

Como exercer seus direitos?

À medida que nos preocupamos com sua privacidade, queremos que você esteja ciente de como e por que podemos tratar seus Dados Pessoais e, em particular, quais são seus direitos e como exercê-los.

Principais noções de proteção de dados



"**Dados pessoais**" não se referem apenas a informações relacionadas à sua vida privada, mas abrange toda e qualquer informação que permita identificá-lo direta ou indiretamente.

"**Processamento**" significa qualquer operação que seja realizada nos Dados Pessoais, como coleta, gravação, organização, estruturação, armazenamento, adaptação, alteração, recuperação, consulta, uso, divulgação, combinação, restrição, eliminação ou destruição.

"**Controlador**" significa a pessoa natural ou jurídica que determina os propósitos e meios de processamento de Dados Pessoais.

"**Processador**" significa a pessoa natural ou jurídica que processa os Dados Pessoais em nome do Controlador.

"**Propósito**" significa a razão pela qual o Controlador precisa coletar e processar os Dados Pessoais.

A Capgemini Brasil S/A e/ou afiliadas da Capgemini SE (em conjunto denominadas "**Capgemini**") trata(m) seus Dados Pessoais como Controlador ou como Operador em nome de um Controlador. De qualquer forma, você pode entrar em contato com a Capgemini – seguindo o procedimento descrito abaixo – para exercer seus direitos de proteção de seus Dados Pessoais.

Quais são seus direitos?

Você pode solicitar o exercício dos seguintes direitos em relação aos seus Dados Pessoais que a Capgemini trata, da seguinte forma:



Acesse seus Dados Pessoais	Você pode solicitar à Capgemini a confirmação se os seus Dados Pessoais estão sendo tratados, e, se for o caso, você pode solicitar acesso aos seus Dados Pessoais.
Solicite a exclusão de seus Dados Pessoais	Em alguns casos, você pode solicitar que a Capgemini exclua seus Dados Pessoais.
Solicite a retificação de seus Dados Pessoais	Você pode pedir à Capgemini para corrigir Dados Pessoais imprecisos sobre você. Isso significa que você também pode solicitar que a Capgemini atualize ou complete seus Dados Pessoais.
Tratamento de seus Dados Pessoais	Em alguns casos, você tem o direito de pedir à Capgemini para não tratar seus Dados Pessoais.
Solicite a restrição do tratamento de seus Dados Pessoais	Em alguns casos, você pode pedir à Capgemini para limitar o tratamento de seus Dados Pessoais para alguns fins e sujeito a determinadas condições.
Retire seu consentimento para o tratamento de seus Dados Pessoais	Em alguns casos, você pode retirar seu consentimento para o tratamento de seus Dados Pessoais mesmo se você tivesse inicialmente concedido tal consentimento para a Capgemini tratar seus Dados Pessoais.
Direito à portabilidade de seus Dados Pessoais	Em alguns casos, você pode pedir à Capgemini para fornecer seus Dados Pessoais em um formato estruturado, comumente usado e legível por máquina e/ou transmitir esses Dados Pessoais para outro Controlador.
Apresentar uma reclamação	Você também pode apresentar uma reclamação se considerar que a Capgemini está infringindo a regulamentação de proteção de dados aplicável ou o BCR.

Favor verificar que alguns direitos podem ser limitados, em algumas situações, em razão da legislação aplicável. Por exemplo, se você conceder acesso aos seus Dados Pessoais revelar Dados Pessoais sobre outro indivíduo; ou se você pedir à Capgemini para excluir seus Dados Pessoais enquanto a lei exige mantê-los.

Como exercer seus direitos?

Para exercer seus direitos, ou se você tiver alguma dúvida ou preocupação relacionada às nossas políticas de proteção de dados, favor entrar em contato conosco:

- Ao nos enviar um e-mail no seguinte endereço: dpobrasil.br@capgemini.com
- Escrevendo para nós em um de nossos escritórios quais endereços você pode encontrar no seguinte link: <https://www.capgemini.com/fr-fr/nous-contacter/#undefined>
- Entrando em contato por telefone com a Capgemini do seu país.

Para que possamos atender à sua solicitação, favor nos fornecer as seguintes informações:

- **Seu nome completo***
- Seu status (empregado, candidato, etc.)
- **Seu endereço de e-mail ou outro meio de comunicação preferido***
- Verificação de identidade: você pode ser solicitado a fornecer documentação de identificação adequada
- Localidade
- **Seu pedido***

** Sem essas informações, a Capgemini não poderá atender a sua solicitação.*

Como Capgemini lidará com seu pedido?

Sua solicitação será submetida ao Encarregado de Proteção de Dados competente, dependendo da entidade Capgemini a que você atenderá à solicitação. Em seguida, você receberá um e-mail reconhecendo o recebimento de sua solicitação. A Capgemini se esforçará para atender ao seu pedido sem atrasos indevidos, e no máximo 15 (quinze) dias após reconhecer o recebimento de sua solicitação. Se sua solicitação for particularmente complexa ou se você enviou várias solicitações, o tempo para uma resposta pode ser prorrogado por mais 15 (quinze) dias. Nós o informaremos sobre qualquer prorrogação dentro de 15 (quinze) dias depois de receber seu pedido.

Se você optar por enviar sua solicitação por meios eletrônicos e, a menos que você solicite o contrário, a Capgemini fornecerá as informações em um formato eletrônico comumente usado.

Mesmo encorajando fortemente você a seguir este processo para enviar sua solicitação, você também pode apresentar uma reclamação para a Autoridade de Proteção de Dados local.

Como a Capgemini atenderá ao seu pedido?

Uma vez que a Capgemini tenha processado sua solicitação, você será informado – através dos meios de comunicação preferidos conforme sua indicação – e você receberá as informações pertinentes à sua solicitação. Veja na tabela abaixo como a Capgemini aborda as solicitações mais comuns dentro do tema:



Acesse seus Dados Pessoais	A Capgemini deve primeiro confirmar se está tratando ou não seus Dados Pessoais. Se for o caso, a Capgemini lhe fornecerá uma cópia de seus Dados Pessoais e todas as informações relevantes sobre o tratamento.
Solicite a exclusão de seus Dados Pessoais	Se a solicitação for justificada, o Encarregado de Proteção de Dados que estiver tratando de sua solicitação instruirá as áreas relevantes para proceder a exclusão de seus Dados Pessoais.
Solicite a retificação de seus Dados Pessoais	O Encarregado de Proteção de Dados que estiver tratando de sua solicitação instruirá as áreas relevantes para correção de seus Dados Pessoais; e você receberá a confirmação de que seus Dados Pessoais foram corrigidos e/ou atualizados.

Ao receber sua solicitação, o Encarregado de Proteção de Dados competente realizará uma primeira avaliação do pedido, para determinar se:

- precisará de mais informações para atuar em sua solicitação; ou
- seu pedido não pode ser tratado. Neste caso, daremos um retorno justificando nossa conclusão.



Onde a Capgemini está atuando como Operador de Dados Pessoais

Quando a Capgemini está tratando Dados Pessoais em nome de um Controlador, a Capgemini incentiva fortemente você a enviar sua solicitação diretamente ao Controlador.

De qualquer forma, se a Capgemini receber uma solicitação diretamente, ela notificará o Controlador de Dados Pessoais, sem atrasos indevidos, de acordo com os termos e condições acordados entre a Capgemini e o Controlador.

Caso a Capgemini seja instruída pelo Controlador a lidar diretamente com sua solicitação, a Capgemini deve seguir o procedimento acima mencionado, em estreita coordenação com o Controlador dos Dados Pessoais.