

O que o cenário atual tem demandado das empresas?



Mais
agilidade



Interações
100% digitais



Mais canais
de contato



Automação
de processos

A Salesforce possui uma plataforma pronta para apoiar o seu negócio nesse momento único que estamos enfrentando. As nuvens de Marketing, Vendas, Serviços e Commerce entregam uma visão 360 do seu cliente com experiência personalizada.

A Capgemini desenvolveu um formato de implantação diferenciado que permite uma rápida habilitação das nuvens da Salesforce para beneficiar o seu negócio.

O que é?

O que podemos entregar rapidamente?

**Marketing
Cloud**

Engaje seus clientes, personalize suas jornadas de forma automatizada e inteligente.

Habilitação da nuvem, com ativação de 1 jornada para relacionamento com seus clientes e ofertas personalizadas para geração de novos negócios e relatórios de performance.

**Sales
Cloud**

Aumente a produtividade e eficiência da sua equipe de vendas. Tome decisões com base em insights estratégicos.

Habilitação da nuvem, configurações de equipes de vendas e perfis de usuários, parametrização de processo padrão de vendas e relatórios para performance e funil de vendas.

**Service
Cloud**

Garanta uma experiência incrível e gere mais negócios com atendimento personalizado.

Habilitação da nuvem, abertura e roteamento de chamadas, habilitação de console do atendente e relatórios de análise em tempo real.

**Commerce
Cloud**

Facilite a compra on-line e gere mais receita agora com a nossa solução de comércio eletrônico.

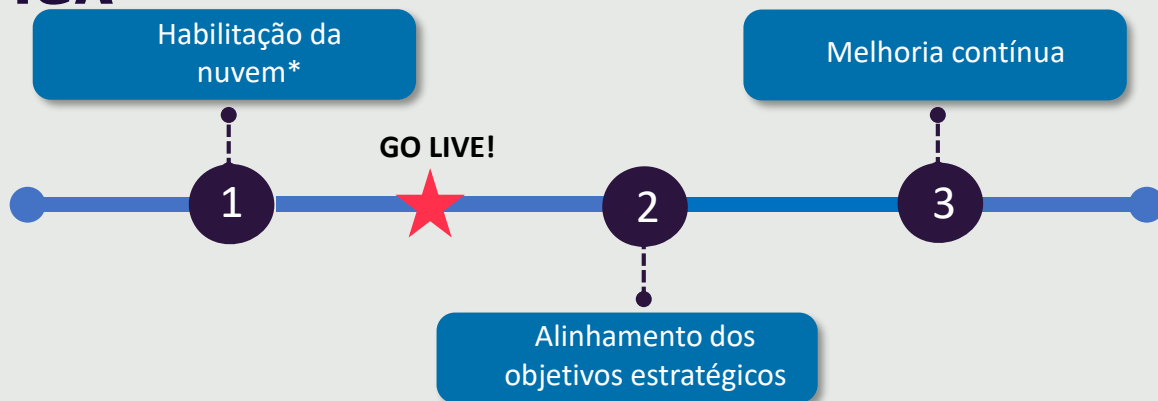
B2B – Habilitação do portal corporativo de vendas on-line
B2C – Crie seu canal de vendas on-line

Visão 360º do
cliente

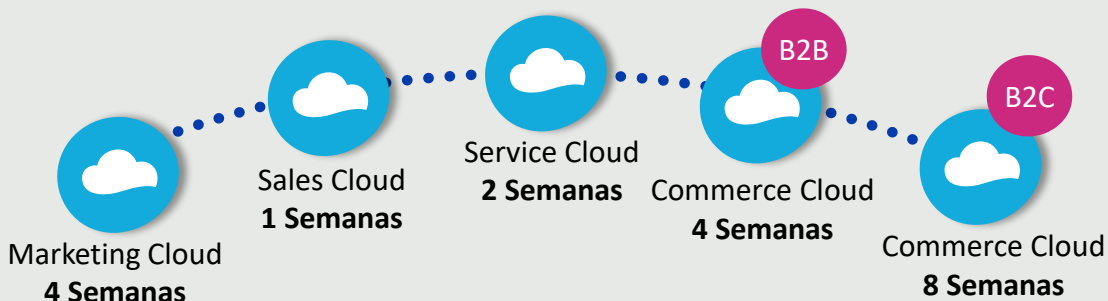
Vamos falar de estratégias para agilizar o seu negócio?

Para mais informações, entre em contato com seu Executivo de Vendas da Capgemini ou envie um e-mail para rafael.ruppel@capgemini.com

Conheça o nosso modelo de projeto FAST TRACK



Prazo estimado da etapa 1 para cada uma das nuvens*



*Os detalhes da habilitação padrão estão descritos na proposta de serviço. As habilitações rápidas discutidas na presente oferta estão condicionadas em uma ativação essencialmente padrão, sem quaisquer integrações e/ou personalizações acopladas ao produto.

Por que a Capgemini?

15 Anos com a Salesforce

+650

Projetos entregues

+98%

Satisfação do cliente



- 2019 EMEA Partner of the Year
- 2018 Global Mulesoft Partner of the Year
- 2018 Salesforce Cloud Solution Award, Einstein Analytics
- 2017 Global Delivery Partner of the Year
- 2016 Global Sales Partner of the Year
- 2015 Global Delivery Partner of the Year

Vamos falar de estratégias para agilizar o seu negócio?

Para mais informações, entre em contato com seu Executivo de Vendas da Capgemini ou envie um e-mail para rafael.ruppel@capgemini.com