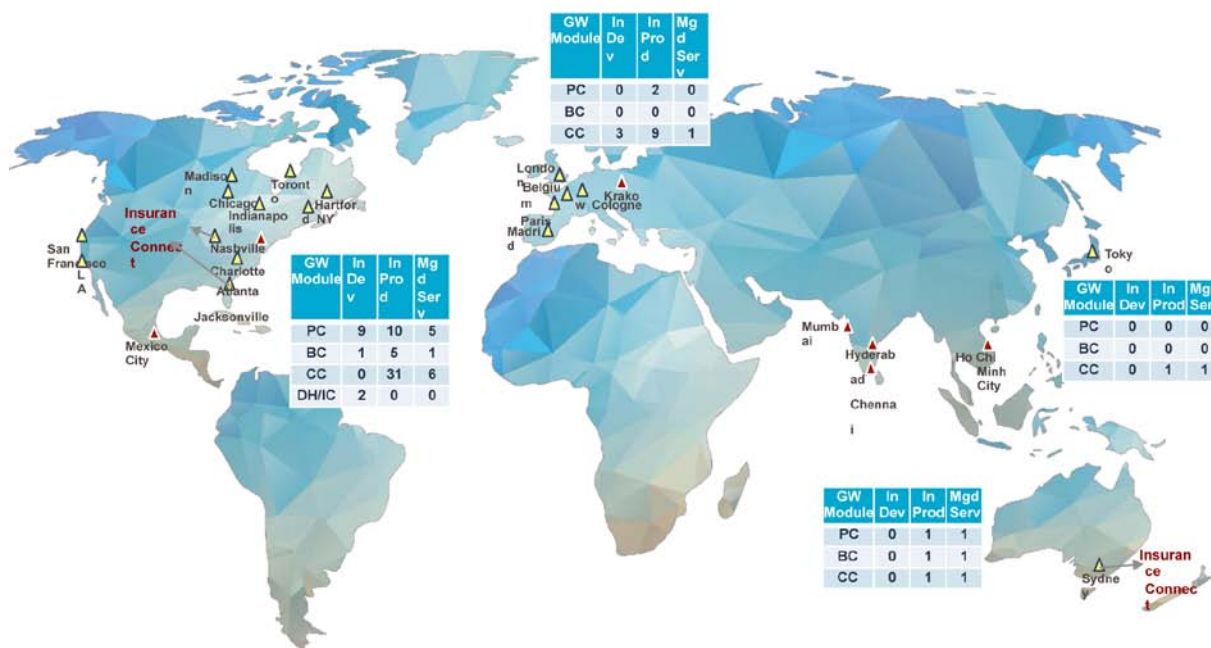
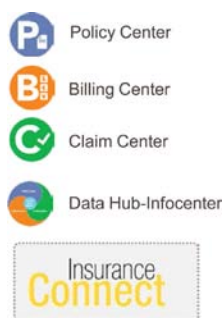
- Primeros en lanzar una solución 'as a Service' de Guidewire con nuestra plataforma InsuranceConnect
- Primeros en utilizar Guidewire con Amazon Web Services (AWS)



Capgemini es “Guidewire Global Platinum Partner”:

96 proyectos Guidewire en 30 países

– más que cualquier otro Integrador de Soluciones –



7,500+
Insurance
Practitioners

1,200+
Certified GW
Professionals

200+
Guidewire
Business Analysts

100+
Large Engagement
Managers

Centros de Excelencia en Mexico, India y Vietnam

México

- 40 recursos hispano hablantes con habilidades de configuración e integración de Guidewire
- 25 recursos con certificaciones en Guidewire, Java y Oracle
- 15 recursos con certificaciones de arquitectura (IBM y Oracle)
- 20 recursos con habilidades y conocimientos de seguros
- 30 recursos con habilidades en metodologías de desarrollo Agile
- Implementaciones y Mantenimientos en AXA México (Siniestros Autos, Hogar) y BBVA Bancomer Multi Asistencia

India

- 1,000+ recursos trabajando en integraciones de Guidewire y más 600 profesionales certificados
- Más 7 años de experiencia en implementaciones desde Guidewire v2.0 a v8.0
- CoE dirigido a la construcción y mejora de sistemas con fuerte componente de industrialización y lecciones aprendidas durante los últimos 7 años de actividad para asegurar un delivery perfecto

Vietnam, Polonia, EE.UU (nearshore)

- Más 150 recursos dedicados a upgrades (Vietnam) y otras actividades de proyecto y mantenimiento (EEUU y Polonia)
- Procesos de Guidewire altamente especializados en el uso de aceleradores y templates
- Procesos fuertemente industrializados con un alto componente de cercanía al cliente

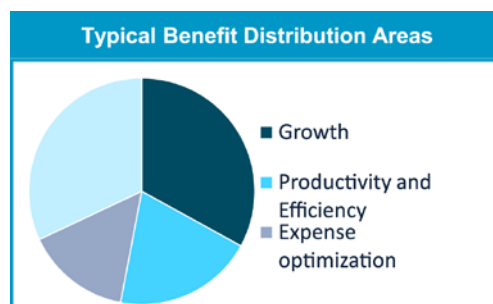
Capgemini tiene un enfoque de transformación empresarial que abarca desde la estrategia a la puesta en marcha de las soluciones para el negocio



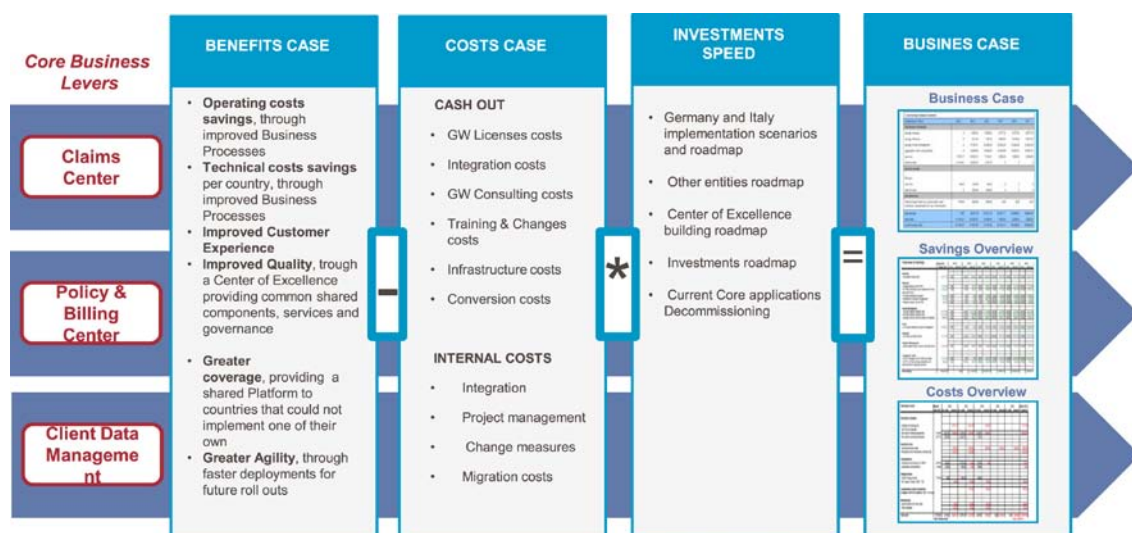
Ayudamos a tomar decisiones a través de un Business Case que justifique inversión, guiemos el alcance y el diseño de la solución

Nuestra definición de Business Case se basa en las palancas claves del núcleo de la solución y alrededor de cuatro bloques principales: beneficios, inversión, velocidad y escenarios

Capgemini tiene amplia experiencia probada en elaboración de Business Cases en implementaciones con Guidewire

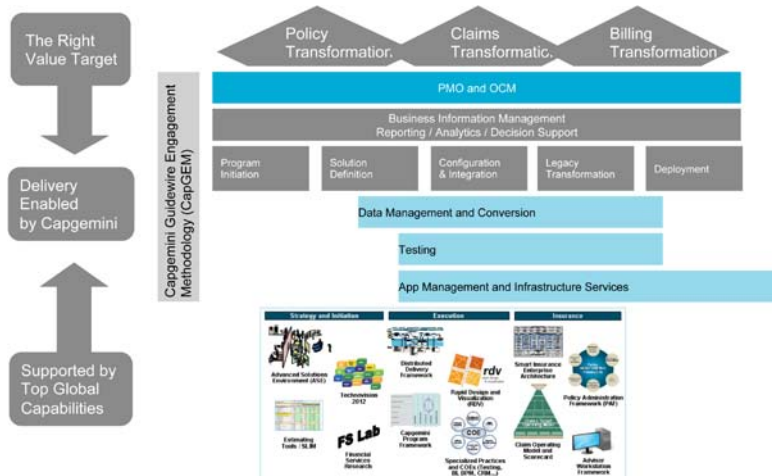


Los beneficios conseguidos se distribuyen en las áreas claves de crecimiento, productividad eficiente, optimización del gasto



Capgemini tiene aceleradores únicos para la implantación de Guidewire en nuestros clientes

La metodología Agile de desarrollo en Capgemini (CAF) se orienta en conseguir el máximo valor añadido y optimizar las posibilidades de Guidewire



La experiencia de Capgemini en ciclos de pruebas integradas y gestión de proyectos con Guidewire ha creado una alianza única:

- Más 1000 Ingenieros de pruebas en Seguros
- Más 500 Especialistas de pruebas en Guidewire
- Más 250 Testers con experiencia en al menos tres implantaciones de Guidewire
- Más 25 Gestores de equipos de pruebas en Guidewire

Insurance Connect es la solución 'llave en mano' de Capgemini con un modelo de entrega de servicios particularizado y modelo SaaS

La solución Insurance Connect de Capgemini ofrece a nuestros clientes unas funcionalidades diferenciales en el mercado. La solución Insurance Connect de Capgemini ha integrado Guidewire con Salesforce en un bloque junto a Thunderhead, SAP y Odigo.

- Reducción de coste TCO para centrarse en el negocio
- Estandarización de sistemas y procesos
- Mayor productividad y colaboración que con sistemas tradicionales
- Economías de escala
- Almacenamiento y procesamiento a medida
- Adaptación más rápida a cambios regulatorios, precios y productos nuevos

Junto con Insurance ACE (All Channel Experience) la solución se fundamenta en nuestros mejores socios tecnológicos



LEVEL I PROGRAM LED			
Nº	Clients	Product	Project
1	Allianz UK	ClaimCenter 7.x	ClaimCenter Implementation
2	American Family Insurance	PolicyCenter 7.x	PolicyCenter Implementation – Commercial and Personal Lines
3	American Safety Insurance	ClaimCenter 4.x	ClaimCenter Implementation
4	Amica	Policy Center 7.x	PolicyCenter Testing
5	Assurant	BillingCenter 3.x	BillingCenter Implementation
6	Aviva UK	ClaimCenter 7.x	ClaimCenter Implementation - Solution Definition
7	Aviva UK	PolicyCenter 7.x	PolicyCenter Implementation - Solution Definition
8	AXA France	ClaimCenter 6.x	ClaimCenter Implementation
9	AXA Mexico	ClaimCenter 6.x	ClaimCenter Implementation
10	AXA Versicherung AG	ClaimCenter 7.x	ClaimCenter Implementation
11	CNA	PolicyCenter 2.x	Policy Center Initial Implementation
12	CNA	PolicyCenter 3.x	Policy Center Implementation
13	CNA	Policy Center 3.x	Policy Center Metrics & Reporting
14	CNA	Policy Center 2.x	PolicyCenter Application Management
15	CNA	ClaimCenter 5.x	ClaimCenter Upgrade
16	CNA	ClaimCenter 5.x	Implementation
17	CNA	ClaimCenter 5.x	ClaimCenter Upgrade
18	CNA	ClaimCenter 5.x	ClaimCenter Metrics & Reporting
19	CNA	ClaimCenter 3.x	ClaimCenter Application Management
20	Citizens Insurance	GW Suite	GW Suite (Inception Phase) – Program Management, Change Management, Business Leads, SMSs, Product Leads, Scrum Masters, Technical Leads, DW and Architecture
21	CNA Specialty	ClaimCenter 5.x	Implementation
22	Direct General	ClaimCenter 6.x	ClaimCenter Implementation
23	Direct General	ClaimCenter 6.x	ClaimCenter Application Management
24	ING Belgium	ClaimCenter 7.x	ClaimCenter Implementation
25	Liberty Mutual Agency Markets	ClaimCenter 6.x	Claims Roadmap Program
26	Liberty Mutual Personal Markets	ClaimCenter 6.x	Claims Roadmap Program
27	Liberty Mutual Personal Markets	ClaimCenter 6.x	Data Strategy and Business Intelligence & Reporting
28	Main Street America Group	ClaimCenter 3.x	Third-Party Vendor Integration Project
29	Main Street America Group	ClaimCenter 5.x	Claims Platform Upgrade 3.1 – 5.0
30	Main Street America Group	ClaimCenter 5.x	Medicare S-CHIP Reporting
31	Main Street America Group	ClaimCenter 5.x	OneShield Policy Integration
32	Main Street America Group	ClaimCenter 5.x	ClaimCenter Application Management
33	Zurich AG	ClaimCenter 7.x	ClaimCenter Implementation
34	Zurich AG	PolicyCenter 7.x	Policy Center Implementation
35	Zurich AG	BillingCenter 7.x	BillingCenter Implementation
36	Zurich UK	ClaimCenter 7.x	ClaimCenter Implementation

LEVEL II PROGRAM IMPLEMENTATION SUPPORT			
Nº	Clients	Product	Project
1	ADAC	ClaimCenter 7.x	ClaimCenter Implementation
2	AXA DIRECT Poland	ClaimCenter 7.x	ClaimCenter Implementation
3	Basler	PolicyCenter 7.x	Policy Center Implementation
4	Basler	BillingCenter 7.x	BillingCenter Implementation
5	Direct Assurance	ClaimCenter 7.x	ClaimCenter Implementation
6	Direct Live Group UK	ClaimCenter 7.x	ClaimCenter Implementation
7	Direct Live Group UK	PolicyCenter 7.x	Policy Center Implementation

LEVEL II PROGRAM IMPLEMENTATION SUPPORT			
Nº	Clients	Product	Project
8	Hanover	ClaimCenter 5.x	ClaimCenter Implementation
9	L'Olivier France	ClaimCenter 7.x	ClaimCenter Implementation
10	L'Olivier France	PolicyCenter 7.x	Policy Center Implementation
11	L'Olivier France	BillingCenter 7.x	BillingCenter Implementation
12	Liverpool Victoria UK	ClaimCenter 7.x	ClaimCenter Implementation
13	Liverpool Victoria UK	PolicyCenter 7.x	Policy Center Implementation
14	Main Street America Group (MSA)	ClaimCenter 3.x	ClaimCenter Initial Implementation
15	PZU	PolicyCenter 7.x	Policy Center Implementation
16	PZU	BillingCenter 7.x	BillingCenter Implementation
17	RBS	ClaimCenter 6.x	Data Strategy & Reporting
18	Specialty Underwriters Alliance Insurance (SUA)	ClaimCenter 4.x	ClaimCenter Implementation
19	Warta	ClaimCenter 7.x	ClaimCenter Implementation
20	Zurich Canada	ClaimsCenter 5.x	ClaimCenter Application Support

LEVEL III STAFF AUGMENTATION SUPPORT			
Nº	Clients	Product	Project
1	California Insurance Guarantee	ClaimCenter 4.x	ClaimCenter Implementation
2	California Casualty	ClaimCenter 3.x	ClaimCenter Implementation

Nuestra experiencia con Salesforce complementa la integración de Guidewire con Salesforce

- Capgemini ha desarrollado su solución líder en el Mercado Insurance Connect e Insurance ACE con socios tecnológicos líderes
- El núcleo de nuestra solución se basa en Guidewire, Salesforce, Thunderhead y Odigo



LEVEL II PROGRAM IMPLEMENTATION SUPPORT			
Nº	Clients	Project	Country
1	GMFA	Insurance SFA and Members care site	France
2	BNPPARIBAS	Asset Management, Investment Partners, Financial Products	France
3	ALLIANZ	Expense Application Management (Salesforce.com Enterprise & Force.com)	France
4	FIA-NET.com	Customer Care for Trust Provider (SFDC Enterprise edition)	France
5	HEALTH INSURANCE ORGANIZATION	Klantcontact 2.0 - Service Cloud Project	Netherlands
6	LOGO	New Online Channel for Direct Insurance	Portugal
7	CNA	Sales Automation - Sales Cloud implementation	USA
8	AXA	Services Creditor Project	France
9	SANTANDER CIB	Salesforce Implementation	Spain
10	MUTUA MADRILEÑA	Salesforce Implementation	Spain
11	EULER HERMES	Sales Cloud implementation	France
12	MITCHELL INTERNATIONAL	Work.com implementation	USA
13	21st Century	SFDC and CTI Implementation	USA
14	GN Resound	Captive Investment	Denmark
15	AXA Family Protect	SFDC implementation and Application management	France
16	Radian Insurance	Service Cloud and Communities Implementation	USA
17	Zurich Insurance	Service Cloud & Force.com Implementation	USA
18	Lincoln Financials	Force.com Implementation	USA
19	Morgan Stanley	Application Migration of Tier 2/Tier 3 HR	USA
20	Euroclear	Sales Cloud Deployment	Belgium
21	Natixis	B2B Sales CRM	France
22	GEMB	SFE project	France

People matter, results count.

Con más de 180.000 empleados repartidos en más de 40 países, Capgemini es un líder mundial en consultoría, tecnología y outsourcing. En 2015, Capgemini alcanzó unos ingresos globales de 11.900 millones de euros. En colaboración con sus clientes, Capgemini crea y proporciona las soluciones tecnológicas, digitales y de negocio que mejor responden a sus necesidades y que les permiten ser innovadores y competitivos. Siendo una organización profundamente multicultural, Capgemini ha desarrollado su propia forma de trabajar, la Collaborative Business Experience™, basada en su modelo de producción Rightshore®

Para más información: www.es.capgemini.com.

Rightshore® es una marca registrada perteneciente a Capgemini

La unidad de Servicios Financieros de Capgemini ayuda a los bancos, firmas del mercado de capitales y aseguradoras a hacer frente a las disrupciones del sector con negocios innovadores y soluciones que crean valor tangible. Un equipo de 31.000 profesionales de servicios financieros por todo el mundo trabaja en diferentes países, dominios y tecnologías para ofrecer las mejores soluciones a la medida de sus clientes. La unidad de Servicios Financieros de Capgemini aporta su reconocido conocimiento de la industria financiera, estando a la cabeza en conocimiento del mercado y contando con más de 25 años de excelencia en el cumplimiento de los compromisos con sus clientes.

Para más información: www.capgemini.com y www.capgemini.com/financialservices.

Contacta con los expertos en gestión de patrimonio de Capgemini en la sección Expert Connect de servicios financieros <http://www.capgemini.com/experts/financial-services>.

Para más información

Christopher Stevens

Insurance Business Solution Leader FS
Christopher.stevens@capgemini.com

Christophe Mario

Head of Insurance Consulting and Digital Services
Christophe.mario@capgemini.com

Vladimir Kolesov

Head of European Guidewire Practice
Vladimir.kolesov@capgemini.com

Capgemini c/ Anabel Segura, 14 - Edificio Cedro
28108 Alcobendas (Madrid – Spain)

www.es.capgemini.com

