

Contacto con medios:

Jessica Martínez

Tel: +52 55 5980 3652

jessica.martinez@qciworldwide.com

Capgemini se posiciona como Líder en el Cuadrante Mágico de Gartner como proveedor de CRM y Servicios de Implementación de Experiencia del Cliente

París, a 28 de abril de 2020 – [Capgemini](#) anunció hoy que ha sido reconocido como Líder en el "[Cuadrante Mágico de CRM y Servicios de Implementación de Experiencia del Cliente](#)" por su visión integral y capacidad de ejecución. El Cuadrante Mágico de Gartner evaluó a un total de 16 proveedores que brindan una amplia gama de servicios para cubrir las necesidades diversas relacionadas con la gestión de relaciones con clientes (CRM) y experiencia del cliente (CX).

"Consideramos que nuestro posicionamiento como Líder en el Cuadrante Mágico de Gartner para los servicios de CRM y de Implementación de Experiencia del Cliente valida nuestro compromiso de capacitar a nuestros clientes para que adopten medidas más firmes en la manera en que atienden las necesidades de sus clientes, brindar experiencias personalizadas y relevantes, y transformar a sus organizaciones para generar valor con rapidez para sus negocios", comentó Franck Greverie, Director General de Portafolio de Servicios y Miembro del Consejo Ejecutivo del Grupo Capgemini. "Al expandir continuamente nuestras ofertas y capacidades, podemos crear una ventaja competitiva sostenible para nuestros clientes de CX. Estamos muy orgullosos de haber logrado esta posición nuevamente este año".

Para descargar una copia del reporte completo, haga clic [aquí](#).

Gartner, Cuadrante Mágico de CRM y Servicios de Implementación de Experiencia del Cliente, Brett Sparks, Patrick Sullivan, Gilbert van der Heiden, Jim Longwood, abril 7 de 2020.

Gartner no respalda a ningún proveedor, producto o servicio descrito en sus publicaciones de investigación, y no recomienda a los usuarios de tecnología que seleccionen sólo a aquellos proveedores con las calificaciones más altas u otra designación. Las publicaciones de investigación de Gartner consisten en las opiniones de la organización de investigación de Gartner y no deben interpretarse como declaraciones de hechos. Gartner no se hace responsable de todas las garantías, expresas o implícitas, con respecto a esta investigación, incluyendo las garantías de comerciabilidad o idoneidad para un propósito en particular.

Acerca de Capgemini

Líder global en consultoría, transformación digital, tecnología y servicios de ingeniería. El Grupo está a la cabeza de la innovación para enfrentar las oportunidades de nuestros clientes en el cambiante mundo de la nube, digital y plataformas. Basándose en su sólida herencia de más de 50 años y profunda experiencia específica de las industrias, Capgemini habilita a las organizaciones a alcanzar sus ambiciones de negocio a través de un conjunto de servicios que van desde la estrategia hasta las operaciones. Capgemini se impulsa por la convicción de que el valor de negocio de la tecnología viene de y a través de las personas. En la actualidad es una compañía multicultural con casi 270,000 miembros del equipo en más de 50 países. Con Altran, el Grupo reportó ingresos combinados de 17 mil millones de euros en 2019.

Visítanos en www.capgemini.com/mx-es/. People matter, results count.