

## La AVS optimiza la gestión económica y logística en sus servicios centrales y departamentos de salud

**Capgemini colabora con la Agencia Valencia de la Salud en la implantación de la Aplicación Departamental Orión Logis enmarcado dentro del plan de transformación de Sistemas de Información Sanitarios.**

### La situación

La Agencia Valencia de Salud (AVS) tiene como acción estratégica, dentro del plan de transformación de Sistemas de Información Sanitarios (SISAN), la implantación del proyecto Orión Logis, como un sistema que integre en una única solución las áreas de Gestión Económica, Compras y Logística de los Servicios Centrales y los Departamentos de Salud.

Bajo esta estrategia, se establecen los siguientes objetivos:

- La implantación de una aplicación que garantice la utilización de procesos de negocio estándares
- Permitir adaptarse con facilidad a las particularidades del sector
- Unificar la gestión departamental, para facilitar la obtención de indicadores de gestión
- Facilitar la integración con otros sistemas de gestión de la AVS o particulares de los departamentos (EDI, almacenes automatizados, catálogos de productos, sistema de información al paciente, registro de colegiados, etc.)

### La solución

Para dar respuesta a estos objetivos, Capgemini propone a la AVS la implantación del ERP Oracle eBusiness Suite (OeBS).

Dicha aplicación, permite cubrir las siguientes áreas de negocio: catálogo centralizado, expedientes de contratación, compras y facturación, gestión de almacenes, activos fijos y mantenimiento, permitiendo su optimización mediante la utilización de procesos estándares, adaptados a las necesidades específicas de la AVS.

El modelo elegido ha sido implantación centralizada, que garantiza el acceso a la información de forma segura y precisa, asegurando la integridad de la misma, y posibilitando compartirla entre todos los componentes de la organización.

A su vez, dispone de una suite de integraciones, con estándares BPEL y SOA, que facilita la integración con el resto de sistemas de la AVS y que también forman parte de los procesos de gestión.

“ Gracias a este proyecto hemos modificado y mejorado nuestros procedimientos en la gestión del área logística, eliminando el uso del papel para la realización de pedidos ”

*Rosana Sabater Gregori*  
Servicio de Planificación y Coordinación  
Dirección General de Recursos Económicos  
Conselleria de Sanitat



## El resultado

La implantación del proyecto Orión Logis ha permitido a la AVS disponer de una solución de gestión centralizada, de forma que:

- Estandariza los procesos de gestión de la AVS
- Mantiene un dato único a la hora de explotar la información
- Permite la gestión de contratos centralizados
- Facilita la integración con otros sistemas
- Facilita la evolución, al tratarse de una solución estándar y centralizada
- Permite adaptarse de forma ágil a las necesidades futuras

Desde el punto de vista de los departamentos, la solución aporta los siguientes beneficios:

- Disponer en una única aplicación, de la información de gestión del departamento
- Reducción de la comunicación “en papel”, en beneficio de la comunicación telemática (EDI, peticiones por plantillas, solicitudes de mantenimiento correctivo, etc)
- Seguimiento “en tiempo real” de la situación logística, reduciendo los stocks, y disminuyendo las incidencias por rotura del stock

Algunos datos que reflejan el grado de implantación son los siguientes:

- SSCC y 6 Departamentos ya implantados, además de 2 HMLE y 2 Instituciones Sanitarias
- 2.000 usuarios
- 80.000 referencias de artículos y productos farmacéuticos
- 700 almacenes (Hospitales y Centros de Salud)
- 1.800 líneas de pedido diarios
- 13.000 movimientos de consumo diarios

## Como AVS y Capgemini trabajaron conjuntamente

El proyecto se inicia con un estudio del negocio, conjuntamente con los usuarios clave de la AVS, analizando cada uno de los procesos en las áreas de gestión descritas anteriormente, con el objetivo de establecer una solución común a

todos los departamentos.

Posteriormente se abordó la implantación de la solución en Servicios Centrales y cuatro Departamentos piloto escogidos por su representatividad.

Uno de los factores clave para el éxito del proyecto, ha sido la gestión del cambio organizativo en los departamentos, debido a los impactos que una solución de esta naturaleza tiene en las herramientas, los procesos de gestión, y la forma de trabajo de los usuarios.

## Centro de Excelencia OeBS y Rightshore

Capgemini cuenta con un enfoque único para industrializar las implantaciones de OeBS, basado en un Centro de Excelencia que integra las funciones de negocio y tecnologías en los sistemas de gestión de la información.

El Centro de Excelencia de Levante

reúne profesionales altamente cualificados en todos los procesos empresariales y fases de ciclo de vida de los proyectos, además, la unidad de ERPs cuenta con más de 150 consultores que se incorporan en la red global de centros.

Para proporcionar entregas rápidas eficientes en coste y calidad de las soluciones OeBS, se han desarrollado una serie de aceleradores que se nutren de la experiencia acumulada de nuestros expertos de negocio, tecnología y desarrollo, conseguida a través de diversos proyectos estratégicos.

El Centro de Excelencia apuesta por Soluciones Verticales como el Sector Sanitario donde Capgemini ha adquirido un nivel de expertise y conocimiento en proyectos emblemáticos, que le permite exportar las mejores prácticas globalmente, adaptándolo a cada caso concreto y asegurándose que los niveles de servicio en cada cliente pueden mejorar continuamente.



## Collaborative Business Experience de Capgemini

Capgemini, uno de los líderes en servicios de Consultoría, Tecnología y Outsourcing del mundo ayuda a sus clientes a transformar y mejorar su negocio haciendo uso de la tecnología. La compañía se compromete a favorecer la libertad de acción de sus clientes y a optimizar sus resultados. Para ello, se apoya en un método de trabajo único que ha denominado Collaborative Business Experience y en un modelo de producción llamado Rightshore®, que ayuda a alcanzar el equilibrio adecuado entre el talento de

Capgemini en distintos lugares, trabajando como un solo equipo para entregar al cliente la mejor solución para su negocio. Presente en más de 35 países, Capgemini ha alcanzado unos ingresos globales de 8.700 millones de euros en 2010 y emplea 110.000 personas en todo el mundo.

Más información sobre nuestros servicios, oficinas e investigación, disponible en:

[www.es.capgemini.com](http://www.es.capgemini.com)

### Capgemini Iberia

Sector Público  
ERP

### Aprobado por:

Don Juan López Vilaplana  
Agencia Valenciana de Salud

### Más información:

[luis.pedrosa-sanchez@capgemini.com](mailto:luis.pedrosa-sanchez@capgemini.com)  
[josejavier.salcedohidalgo@capgemini.com](mailto:josejavier.salcedohidalgo@capgemini.com)



La AVS es una entidad pública de la Comunidad Valenciana, dependiente de la Conselleria de Sanidad. Actualmente atiende a una población cercana a los 5.200.000 de habitantes, estructurada en 24 Departamentos de Salud.

Con un número de entre 58.000 y 60.000 empleados, alrededor de 12.000 son personal no sanitario. Estas cifras posicionan al proyecto Orión Logis dentro de la AVS y en el contexto nacional, como uno de los proyectos estratégicos de gestión económica y logística más importantes en el sector sanitario, haciendo visible la apuesta de la AVS por las TIC orientadas a la optimización y eficiencia.