

Como exercer seus direitos de proteção de dados?



Noções-chave de proteção de dados

Dados Pessoais	Qualquer informação que possa ser usada para identificar um indivíduo, direta ou indiretamente, quando combinada com outras.
Tratamento	Qualquer operação realizada sobre dados pessoais, como coleta, registro, organização, estruturação, armazenamento, adaptação ou alteração, recuperação, consulta, uso, divulgação, combinação, restrição, exclusão ou destruição.
Titular dos Dados	Qualquer pessoa natural identificada ou identificável, cujo Dado Pessoal esteja sendo processado.
Controlador	A pessoa natural ou jurídica que determina as finalidades e os meios do tratamento de dados pessoais.
Operador	A pessoa física ou jurídica que processa dados pessoais em nome do controlador.
Finalidade	A(s) razão(ões) pelas quais o controlador precisa coletar e tratar posteriormente os dados pessoais.
Autoridade Nacional de Proteção de Dados” (ou “ANPD”)	Órgão da administração pública federal, integrante da Presidência da República, responsável por zelar pela proteção dos dados pessoais, elaborar diretrizes, fiscalizar e aplicar sanções em caso de descumprimento da legislação, além de outras atribuições
Encarregado pela Proteção dos Dados Pessoais	É a pessoa indicada pelo Controlador e pelo Operador de Dados, cuja função é atuar, principalmente, como um canal de comunicação entre o Controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD)



A Capgemini Service SAS e/ou as afiliadas da Capgemini SE (juntas denominadas “Capgemini”) coletam e tratam seus dados pessoais como controladora ou como operadora em nome de uma controladora. Em qualquer caso, você pode entrar em contato com a Capgemini – seguindo o procedimento descrito abaixo – para exercer seus direitos de proteção de dados.



Observe que você também pode apresentar uma reclamação a uma Autoridade de Controle e/ou buscar reparação judicial perante o tribunal.



Quais são os seus direitos?

Você pode solicitar o exercício dos seguintes direitos em relação aos dados pessoais que lhe dizem respeito e que a Capgemini coleta e trata posteriormente:

Confirmação da Existência e Acesso	Você pode perguntar à Capgemini se dados pessoais que lhe dizem respeito estão sendo tratados e, caso estejam, pode solicitar acesso a esses dados pessoais
Exclusão	Em alguns casos, você pode solicitar que a Capgemini exclua seus dados pessoais
Retificação	Você pode solicitar à Capgemini que retifique, atualize ou complemente seus dados pessoais
Objecção	Em alguns casos, você pode solicitar que a Capgemini não trate seus dados pessoais
Restrição	Em alguns casos, você pode solicitar que a Capgemini limite o tratamento dos seus dados pessoais a determinadas finalidades e sob certas condições
Revogar o consentimento	Você pode retirar seu consentimento para o tratamento dos seus dados pessoais, mesmo que tenha concedido esse consentimento anteriormente à Capgemini
Portabilidade	Em alguns casos, você pode solicitar que a Capgemini forneça seus dados pessoais em um formato estruturado, de uso comum e legível por máquina; e/ou que transmita esses dados a outro controlador
Reclamação	Você também pode apresentar uma reclamação caso considere que a Capgemini está infringindo a(s) regulamentação(ões) de proteção de dados aplicável(is) ou as Regras Corporativas Vinculativas (BCR)



Observe que esses direitos podem ser **limitados em algumas situações, conforme a legislação aplicável**. Por exemplo, se conceder a você acesso aos seus dados pessoais revelar dados pessoais de outra pessoa; ou se você solicitar à Capgemini a exclusão de seus dados pessoais enquanto houver obrigação legal de mantê-los.



Fale conosco

Para exercer seus direitos, ou se tiver dúvidas ou preocupações relacionadas às nossas políticas de proteção de dados, entre em contato conosco:



Usando nosso formulário de contato dedicado



Por e-mail



Por correspondência

Lista completa dos escritórios da Capgemini disponível em nosso site.



Por telefone

Lista completa dos escritórios da Capgemini disponível em nosso site

Para que possamos atender adequadamente à sua solicitação, por favor, forneça as seguintes informações:

- ☐ Seu nome completo*
- ☐ Seu status (colaborador, candidato, etc.)
- ☐ Seu endereço de e-mail ou outro meio de comunicação preferencial*
- ☐ Verificação de identidade: você poderá ser solicitado a fornecer documentação adequada de identificação.
- ☐ País / Região
- ☐ A natureza da sua solicitação*

* Sem essas informações, a Capgemini não poderá atender à sua solicitação.



Como a Capgemini atenderá sua solicitação?

A Capgemini analisará e avaliará sua solicitação ou reclamação e a tratará sem demora injustificada.





Capgemini processando dados em nome de seus clientes

Quando a Capgemini estiver tratando Dados Pessoais em nome de seus Clientes (atuando como Controlador), a Capgemini recomenda fortemente que você envie sua solicitação diretamente ao controlador.

Em qualquer caso, se a Capgemini receber uma solicitação diretamente, ela deverá notificar o controlador dos dados sem demora injustificada, conforme os termos e condições acordados entre a Capgemini e o controlador.

Caso a Capgemini seja instruída pelo controlador a lidar diretamente com sua solicitação, ela seguirá o procedimento mencionado acima em estreita coordenação com o controlador dos dados.

