Capgemini
CONSULTING.TECHNOLOGY.OUTSOURCING

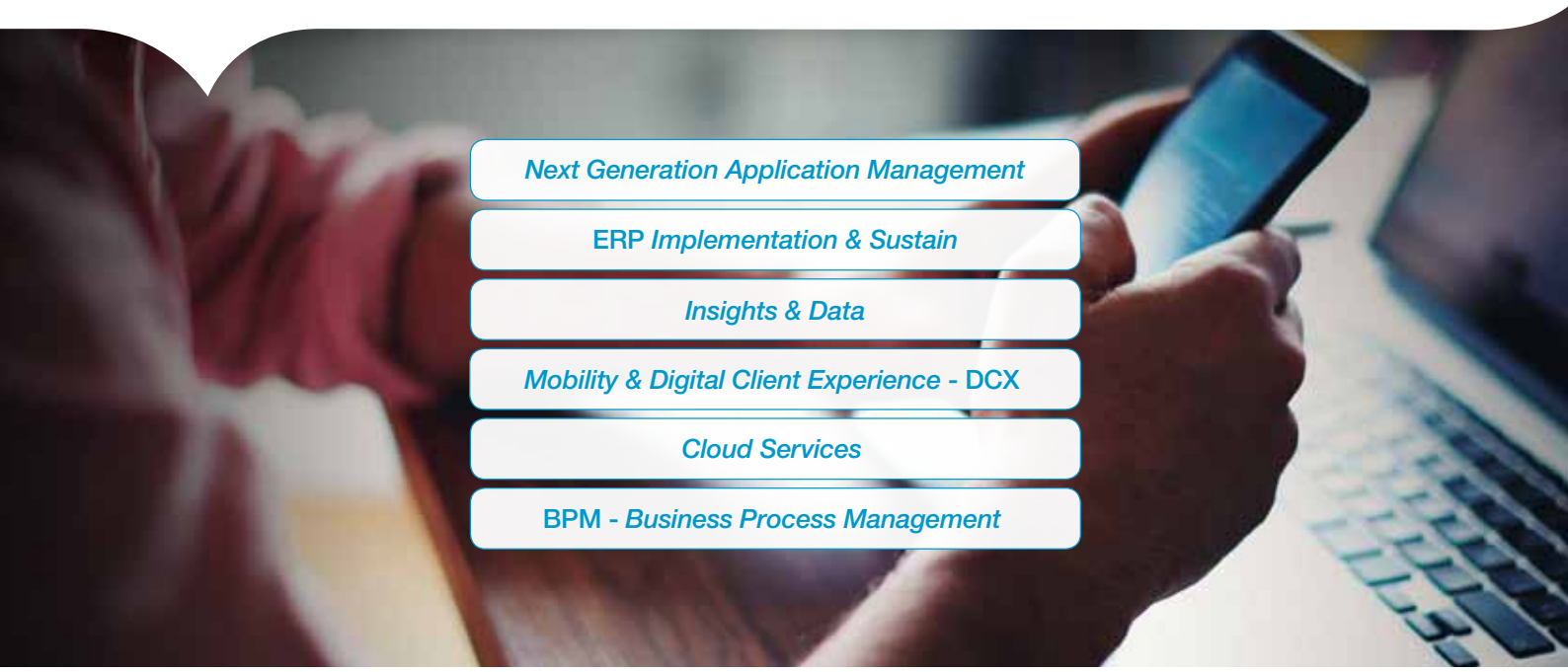
Application Services

Serviços para aplicações inovadores e eficientes, que transformam situações de complexidade em competitividade para as empresas.

Nos dias atuais, obter eficiência operacional e inserir-se na transformação digital é o sonho do alto escalão de todas as empresas. Porém, será que só conseguimos realizar essa visão com a implementação de novas aplicações ou a melhoria de algumas já existentes? Como identificar as necessidades reais de mudança dentro da sua empresa e enxergar os pontos cruciais para fazer com que os processos e tecnologias transformem uma situação de complexidade em competitividade?

Utilizando processos industrializados, com métricas rígidas de atendimento por meio de contratos de serviços (*Service Level Agreements* - SLA) – e com base nas melhores práticas globais, a Capgemini oferece um leque de serviços para aplicações, que podem ser fornecidos por meio de *seu Rightshore™,* uma combinação rentável de recursos *onshore, nearshore e offshore.*

Os serviços para aplicações da Capgemini não proporcionam somente uma solução que requer menos recursos; nosso portfólio de aplicações representa um compromisso com a melhoria contínua e geração de valor, para que sua empresa realize suas ambições de eficiência operacional e transformação digital.



People matter, results count.

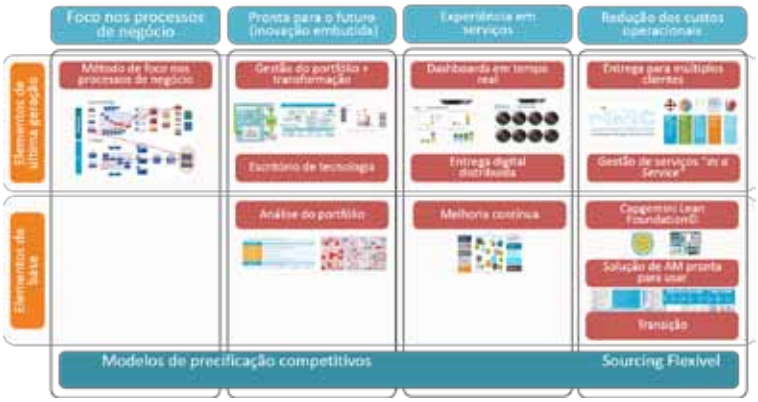
Capgemini
CONSULTING.TECHNOLOGY.OUTSOURCING

Next Generation Application Management

A gestão e manutenção de aplicações envolve os serviços de desenvolvimento, manutenção e suporte de sistemas, que abrangem todo o ciclo de vida de sistemas de informação, seja em ambiente multiplataforma ou em ambiente mainframe. NextGen AM é um framework, desenvolvido pela Capgemini, contendo metodologias, processos, ferramentas e melhores práticas com foco em objetivos de negócios e expectativas de nossos clientes.

Principais pontos abordados pelo NextGen AM:

Agilidade → Alta disponibilidade → SLA / SLO → Inovação → Melhoria contínua → Gestão de fornecedores → Gestão de pessoas → Indicadores de qualidade de negócio



Nossa plataforma de gerenciamento de aplicativos foi construída em torno de objetivos de negócios e expectativas de nossos clientes em um compromisso de gerenciamento de aplicativos

O Relatório Capgemini Application Landscape 2014 constatou que os CIOs e suas organizações de TI devem ter o maior impacto sobre as seguintes prioridades estratégicas de negócios:

- Redução de custos, aliado à maior atenção dada à forma como a TI pode agregar valor às operações de negócios e reduzir a complexidade (55%)
- A vantagem competitiva das novas tecnologias (52%). Cada vez mais, espera-se que os prestadores de serviços de AM forneçam a percepção da indústria e aconselhem os seus clientes sobre como melhorar as operações de negócios e experiência do usuário através da inovação e aplicação de novas tecnologias
- Excelência Operacional vinda da modernização de aplicações (51%) adquirida a partir da racionalização e simplificação dos aplicativos existentes e de melhora das funcionalidades incluindo tipicamente adicionar capacidades, analytics e mobilidade.

Benefícios:

- Redução dos custos;
- Gerenciamento das prioridades;
- Aumento da produtividade;
- Melhor previsibilidade;
- Melhoria da qualidade de softwares;
- Redução dos riscos;
- Desenvolvimento de processos simplificados;
- O cliente pode ampliar ou reduzir de forma rápida a demanda dos sistemas de informação;
- Com o uso de métricas pré-estabelecidas ("pontos de função", "pontos por caso de uso", "unidade de serviço técnico", etc) o cliente remunera a Capgemini conforme as respectivas entregas.

Diferenciais:

- Centro de Desenvolvimento de Sistemas, localizado em Salvador - BA (*nearshore*) Certificado CMMi Nível 4 e ISO9001;
- Metodologia *Lean* e *SixSigma* - conferem maior produtividade e qualidade ao processo de desenvolvimento de sistemas
- VVM (*Virtual Visual Management*) ferramenta que traz clareza e transparência ao gerenciamento do fluxo de atividades, além de propor uma integração entre as pessoas envolvidas para resolver problemas e promover o alinhamento e a troca de informações em qualquer lugar do mundo.
- Atendimento em 3 níveis e 3 idiomas (inglês, espanhol e português);
- Linguagens: MSNET, JAVA, COBOL, PEGA e ABAP.

Parceiros tecnológicos para oferta *Application Management & Maintenance*

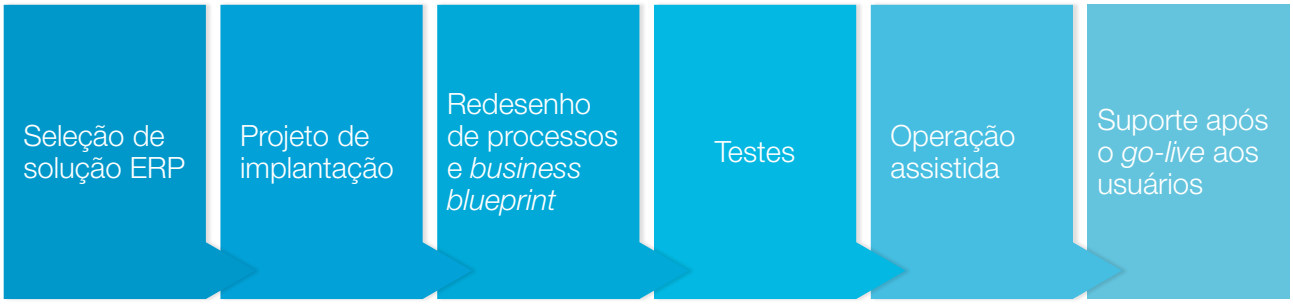
Microsoft .NET · php · Java · COBOL PROGRAMMING · SAP ABAP · Pega

People matter, results count.

ERP *Implementation & Sustain*

Com base em nossa ampla experiência na implementação e suporte de sistemas ERP (*Enterprise Resource Planning*) e por meio de ferramentas, metodologias e profissionais certificados e qualificados, oferecemos aos nossos clientes toda uma gama de serviços, que envolvem desde a escolha até o suporte de sistemas de gestão empresarial líderes no mercado mundial.

Os serviços oferecidos podem incluir:



Nosso modelo operacional é global e industrializado, oferecendo o mesmo nível de alta qualidade de serviços para nossos clientes, independentemente do seu porte e setor econômico. A implementação e suporte do sistema ERP está enraizado na cultura Capgemini. Desde o início de nossa operação ERP no Brasil, conquistamos quatro prêmios *Award of Excellence*, um dos mais importantes reconhecimentos da excelência dos parceiros globais da organização alemã, que é referência global em sistema ERP.

Benefícios:

- Manutenção da precisão e do controle das operações de negócio;
- Melhor captação de dados, transformação do conhecimento e produção de informações;
- Aumento da agilidade e da precisão no processamento das informações;
- Alinhamento da estratégia corporativa às operações de negócio;
- Utilização mais racional dos recursos existentes;
- Aumento do valor gerado para os acionistas;
- Preparo da empresa para um ambiente de negócios de maior competitividade.

Diferenciais:

- +13.000 especialistas em ERP globalmente;
- +600 especialistas em ERP no Brasil;
- Responsável pela implementação do maior projeto de ERP no segmento financeiro;
- Mais de 50 mil usuários SAP recebendo suporte do nosso Centro de Serviços Compartilhados;
- Certificação *SAP Regional Partner Excellence Latin America*, 2015;
- Prêmio *SAP Pinnacle Award: SAP HANA Adoption Partner of the Year*, 2014;
- Atendimento em 3 níveis e 3 idiomas (inglês, espanhol e português).

Parceiro tecnológico para oferta (ERP *Implementation & Sustain*)

SAP®

Capgemini
CONSULTING.TECHNOLOGY.OUTSOURCING

Insights & Data

Em um mundo no qual os objetos e as pessoas estão totalmente conectados, os dados podem prover às organizações toda a base para a tomada de decisões. Contudo, dados demais às vezes podem trazer mais dúvidas do que certezas. Nossos serviços de *Insights & Data* podem ajudá-lo a encontrar as respostas corretas.

Algumas ofertas de destaque na área de I&D:

Estratégia de *Insights & Data* | *Data Discovery* | *Data Science* | *Analytics* | *Big Data* | *Business Intelligence* | Gestão de Dados | Qualidade dos dados | Armazém de dados

Nossos serviços envolvem uma gama completa de ações para ajudar sua empresa a definir uma estratégia correta para sua gestão de dados e informações, como:

- Avaliação do nível de maturidade da gestão de dados e informações;
- Arquitetura técnica e de processos para todos os componentes tecnológicos que compõem a estratégia corporativa de *Insights & Data*
- Projeto, fornecimento de *hardware* e *software*, implantação, operação assistida, garantia e suporte à operação e aos usuários.

Uma ampla linha de serviços para cada setor | disciplina

Princípios de Insights & Data	Soluções de Insights & Data							
1. Embarque na jornada para obter *insights* em seu ambiente tecnológico e de negócio	*Insight-Driven*	Data Warp	*Applied Innovation*		PANFA			
2. Prepare o seu ambiente de dados para as pessoas e coisas conectadas	Serviços de BI	ECM	*Business Data Lake*	Otimização de dados	*Enterprise Data Hub*	Operações baseadas em *Insights*		
3. Domine a governança, segurança e privacidade dos seus dados	Governança da informação	Gestão de dados	BISC					
4. Desenvolva uma cultura, empresarial baseada na ciência dos dados	Ciência de dados	*Analytics Accelerators*						
5. Utilize dados e *insights as-a-service*	*Elastic Analytics*	*Insights as-a-data*	*SMART Platform*					
6. Torne o valor gerado por *insights* um KPI do negócio	Gestão de valor	*Insights* 360º						
7. Empodere seu pessoal com insights no ponto de ação	Gestão de fraudes empresariais	Regularidade e conformidade em riscos	Análise do valor do cliente	Detecção de comportamento anômalo	Gestão de Ativos e IoT	*Customer Smart*	*HR Smart People Analytics*	

Benefícios:

- Implantação de uma estratégia correta de gestão de dados e informações;
- Utilização de tecnologias adequadas para cada necessidade de negócio;
- Estratégia *end-to-end* de gestão de dados e informações;
- Insights como um *Key Performance Indicator* (KPI);
- Domínio e governança dos dados.

Diferenciais:

- +9.000 profissionais de *Insights & Data* no mundo;
- Uma das primeiras empresas a incorporar em seus quadros profissionais a função de cientista de dados;
- Equipes dedicadas a práticas e setores específicos para inovar
- Centro – laboratório de inovações para negócios e serviços de TI de última geração

Parceiros tecnológicos para oferta de *Insights & Data:*

SAP | EMC² | sas | IBM | Microsoft

Mobility & Digital Client Experience - DCX

A mobilidade tem se tornado um dos pilares das estratégias das empresas que buscam implementar a transformação digital por meio da inovação e conectividade, para que assim os funcionários e clientes possam estar sempre conectados.

A próxima onda de serviços de conectividade, a IoT – *Internet of things* –, em conjunto com o conceito de mobilidade, trará a necessidade de prover serviços voltados à experiência do consumidor. Por meio da oferta *Digital Client Experience*, a Capgemini apoia seus clientes nessa jornada.

Algumas ofertas de destaque na área de mobilidade e experiência digital do cliente:

A Capgemini oferece uma estratégia e serviços completos para você lidar com os desafios e oportunidades do seu negócio dentro deste cenário de uso crescente dos dispositivos móveis.

Como seu principal parceiro para a estratégia móvel, a Capgemini quer ajudá-lo a organizar, planejar e explorar ao máximo esta tecnologia.

Benefícios:

- **Entrega rápida e eficiente de aplicações móveis:** tempo reduzido de entrega de aplicações, através do uso de recursos de desenvolvimento em nuvem e multiambientes operacionais.
- **Modelo financeiro flexível:** Modelos de desenvolvimento móvel por sistema operacional, abrangendo o ciclo completo de entrega da solução, até mesmo na *Apple* ou *Google Store*.
- **Escalabilidade:** Serviços *end-to-end* e grande capacidade de entrega envolvendo o Centro de Desenvolvimento Móvel da Índia.

Diferenciais:

- A Capgemini possui um Centro de Desenvolvimento Móvel na Índia capaz de prover grande capacidade de desenvolvimento e testes em diversos tipos de aparelhos e sistemas operacionais em uso no mercado, sejam de uso corporativo ou pessoal.
- A Capgemini possui profissionais capacitados para atuar nas atividades anteriores ao desenvolvimento e de grande importância para a eficácia perante o usuário como UX – *User Experience* e *Design Thinking*.

Parceiros tecnológicos para a oferta *(Mobility & Digital Client Experience - DCX)*

iOS Windows Mobile android Pega

Capgemini
CONSULTING.TECHNOLOGY.OUTSOURCING

Cloud Services - SaaS

Implementamos e fazemos a operação de um modelo padronizado de serviços com governança centralizada, processos automatizados (com integração de ferramentas) e oferta de uma solução de negócio com todas as informações de desempenho e gestão do serviço, incluindo melhorias e adequação dos serviços às necessidades de negócio do cliente.

Fases da abordagem de serviços na nuvem:

A Capgemini disponibiliza processos maduros de entrega de serviços combinados com a integração de processos, além de uma plataforma de software como serviço (SaaS - *Software as-a-service*) e um modelo de integração de serviços que possibilita a consolidação dos indicadores de negócio e dos níveis de serviço em uma única visão integrada, que compreende:

Benefícios:

- Implementação de serviços corporativos ou voltados ao cliente em ambiente de nuvem, possibilitando o foco do cliente no funcionamento do processo de negócio e não na escolha e aquisição da tecnologia.
- Compromisso e responsabilidade pelos níveis de serviço de toda a cadeia, inclusive penalidades.
- Maior controle dos provedores/ parceiros de TI.
- Redução dos custos de TI e dos riscos para o negócio.
- Velocidade de implementação e obtenção dos benefícios (aceleradores).
- Melhoria da integração e conectividade do ecossistema de parceiros.

Diferenciais:

- Proposta inovadora de mercado, disponibilizando serviços na nuvem para os usuários/clientes de sua empresa, em formato *end-to-end*, sejam eles simples, como um correio eletrônico, ou complexos, como uma plataforma de gestão empresarial (ERP), eliminando a necessidade de aquisição de licenças no modelo Capex.
- Implementação rápida de processos pré-definidos, ferramentas pré-configuradas e de acordo com os processos e alocação de recursos, com treinamento e conhecimento adequado para iniciar a prestação dos serviços de operação.

Parceiros tecnológicos para a oferta *Cloud Services* - SaaS

amazon web services™ EMC² SAP

Business Process Management - BPM

Por meio do uso de ferramentas e soluções que possibilitam ações como monitoramento, orquestração e simulações, nossa abordagem de gestão dos processos de negócio (*Business Process Management* - BPM) trata os processos como importantes ativos das empresas, que contribuem diretamente para o seu negócio e desempenho.

Viabilizamos a implementação da estratégia de gestão de processos de negócio, executando atividades como redesenho, modelagem e melhoria de processos; implantação de escritório de processos; seleção e implementação de soluções tecnológicas de BPM.

Com base no *know-how* e *expertise* da Capgemini Consulting, temos um profundo conhecimento dos processos de negócio dos principais setores, possibilitando a implementação de um modelo de gestão adequado para cada cliente.

A Capgemini trabalha com dois grandes parceiros tecnológicos de BPM – a IBM e a Pega, possibilitando a implementação de soluções de classe mundial e com referências já consolidadas.

Benefícios:

- **Gestão do desempenho e do valor:** Definição de metas e avaliação do progresso parcial.
- **Análise acelerada do negócio:** Otimização da implementação da estratégia de BPM, soluções tecnológicas, áreas impactadas e modelos de referência.
- **Implementação da tecnologia de BPM:** Definição da tecnologia de BPM, regras de negócio, gestão da implementação da ferramenta e suporte após o *go-live*.
- **Governança:** A gestão dos processos de negócio requer um modelo de governança adequado, além de soluções tecnológicas.

Diferenciais:

- O Grupo Capgemini possui cerca de 40 (quarenta) anos de experiência ajudando seus clientes a implementar soluções tecnológicas para os seus negócios e gestão de seus processos. Nós combinamos um profundo conhecimento do negócio com metodologias e soluções que visam à melhoria da gestão dos processos de negócio, com resultados claramente mensuráveis e redução dos custos.

Parceiros tecnológicos para a oferta *Business Process Management - BPM*

Capgemini
CONSULTING.TECHNOLOGY.OUTSOURCING

Alcance seus objetivos mais arrojados com a liderança da Capgemini em serviços de TI

2ª maior empresa de serviços de TI no mercado brasileiro em *Application Services*
*Fonte: Gartner Market Share: IT Services, 2015, 06 Abril 2016

Acelere sua jornada digital por meio da nossa especialização em diversos segmentos

- 4 dos 4 maiores bancos são clientes Capgemini;
- 3 das 6 maiores seguradoras são clientes Capgemini;
- 1 entre os 3 maiores centros de processamento de dados de bancos brasileiros é gerenciado pela Capgemini;
- +6 bilhões de reais de consumo no mercado varejista são monitorados pelos sistemas Capgemini;
- +65 milhões de celulares são beneficiados com serviços de infraestrutura prestados pela Capgemini;
- +55 milhões de trabalhadores são impactados por serviços de suporte e aplicações Capgemini;
- +30 milhões de transações lotéricas são processadas por dia pelos sistemas Capgemini;
- +17 milhões de pacientes têm seu prontuário médico cadastrados via sistemas da Capgemini;
- +7,8 milhões de caixas de produtos de consumo distribuídas no País são monitoradas pelos sistemas Capgemini;
- +5 milhões de consumidores de TV por assinatura via satélite são favorecidos pelos serviços da Capgemini;
- +4,7 milhões de toneladas de papéis e celulose produzidos no Brasil são gerenciados por sistemas Capgemini;
- Milhões de cidadãos utilizam tecnologia Capgemini, por meio dos serviços prestados para 60 órgãos públicos;
- 95% dos contratos assinados com a Capgemini são renovados;
- 66% do mercado de crédito imobiliário têm solução de consulta móvel da Capgemini.

SOBRE A CAPGEMINI

Com mais de 180 mil profissionais em mais de 40 países, a Capgemini é um dos principais provedores globais de serviços de consultoria, tecnologia e terceirização. Em 2015, o Grupo reportou uma receita global de 11,9 bilhões de euros. Em conjunto com seus clientes do mundo todo, a Capgemini cria e entrega valor por meio de soluções tecnológicas e digitais, que resolvem seus desafios mais complexos de negócios, resultando maior competitividade e inovação. Como uma empresa essencialmente multicultural, a Capgemini desenvolveu seu modo próprio de trabalhar, o *Collaborative Business Experience*™, com base no *Rightshore*®, seu modelo de entrega mundial.

Saiba mais sobre nós:
www.br.capgemini.com
Conecte-se à Capgemini no Brasil pelo Twitter, Facebook e LinkedIn.

*Rightshore® é uma marca registrada da Capgemini
Copyright © Capgemini 2016. Todos os direitos reservados.