

**EMC<sup>2</sup>**

## Backup as a service: estratégia inovadora para alcançar a segurança ideal nos dados de usuários

Pesquisa de mercado realizada em 2012 pelo Forrester Research\*, aponta que 11% dos usuários de Tecnologia da Informação (TI) em todo mundo trabalharam pelo menos um dia da semana fora da empresa – em suas casas ou em clientes. Já nos Estados Unidos da América, o número sobe para 28%. O mesmo estudo aponta que mais de 29% dos usuários utilizam mais de um dispositivo para trabalhar e, a maioria deles, tem sua própria estratégia de backup.

Nos dias de hoje, os departamentos de TI de grandes empresas têm como real necessidade armazenar, administrar, proteger e analisar de forma ágil, confiável e flexível o seu bem mais valioso – a informação.

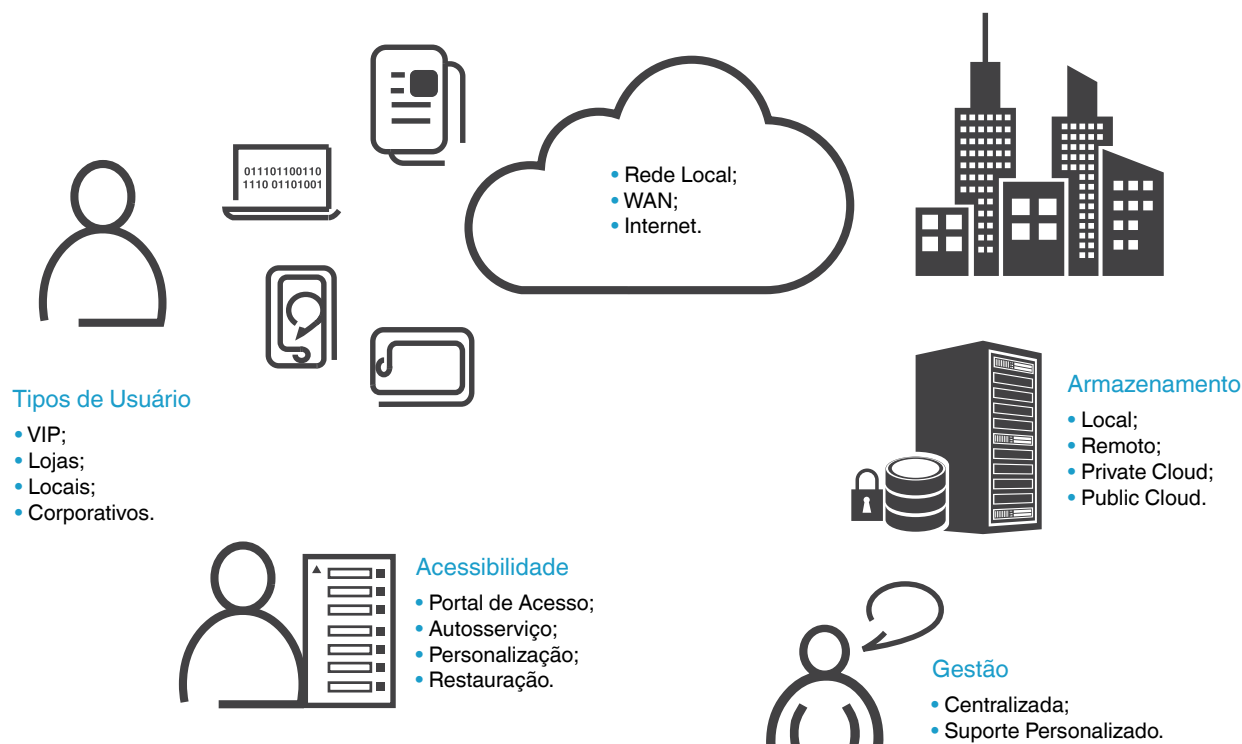
Conheça a solução “Backup a as Service” da Capgemini e veja como ela pode oferecer uma estratégia segura para garantir que os dados dos usuários sejam gravados com total praticidade e confiabilidade.

\* Forrester Research> The Workforce Experience Ecosystem: Engagement, Productivity, And Customer Impact



## Suporte à tomada de decisão com agilidade e total segurança

A solução destina-se a realizar o backup dos dados dos usuários de TI de forma automatizada, respeitando políticas corporativas de segurança e utilizando para isso, internet ou rede local, por meio de tecnologias de *deduplicação* e compactação.



## Seis razões para criar uma estratégia de backup dos dados dos usuários:

- 1-** Com uma estratégia de backup de estações de trabalho, notebooks, tablets e smartphones há preservação de dados e, por consequência, produtividade dos usuários de TI.
- 2-** As filiais e lojas que têm dificuldade de se integrarem às políticas de backup e ainda sofrem com as restrições de comunicação de dados, podem ser facilmente consideradas nas novas soluções.
- 3-** Novas ferramentas permitem um controle centralizado com ajuste fino de identificação de ação proativa, evitando situações de que o usuário “acha” que fez o backup, gerando alertas de realização.
- 4-** Os usuários ‘VIPs’ necessitam de uma solução corporativa e de um serviço que esteja de acordo com suas necessidades de níveis de serviço adequados e flexíveis, mesmo para seus dados particulares.
- 5-** Os usuários querem acessar seus dados de qualquer lugar e via dispositivos diversos (celulares, tablets, desktops e notebooks). Isso pode ser implementado em larga escala, mantendo os dados em nuvens privadas, ou em Data Center corporativo, com total controle sobre a informação.
- 6-** Com uma solução de serviços não há necessidade de grandes investimentos em hardware, e você pode pagar conforme o uso. Há opção por usuário ou por gigabyte de backup realizado.

## Benefícios da contratação da solução de “Backup as a Service” da Capgemini:

### Para usuário de TI:

- Backup incremental;
- Versionamento de arquivos do Office;
- Suporte por chat e telefone;
- Atendimento VIP;
- Implementação rápida;
- Pagamento conforme o uso da solução;
- Portal de autosserviço que permite restauração total ou parcial de versões de arquivo Office;
- Tranquilidade com agendamento de backup;
- Segurança de dados quando ocorrer perda de dispositivos.

### Para gerentes de Infraestrutura:

- Estratégia unificada;
- OPEX para solução de backup;
- Backup incremental;
- Pagamento conforme o uso da solução;
- Flexibilidade de implementação: Data Center local, remoto ou em nuvem (privada ou pública);
- Solução possui alternativas de armazenamento na nuvem ou em Data Center próprio;
- Redução de custos, com suporte por meio de portal de serviço;
- Gestão completa do serviço que controla o status dos backups, por usuário e por grupos;
- Solução oferecida como serviço;
- Garantia da utilização dos serviços.



## Por que a Capgemini?

- Solução completa que inclui software, serviço, processo de gestão e políticas de backup por perfil e por grupos de usuários;
- Solução baseada em tecnologia EMC, empresa de expressão global que oferece qualidade reconhecida mundialmente;
- Suporte end-to-end: desde a definição de políticas, implementação, gerenciamento e suporte 24x7;
- Foco na qualidade e na melhoria contínua;
- Provedor de serviços de TI one-stop shop;
- Baixos riscos, garantidos por serviços totalmente orientados por processos.



## Sobre a Capgemini

Com mais de 140 mil profissionais em 40 países, a Capgemini é um dos principais provedores globais de serviços de consultoria, tecnologia e terceirização. Em 2012, o Grupo reportou uma receita global de 10,1 bilhões de euros. Em conjunto com seus clientes, a Capgemini cria e entrega soluções de negócios e tecnologia, que atendem às suas necessidades e alcançam os resultados desejados. Como uma empresa essencialmente multicultural, a Capgemini desenvolveu seu modo próprio de trabalhar, o *Collaborative Business Experience*<sup>™</sup>, com base no *Rightshore*<sup>®</sup>, seu modelo de entrega mundial.

Em 2010, o Grupo Capgemini adquiriu a CPM Braxis, que vem operando com sucesso no Brasil por mais de 30 anos. No final de 2012, a CPM Braxis Capgemini teve sua marca mudada para Capgemini. No País, a Capgemini emprega 8,5 mil pessoas e atende mais de 200 clientes, oferecendo quatro principais linhas de serviços: *Applications Services, Infrastructure Services and Products, e Business Process Outsourcing (BPO)*.

Saiba mais sobre nós: [www.br.capgemini.com](http://www.br.capgemini.com).

Conecte-se à Capgemini no Brasil pelo [Twitter](#), [Facebook](#) e [LinkedIn](#).

\*Rightshore<sup>®</sup> é uma marca registrada da Capgemini

Copyright © Capgemini 2014. Todos os direitos reservados

## EMC<sup>2</sup> Sobre a EMC

A EMC Corporation é líder mundial no desenvolvimento de soluções que ajudam as empresas e operadoras de serviços a transformar suas operações e fornecer TI como serviço. A computação em nuvem é fundamental para essa transformação.

Com produtos e serviços inovadores, a EMC acelera a jornada rumo à computação em nuvem, ajudando os departamentos de TI a armazenar, administrar, proteger e analisar o seu bem mais valioso – a informação – de forma mais ágil, confiável e flexível. Informações adicionais sobre a EMC estão disponíveis em [www.emc.com](http://www.emc.com).