

Capgemini, Mistral AI e SAP unem forças para oferecer soluções seguras e escaláveis de IA generativa para setores regulados

Paris, 26 de maio de 2025 – A Capgemini anunciou hoje a ampliação de sua parceria estratégica com a Mistral AI, líder no desenvolvimento de modelos inovadores de inteligência artificial, e com a SAP, para impulsionar o crescimento de organizações reguladas por meio da transformação de operações e da melhoria dos resultados de negócios, utilizando uma ampla gama de modelos de IA.

Essa colaboração exclusiva oferece um ambiente confiável e seguro para a implementação de soluções de IA personalizadas dentro do ecossistema SAP para setores com requisitos rigorosos de dados, como serviços financeiros, setor público, aeroespacial e defesa, além de energia e utilities. Aproveitando os revolucionários modelos de IA generativa (GenAI) da Mistral AI e a plataforma SAP Business Technology Platform (BTP), a Capgemini pretende desenvolver diversos casos de uso de IA para negócios de fácil acesso e com menor pegada de carbono.

As empresas estão recorrendo cada vez mais à IA para negócios para otimizar processos e a tomada de decisões, ao mesmo tempo em que integram IA generativa para gerar maior valor empresarial. Essa combinação permite que as organizações aumentem sua resiliência ao simular cenários, preparar planos de resposta a crises e adaptar-se rapidamente às mudanças do mercado.

Essas tecnologias também ajudam as organizações a obter uma vantagem competitiva significativa, diferenciando-se por meio de experiências mais personalizadas para os clientes, adaptando suas cadeias de suprimentos a altos níveis de personalização e enriquecendo seus produtos com serviços digitais de alto valor agregado.

Ao utilizar IA, as organizações podem alcançar melhorias tanto em receitas quanto em eficiência operacional em diversas áreas funcionais. No entanto, organizações de setores regulados ou que lidam com dados sensíveis frequentemente encontram dificuldades para acessar esses benefícios. Elas necessitam de modelos avançados de IA generativa que operem em ambientes seguros, como uma instância autogerenciada da SAP Business Technology Platform.

Como parte dessa nova colaboração, a Capgemini oferecerá uma ampla biblioteca com mais de 50 casos de uso de IA para negócios personalizados e pré-construídos, incluindo soluções validadas pela SAP que utilizam os modelos da Mistral AI. Esses casos de uso são organizados por setor e por processo de negócio.

As soluções são desenvolvidas com base em princípios de IA responsável e ética desde a concepção, incorporando mecanismos de governança e conformidade regulatória, permitindo inovação ao mesmo tempo em que garantem a segurança dos dados.

Exemplos de casos de uso incluem:

- **Aeroespacial e Defesa:** profissionais de campo assistidos por IA capazes de resolver não conformidades operacionais com maior eficiência.
- **Energia e Utilities:** inspeções baseadas em drones que permitem manutenção preditiva e geração de insights acionáveis.
- **Todos os setores:** compras indiretas inteligentes que ajudam a selecionar, de forma rápida e fácil, os produtos mais adequados entre diversos fornecedores.



Essa colaboração oferece benefícios duplos: acelera a implementação de soluções personalizadas de IA generativa dentro do ambiente SAP para todas as organizações e permite que empresas que necessitam de ambientes seguros por razões regulatórias ou de privacidade aproveitem plenamente as vantagens da IA generativa.

“Essa nova colaboração entre Capgemini, Mistral AI e SAP desbloqueia novos casos de uso de negócios de alto valor para organizações que desejam aprimorar suas operações com capacidades de IA generativa”, afirmou Marjorie Janiewicz, membro do Conselho Executivo da Mistral AI e Diretora Global de Receita. “Ao combinar nossos modelos de IA de ponta, multilíngues e altamente personalizáveis com a experiência da Capgemini na entrega de soluções de IA generativa específicas para diferentes setores e com a robusta plataforma tecnológica da SAP, estamos tornando a integração eficaz da IA mais acessível para todas as organizações, incluindo aquelas que atuam em setores altamente regulados.”

“As empresas estão recorrendo cada vez mais à IA generativa para aumentar sua resiliência, simplificar operações e acelerar a geração de valor. Como parceiro confiável de transformação de negócios e tecnologia de nossos clientes, a Capgemini está comprometida em ajudá-los a evoluir seus processos de negócios mais críticos por meio da aplicação segura e personalizada da IA”, declarou Fernando Alvarez, Chief Strategy and Development Officer e membro do Conselho Executivo do Grupo Capgemini. “Juntamente com a Mistral AI e a SAP, podemos capacitar as organizações a acessar uma ampla variedade de modelos inovadores e personalizados de IA, gerando valor significativo para os negócios e promovendo crescimento sustentável.”

“Essa colaboração é um exemplo poderoso de como estamos permitindo que as empresas aproveitem o potencial da IA generativa para enfrentar seus desafios de negócios mais críticos”, afirmou Thomas Saueressig, membro do Conselho Executivo da SAP SE, responsável por Customer Services & Delivery. “Com a SAP Business Technology Platform como uma base segura e escalável, estamos permitindo que as organizações — especialmente aquelas em setores regulados — adotem IA com confiança, segurança e rapidez, de forma a gerar valor real para os negócios.”

A Capgemini trabalhou em estreita colaboração com a SAP para expandir ainda mais seu Centro Global de Excelência SAP dedicado, ajudando organizações a enfrentar desafios críticos de negócios por meio da IA generativa.

Como exemplo, as parceiras trabalharam com a Brose, uma das principais fornecedoras do setor automotivo, para desenvolver um assistente baseado em IA para fornecedores — o SupplierGPT. Essa plataforma digital centralizada contribuiu para melhorar a colaboração em toda a rede global de fornecedores da Brose, resultando em maior eficiência no processo de integração de fornecedores e em uma execução mais consistente dos processos.

Michael Seifert, Business Product Owner do Portal de Fornecedores da Brose na Brose Fahrzeugteile SE & Co. KG, declarou: *“Juntamente com a Capgemini, conseguimos implementar o SupplierGPT, desde a concepção da ideia até sua concretização, em apenas algumas semanas. Essa solução permite a integração contínua de novas inovações e acelera o lançamento no mercado, graças aos serviços de IA disponíveis na SAP BTP. Esse modelo de co-inovação combina a expertise da Capgemini, da Brose e da SAP para que projetos-piloto conjuntos possam ser concebidos, implementados e testados rapidamente.”*

Soluções de IA premiadas

Recentemente, a Capgemini conquistou o **SAP Pinnacle Award 2025 para Inovação em Business AI**, na categoria de casos de uso de IA para clientes, reforçando sua posição de liderança na entrega de soluções avançadas baseadas em IA em parceria com a SAP.

O prêmio faz parte do programa global de reconhecimento de parceiros da SAP, que destaca organizações ao redor do mundo que demonstram desempenho excepcional e capacidade de inovação.

Sobre a Capgemini



A Capgemini é uma parceira global de transformação de negócios e tecnologia impulsionada por Inteligência Artificial, que gera valor tangível no mercado. Imaginamos o futuro das organizações e o tornamos realidade por meio de IA, tecnologia e pessoas. Com nossa sólida trajetória de quase 60 anos, somos um grupo responsável e diverso com 420 mil profissionais, em mais de 50 países. Oferecemos serviços e soluções de ponta a ponta que contam com nossa profunda expertise setorial e um robusto ecossistema de parceiros, elevando nossas capacidades em estratégia, tecnologia, design, engenharia e operações de negócios. O Grupo reportou em 2025 receitas globais de 22,5 bilhões de euros.

Make it real | www.capgemini.com

A SAP e outros produtos e serviços da SAP mencionados neste documento, bem como seus respectivos logotipos, são marcas comerciais ou marcas registradas da SAP SE na Alemanha e em outros países. Consulte <https://www.sap.com/copyright> para obter informações e avisos adicionais sobre marcas registradas. Todos os outros nomes de produtos e serviços mencionados são marcas comerciais de suas respectivas empresas.