



Solução Capgemini para PEGA

Transformação digital e agilidade na tomada de decisões

A Capgemini implementa soluções de tecnologia da informação capazes de inovar e transformar o cenário de gestão das empresas, contribuindo para a evolução de seus negócios. No Brasil, a Capgemini reúne mais de 70 profissionais capacitados nas soluções de PEGA Systems, altamente comprometidos com o sucesso de seus clientes.

A prática de Pega pertence ao time Global de Digital Customer Experience, o qual possui mais de 7.000 consultores de Digital, dentro os quais 1.450 são profissionais dedicados as soluções da Pega Systems.

Em 2019 a Capgemini recebeu o prêmio Excellence in Growth and Delivery no Pega World 2019.

A solução

PEGA é um produto focado em transformação digital por meio da implementação de fluxos de trabalho, baseado em Case Management. A Capgemini possui conhecimento completo na solução, desde a venda de licenças, serviços de implementação, infraestrutura, suporte e operação.

Componentes da Solução

- Licenças para todos os produtos PEGA;
- Infraestrutura on premise ou na nuvem;
- Serviços de implementação das soluções;
- Suporte a todo o ambiente, incluindo aplicações e infraestrutura.
- Expertise em transformação de processos, tanto back-office como front-office.

Por que essa solução?

- Adoção de práticas de negócio inovadoras alinhadas com a melhoria da experiência do usuário e simplificação das aplicações por meio da redução de customizações e consolidação de sistemas distintos em um landscape único;
- Necessidade de atualização tecnológica agregando melhoria de desempenho e escalabilidade.



People matter, results count.



Diferenciais da Solução Capgemini

- Consultoria estratégica para definição do roadmap para a transformação digital, identificando novas oportunidades de negócio e preservando os investimentos;
- Suporte na definição da estratégia de infraestrutura e implementação de alternativas na nuvem ou on premise com foco na qualidade e na otimização do ROI;
- Serviços industrializados para implementação de PEGA, reduzindo riscos, acelerando processos e possibilitando a expansão dos negócios;
- Time global e local altamente capacitado e treinado, sendo a Capgemini parceira Global Platinum da Pega.



Benefícios: Agilidade de entrega **6X** mais rápido que as soluções atuais.

Para o Diretor Negócios:

- Possibilidade de tomada de decisões estratégicas e táticas de forma rápida e fundamentada, com base em KPI de processos obtidos em tempo real a partir de dados amplos e precisos;
- Eficácia nos processos de planejamento, gestão do capital de giro e dos riscos financeiros;
- Mitigação dos riscos operacionais por meio de padronização e controle dos processos de negócio;
- Redefinição da jornada de experiência do cliente, alinhado com os objetivos estratégicos e de marketing da companhia, provendo a convergência de canais (omnichannel);
- Transformação Digital através da implantação de novos processos de negócio, sem a necessidade de troca da plataforma digital base.

Para o Diretor de TI:

- Transformação do seu ambiente por meio do uso de tecnologias em nuvem, móvel e in-memory;
- Possibilidade de acesso às informações em tempo real, em qualquer dispositivo, hora e lugar;
- Otimização dos ambientes de TI, unificando a plataforma de controle processual;
- Alcance de novas oportunidades de crescimento, repensando os processos de negócios e possibilitando a inovação da plataforma tecnológica para conexão com fornecedores, clientes e parceiros;
- Melhor experiência do usuário, com interfaces responsivas, respostas ágeis e convergência de canais (omnichannel).

Por que Capgemini?

A Capgemini, empresa líder em transformação digital, por meio de sua metodologia e aceleradores consolidados e reconhecidos globalmente, oferece uma solução completa, desde a venda de licenças, serviços de implementação, infraestrutura, suporte e operação.

Além de possuir experiência comprovada em diversos segmentos, demonstrada por relevantes casos de sucesso, somos parceiros Platinum da Pega System, o que possibilita uma forte integração técnica e constante evolução do nosso time técnico.

Sobre a Capgemini

Um dos líderes globais em consultoria, serviços de tecnologia e transformação digital, a Capgemini se mantém na vanguarda da inovação, para apoiar seus clientes, de maneira abrangente, em oportunidades de nuvem, tecnologias digitais e plataformas, que estão em constante evolução. Com base em nosso sólido patrimônio de 50 anos e no profundo conhecimento específico em indústrias, apoiamos organizações na concretização de suas ambições de negócios, por meio de uma completa gama de serviços que cobrem desde a estratégia até a operação. A Capgemini tem a convicção de que o valor da tecnologia para os negócios vem das pessoas e por meio delas. Somos uma empresa multicultural de 200 mil profissionais, distribuídos em mais de 40 países. Em 2017, o Grupo Capgemini reportou uma receita global de 12,8 bilhões de euros.

Visite-nos em www.capgemini.com/br-pt
Conecte-se à Capgemini no Brasil pelo Twitter, Facebook e LinkedIn.