



qualtrics.



Solução Capgemini para SAP CX

Transformação digital e agilidade na tomada de decisões

A Capgemini implementa soluções de tecnologia da informação capazes de inovar e transformar o cenário de gestão das empresas, contribuindo para a evolução de seus negócios. No Brasil, a Capgemini reúne mais de 80 profissionais capacitados nas soluções de Automation Anywhere, UiPath, Blue Prism e Pega Robotics, altamente comprometidos com o sucesso de seus clientes.

A prática de SAP CX faz parte do time de Digital Customer Experience, possuindo mais de 7.000 consultores de Digital, sendo mais de 1.000 profissionais dedicados as soluções de e-commerce e SAP CX.

A Capgemini vem sendo reconhecida globalmente no quadrante Gartner como líder global em Customer Experience, tornando-se especialista no portfólio de soluções SAP CX.

As soluções

SAP Commerce Cloud – líder no quadrante Gartner, proporciona experiências excepcionais e perfeitas ao cliente, integrando todos os pontos de contato digitais e físicos do cliente – incluindo online, móvel, call center e mídias sociais – em uma só plataforma.

Qualtrics - atualmente a plataforma mais inovadora utilizada para preencher lacunas de experiência e fornecer resultados excepcionais para a corporação. A Plataforma XM simplifica para qualquer organização coletar, entender e agir sobre dados de experiência (dados X) - as crenças, emoções e sentimentos de clientes e funcionários, otimizando o dia a dia da operação e facilitando a tomada de decisões.

SAP Comissions - simplifica a gestão de remuneração por desempenho, a distribuição e a aprovação, reduzindo custos indiretos e maximizando o valor. Com a solução SAP Comissions, você usa a inteligência artificial para otimizar resultados, proporciona desempenho superior e aumenta a motivação dos vendedores oferecendo visibilidade clara do planejamento, desempenho e pagamentos estimados.

Por que essa solução?

- Adoção de práticas de negócio inovadoras alinhadas com a melhoria da experiência do usuário, visando aumentar o engajamento, fidelização e potencialização de seus clientes.
- Eficiência operacional através de soluções integradas que estabelecem uma visão Omnichannel e 360º da jornada do cliente.



People matter, results count.



Diferenciais da Solução Capgemini

- Consultoria estratégica para definição do roadmap para a transformação digital, identificando novas oportunidades de negócio e preservando os investimentos;
- Um dos principais e maiores parceiros SAP no mundo;
- Nova geração de serviços de sustentação (NextGen AM), englobando suporte e melhoria contínua de infraestrutura e aplicações, agregando segurança e robustez aos processos de negócio;
- Empresas do grupo Capgemini 100% focadas na entrega de soluções Digitais.



Benefícios: Aumento da conversão de eCommerce em até **25%**.

Para o Diretor de Negócio:

- Possibilidade de tomada de decisões estratégicas e táticas de forma rápida e fundamentada, com base em KPI de processos obtidos em tempo real a partir de dados amplos e precisos;
- Eficácia nos processos de planejamento, gestão do capital de giro e dos riscos financeiros;
- Mitigação dos riscos operacionais por meio de padronização e controle dos processos de negócio;
- Escalabilidade na execução dos processos de forma simples e rápida;
- Acompanhamento em tempo real das execuções da força de trabalho digital.

Para o Diretor de TI:

- Redução nos custos de implementação de plataformas de integração de sistemas;
- Possibilidade de acesso às informações em tempo real, em qualquer dispositivo, hora e lugar;
- Otimização dos ambientes de TI, unificando a plataforma de controle processual;
- Alcance de novas oportunidades de crescimento, repensando os processos de negócios e possibilitando a inovação da plataforma tecnológica para conexão com fornecedores, clientes e parceiros.

Por que Capgemini?

A Capgemini, empresa líder em transformação digital, por meio de sua metodologia e aceleradores consolidados e reconhecidos globalmente, oferece uma solução completa, desde a venda de licenças, serviços de implementação, infraestrutura, suporte e operação.

Além de possuir experiência comprovada em diversos segmentos, demonstrada por relevantes casos de sucesso, somos parceiros das principais plataformas de RPA no mercado, o que possibilita uma forte integração técnica e constante evolução do nosso time.

Sobre a Capgemini

Um dos líderes globais em consultoria, serviços de tecnologia e transformação digital, a Capgemini se mantém na vanguarda da inovação, para apoiar seus clientes, de maneira abrangente, em oportunidades de nuvem, tecnologias digitais e plataformas, que estão em constante evolução. Com base em nosso sólido patrimônio de 50 anos e no profundo conhecimento específico em indústrias, apoiamos organizações na concretização de suas ambições de negócios, por meio de uma completa gama de serviços que cobrem desde a estratégia até a operação. A Capgemini tem a convicção de que o valor da tecnologia para os negócios vem das pessoas e por meio delas. Somos uma empresa multicultural de 200 mil profissionais, distribuídos em mais de 40 países. Em 2017, o Grupo Capgemini reportou uma receita global de 12,8 bilhões de euros.

Visite-nos em www.capgemini.com/br-pt
Conecte-se à Capgemini no Brasil pelo Twitter, Facebook e LinkedIn.