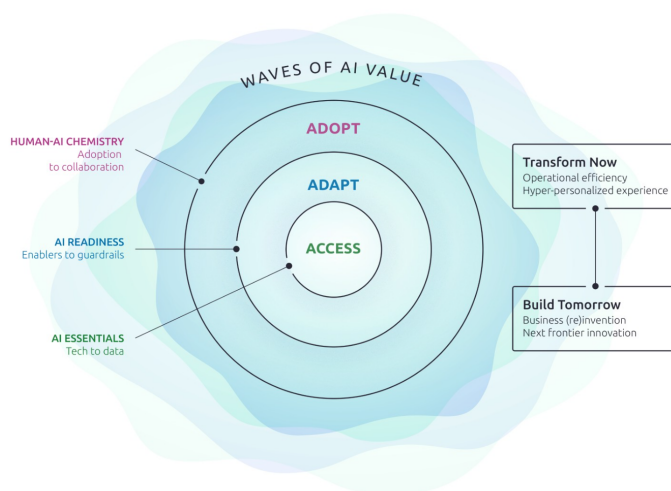


Capgemini revela estrutura estratégica de IA para transformar ambição empresarial em impacto comercial mensurável

Paris, 3 de julho de 2025 – A [Capgemini](#) revelou hoje sua solução [Resonance AI](#) para apoiar as organizações a liberar todo o potencial da IA em escala, reimaginando seus negócios, desde as operações até a inovação. Com a maior parte das organizações planejando implementar IA agêntica nos próximos dois anos¹, há uma forte necessidade de reforçar a prontidão das organizações para a IA, ao mesmo tempo em que criamos uma "química IA-humana" certa para garantir uma adoção duradoura. Apoiado por um conjunto de ofertas de transformação de IA e pelo [RAISE](#), uma galeria abrangente de IA generativa e agentes de IA, a solução permite que as organizações transformem estratégias em ações por toda a empresa.

Em uma era de transformações sem precedentes, a IA pode gerar ondas de oportunidades em todos os setores, desde a melhoria do desempenho até a inovação revolucionária e a reinvenção dos negócios. A estrutura Resonance AI da Capgemini ajuda os líderes a visualizar o potencial da IA, incorporá-la à base de suas operações e viabiliza o que a Capgemini chama de "química IA-humana". Projetado para permitir a interação eficaz entre pessoas e sistemas inteligentes, a solução aborda a confiança, a compreensão e a colaboração necessárias para que agentes humanos e de IA construam a confiabilidade ao longo do tempo, garantindo o sucesso de equipes híbridas.



A solução Resonance AI combina a amplitude das capacidades do Grupo, permitindo a entrega perfeita de soluções integradas, responsáveis e de alto impacto aos clientes. Trata-se de um modelo estratégico que ajuda as organizações a navegar em um novo mundo de IA democratizada, lançar as próximas ondas de inovação em IA humana e garantir a adoção a longo prazo.

"Na Capgemini, acreditamos que a IA está se tornando o próximo serviço essencial – acessível em qualquer lugar, a qualquer hora e por qualquer pessoa. Essa democratização da IA permite que as empresas a incorporem à estrutura de suas operações cotidianas", disse Aiman Ezzat, CEO do Grupo

¹ ["Principais tendências tecnológicas de 2025: tudo com tecnologia de IA"](#), Capgemini Research Institute, novembro de 2024



Capgemini. *"Na essência da estrutura está o conceito de ressonância, a ideia de que a transformação da IA deve começar no núcleo de uma organização e se expandir para fora, gerando ondas contínuas de valor. Nossa abordagem oferece um caminho claro a seguir: um caminho que alinha visão com execução, estratégia com operações e inovação com responsabilidade. É assim que as próximas empresas líderes de mercado prosperarão, promovendo a interação entre humanos e IA e tornando o desempenho da IA real."*

Liberando as próximas ondas de inovação entre humanos e IA

Para agregar valor aos negócios, a estrutura Resonance AI da Capgemini capacita as organizações para que atuem em três dimensões estratégicas:

- **Fundamentos da IA (ACCESS):** Os componentes essenciais necessários para liberar inteligência acionável e valor transformador dentro de uma organização. É a combinação de dois componentes essenciais: Inteligência como Serviço, que inclui infraestrutura escalável, modelos de linguagem avançados e software com recursos de IA integrados; e os dados brutos da organização — ativos únicos, não processados e frequentemente subutilizados que geram insights significativos.
- **Prontidão para IA (ADAPT):** Consiste na preparação da organização para usar a IA de forma responsável e eficaz. Envolve o estabelecimento dos facilitadores adequados, como modelos de força de trabalho, estruturas de governança e infraestrutura de dados. A implementação de barreiras de proteção também é necessária para garantir operações de IA éticas, legais e seguras. Juntas, essas bases sustentam a adoção escalável.
- **Química Humano-IA (ADOPT):** Para alcançar o sucesso com a IA, as organizações devem projetar intencionalmente interações entre humanos e IA em todos os fluxos de trabalho, tomadas de decisão e cultura. A qualidade da colaboração entre humanos e IA é moldada por três elementos principais: funções e responsabilidades claramente definidas, interações bem projetadas e forte alinhamento com os padrões legais e éticos para construir confiabilidade ao longo do tempo. Assim como a química da equipe impulsiona o desempenho humano, a química IA-humana moldará a profundidade da integração da IA na empresa.

Um portfólio abrangente de ofertas com foco em IA, proporcionando resultados para os clientes

A estrutura da Capgemini é apoiada por um amplo conjunto de ofertas de transformação, cada uma projetada para ajudar as organizações a obterem valor tangível da IA. Entre elas:

- Visualizando e construindo o roteiro da estratégia de IA
- Desenvolvendo experiências, produtos e inovação com tecnologia de IA
- Impulsionando a entrada no mercado com tecnologia de IA
- Melhorando os resultados de negócios com operações de processos de negócios com tecnologia de IA
- Evoluindo mais rápido com TI com tecnologia de IA

Essas ofertas são apoiadas por um criador e galeria de agentes de IA e IA generativa abrangente e pronta para empresas, que estarão em constante evolução para dar suporte a novas oportunidades de mercado [\(RAISE\)](#).

Já adotada por clientes em todo o mundo, a estrutura está prestes a se tornar um padrão global para a transformação da IA empresarial. Da indústria aos serviços financeiros, organizações a utilizam para elaborar seus roteiros de IA, hiperautomatizar processos de negócios e operações de TI e reinventar o engajamento do cliente.

Por exemplo, a Capgemini está trabalhando com uma líder farmacêutica global para lidar com tempos de resolução lentos, altos custos de suporte e baixa satisfação do usuário em seu painel de serviços de TI. Ao implementar IA generativa e agêntica, a organização reduziu o tempo médio de atendimento em 20%,



melhorou a resolução no primeiro contato e a satisfação do usuário, possibilitou até 80% de automação sem contato e cortou os custos operacionais em 40%.

O parceiro de transformação empresarial e tecnológica que capacita empresas com tecnologia de IA

O lançamento da estrutura Resonance AI é a mais recente iniciativa da Capgemini para fortalecer sua liderança em IA. Nos últimos dois anos, a Capgemini acelerou sua estratégia de IA, capacitando mais de 150.000 membros da equipe em ferramentas de IA generativa e estabelecendo Centros de Excelência em IA, além de dois Laboratórios focados em IA (AI Futures e AI Robotics & Experiences). Com um amplo ecossistema de 25 parceiros estratégicos em IA, o Grupo investiu no fortalecimento de suas parcerias com players-chave em toda a cadeia de valor da IA, incluindo [AWS](#), [Google Cloud](#), [Microsoft](#) e [Mistral AI](#). A liderança da Capgemini em IA também foi reconhecida pelo [Forrester Wave™: serviços de IA, no segundo trimestre de 2024](#).

As organizações podem saber mais sobre a solução Resonance AI da Capgemini e como ele pode ajudá-las a liderar na era da inteligência [aqui](#).

Sobre a Capgemini

A Capgemini é uma parceira global de transformação de negócios e tecnologia, que apoia organizações na aceleração de suas transições para um mundo digital e sustentável, ao mesmo tempo em que cria um impacto tangível para as corporações e a sociedade. É um grupo responsável e diverso com mais de 340.000 profissionais em mais de 50 países. Com sua forte herança de mais de 55 anos de história, a Capgemini tem a confiança de seus clientes para agregar o valor da tecnologia para atender as necessidades de toda a amplitude de seus negócios. Ela oferece serviços e soluções de ponta a ponta, impactando desde a estratégia e projeto, até a engenharia e desenvolvimento, aportando suas capacidades como líder de mercado em Inteligência Artificial e IA Generativa, nuvem e dados, combinados com sua profunda expertise nos setores da indústria e seu ecossistema de parceiros. O grupo reportou em 2024 receitas globais de 22,1 bilhões de euros.

Get The Future You Want | www.capgemini.com