

# 凯捷中国隐私政策声明 1.0

凯捷咨询（中国）有限公司（以下称“凯捷中国”或“我们”）非常重视用户个人信息的保护。

本政策将帮助您了解以下内容：

1. 如何收集和使用您的个人信息
2. 共享、转让、公开披露您的个人信息
3. 如何保护您的个人信息
4. 如何访问、修改或撤回您的个人信息
5. 您的个人信息如何在全球范围转移
6. 本政策如何更新
7. 联系我们

凯捷中国深知个人信息对您的重要性，并会尽全力保护您的个人信息安全可靠。在您使用了凯捷中国提供的服务时，我们将按照本隐私政策收集、处理及披露您的信息。凯捷中国致力于维持您对我们的信任，恪守以下原则，保护您的个人信息：权责一致原则、目的明确原则、选择同意原则、最少够用原则、确保安全原则、主体参与原则、公开透明原则等。同时，我们承诺，我们将按业界成熟的安全标准，采取相应的安全保护措施来保护您的个人信息。请在使用凯捷中国的服务前，仔细阅读并了解本《隐私政策声明》。

**如对本《隐私政策》或相关事宜有任何问题，您可以通过凯捷中国服务热线与我们联系。**

本政策涉及的产品和/或服务仅供 18 周岁（含）以上人士使用，如您未达到上述年龄的，请您立即停止使用我们的产品和/或服务。

## 1. 如何收集和使用您的个人信息

1.1 个人信息是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。

1.2 当您使用凯捷中国的产品和服务时，我们会以下列方式收集并使用您的个人信息：

(1) 系统开发与运维。当您需要凯捷中国提供的开发与运维服务时，我们需要根据委托处理方要求来处理业务数据，包括但不限于如**行驶证、身份证**、姓名、性别、民族、国籍、手机号码、电子邮箱、系统账号、职

位、工作单位，职位、实验设备、公司地址、住址、**交易和消费记录**。根据项目自身情况，有些开发与运维活动，则无需处理前述信息。

(2) 管理咨询服务。凯捷中国提供咨询服务时，需要您提供姓名、电子邮箱、性别、手机号码、个人职业、职位、工作单位，以便我们响应您的服务请求。

(3) 人员招聘与内部运营。当您参加凯捷中国的人员招聘或办理入职时，我们需要您提供姓名、电子邮箱、生日、性别、民族、国籍、手机号码、照片、微信 ID、个人职业、职位、工作单位、学历、学位、教育经历、工作经历、培训记、**之前工作年收入证明、银行账户、社保信息**、模糊地理位置，以便我们响应您的服务请求。

1.3 对于凯捷中国收集您的个人信息，概言之将用于以下用途：

- (1) 为了向您提供、维护、改进产品或服务；
- (2) 向您发送重要通知；
- (3) 激活或验证产品或服务；
- (4) 在法律法规允许的前提下向您推广、介绍产品；
- (5) 经您许可的其他用途。

1.4 当我们要将收集到的信息用于本政策未载明的其他用途时，会事先征求您的同意。

**1.5 请您注意，作为凯捷中国的用户，若您利用凯捷中国的技术服务，为您的用户提供相关数据服务，因这部分业务数据的控制权属于您所有，您应当另行与您的用户约定隐私政策。上述数据的处理将不适用于本隐私政策。**

## 2. 如何共享、转让、公开披露您的个人信息

### 2.1 共享

我们不会与凯捷中国以外的任何公司、组织和个人分享您的个人信息，但以下情况除外：

- (1) 在获取明确同意的情况下共享：获得您的明确同意后，我们会与其他方共享您的个人信息。
- (2) 我们会根据法律法规规定、诉讼、仲裁解决需要，或按行政、司法机关依法提出的要求，对外共享您的用户信息。
- (3) 与我们的关联公司共享：您的个人信息可能会与凯捷中国的关联公司共享。我们只会共享必要的个人信息，且受本隐私政策中所声明目的的约束。关联公司如要改变个人信息的处理目的，将再次征求您的授权同意。

我们的关联公司是指任何一方现在或将来控制、受其控制或与其共同被控制的任何公司或合法机构。“控制”是指有权决定一个公司的财务和经营政策，直接或间接享有该公司 50% 以上的管理或决策权利，并能据以从该公司的经营活动中获取利益。

(4) 与授权合作伙伴共享：仅为实现本政策中声明的目的，我们的某些服务，如实名验证将由授权合作伙伴提供。我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的使用您的个人信息，并且只会提供服务所必要的个人信息。我们的合作伙伴无权将获得的个人信息用于任何其他用途。对我们与之共享用户信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的信息保护约定，要求他们按照我们的说明、本隐私政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理用户信息。此外，您的个人信息将通过基础网络运营商传输到数据中心的存储空间内。我们在中国的服务将使用中国的基础网络运营商及位于中国境内的数据中心。

## 2.2 转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

- (1) 在获取明确同意的情况下转让：获得您的明确同意后，我们会向其他方转让您的个人信息。
- (2) 在涉及合并、收购或破产清算时，如涉及到个人信息转让，我们会在要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受此隐私政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

## 2.3 公开披露

我们仅会在以下情况下，公开披露您的个人信息：

- (1) 获得您明确同意后。
- (2) 基于法律的披露：在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我们可能会公开披露您的个人信息。

## 2.4 共享、转让、公开披露用户信息时事先征得授权同意的例外

以下情形中，共享、转让、公开披露您的用户信息无需事先征得您的授权同意：

- (1) 与国家安全、国防安全有关的；
- (2) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- (3) 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的；
- (4) 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- (5) 您自行向社会公众公开的个人信息；
- (6) 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

## 3. 如何保护您的个人信息

3.1 凯捷中国非常重视您的信息安全。我们努力采取各种合理的物理、电子和管理方面的安全措施来保护您的用户信息。防止用户信息遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我们会使用加密技术

提高用户信息的安全性；我们会使用受信赖的保护机制防止用户信息遭到恶意攻击；我们会部署访问控制机制，尽力确保只有授权人员才可访问用户信息；以及我们会举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护用户信息重要性的认识。凯捷中国已通过众多国际和国内的管理体系认证，包括 ISO27001 认证。

**3.2 我们会采取一切合理可行的措施，尽量避免收集无关的个人信息。我们只会在达成本政策所述目的所需的期限内保留您的个人信息，除非法律另有规定。超出上述用户信息保存期限后，我们会对您的个人信息进行删除或匿名化处理。**

3.3 请使用复杂密码，协助我们保证您的账号安全。我们将尽力保障您发送给我们的任何信息的安全性。为更有效的保障您的信息安全，我们也希望您能够加强自我保护意识。我们仅在凯捷中国直接导致您个人信息泄露的范围内承担责任，因此，请您妥善保管您的账号及密码信息，避免您的个人信息泄露。

3.4 互联网环境并非百分之百安全，我们将尽力确保或担保您发送给我们的任何信息的安全性。在不幸发生个人信息安全事件（泄露、丢失等）后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况、可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们会及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

## 4. 如何访问、修改、删除您的个人信息

4.1 依照法律规定要求我们删除您的个人信息；如果我们有合理依据认为这些请求存在欺骗性、无法实行或损害他人隐私权或权益，我们则会拒绝处理请求。如您需要您的个人信息的副本，在核实您的身份后，我们将向您提供您在我们的服务中的个人信息副本（包括基本资料、身份信息），但法律法规另有规定的或本政策另有约定的除外。

4.2 在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

- (1) 如果您发现我们处理个人信息的行为违反法律法规；
- (2) 如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的明确同意；
- (3) 如果我们处理个人信息的行为严重违反了与您的约定；
- (4) 您不再使用我们的服务。

为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。

4.3 当产品和服务终止时，我们将停止为您提供产品或服务，并根据适用法律的要求删除您的个人信息或做匿名化处理。

4.4 对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将酌情收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多自居手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际（例如，涉及备份磁带上存放的信息）的请求，我们可能会予以拒绝。

4.5 在以下情形中，我们将无法响应您删除个人信息的请求：

- (1) 与我们履行法律法规规定的义务相关的；
- (2) 与国家安全、国防安全直接相关的；
- (3) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- (4) 与犯罪侦查、起诉、审批和判决执行等直接相关的；
- (5) 我们有证据表明您存在主观恶意或滥用权力的；
- (6) 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益，但又很难得到您本人同意的；
- (7) 相应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- (8) 涉及商业秘密的。

## 5. 您的个人信息的保存和跨境转移

我们将收集到的您的信息存放在中华人民共和国境内，如在符合适用法律规定的情形下因业务需要向境外传输个人信息的，我们会事先征得您的同意，并向您告知信息出境的目的、接收方、安全保障措施、安全风险等情况。

## 6. 本政策如何更新

6.1 我们的隐私政策可能变更。

6.2 我们会通过公司官网发布对本政策所做的任何变更。

6.3 对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知（包括对于某些服务，我们会通过电子邮件发送通知，说明隐私政策的具体变更内容）。

6.4 本政策所指的重大变更包括但不限于：

- (1) 我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；
- (2) 我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；
- (3) 个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；
- (4) 您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；
- (5) 我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；
- (6) 个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

## 7. 联系

如果您还有其他问题和建议,请联系我们,邮箱地址:dpo.cn@capgemini.com 或致电 021-61822599。

一般情况下,我们将在核验您的身份无误后 15 个工作日内处理。

我们会始终致力于充分保护用户信息,并为您提供更优质的体验和服务。

公司地址: :中国(上海)自由贸易试验区浦东南路 2250 号 3 幢二层 A256 室。

本政策发布及生效时间:2022 年 3 月 1 日 版本: 1.0