Análise de mercado do Open Insurance:

Desafios, oportunidades e estratégias

3ª edição

Capgemini

em colaboração com:

aws

Pesquisa exclusiva da Capgemini Brasil sobre Open Insurance apresenta o mais completo raio-x do moment atual, das expectativas e perspectivas do mercado em relação ao assunto

A Capgemini Brasil tem o prazer de anunciar a terceira edição do estudo "Análise de Mercado do Open Insurance: desafios, oportunidades e estratégias", uma pesquisa abrangente sobre o caminho do Open Insurance (OPIN) no Brasil. Essa edição amplia a visão sobre o OPIN, evidenciando sua transformação esperada e seu impacto expressivo no mercado de seguros brasileiro. A pesquisa ilumina um caminho promissor, apesar das divergências e desafios, oferecendo insights cruciais para executivos do setor.

Destaques do Estudo sobre o Mercado de Seguros

Total de Entrevistados:

204 profissionais do setor.

Entrevistas Individuais:

19 entrevistas com líderes de diversos segmentos do mercado de seguros.

Ineditismo:

Pela primeira vez ouvimos os corretores, que como os principais agentes do mercado segurador trazem uma visão abrangente sobre o assunto.

Objetivo:

Explorar a visão atual e perspectivas do mercado de seguros em relação ao OPIN

Participação de Respondentes altamente qualificados

Quantitativa:

50%

dos respondentes são proprietários ou presidentes de empresas no setor de seguros

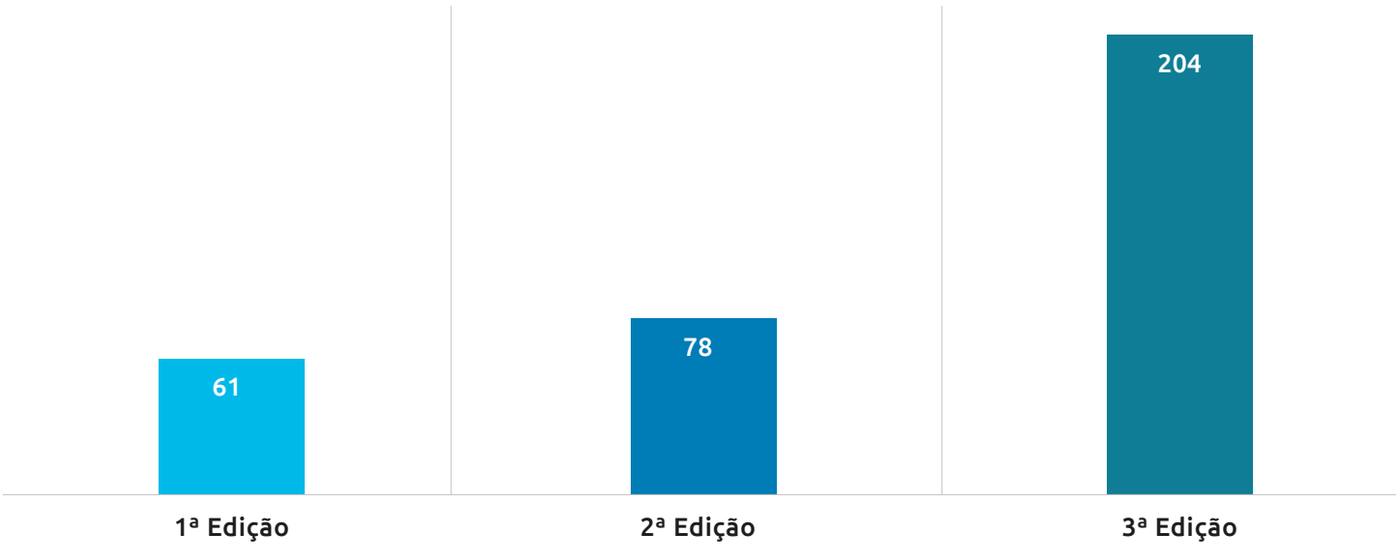
Qualitativa:

58%

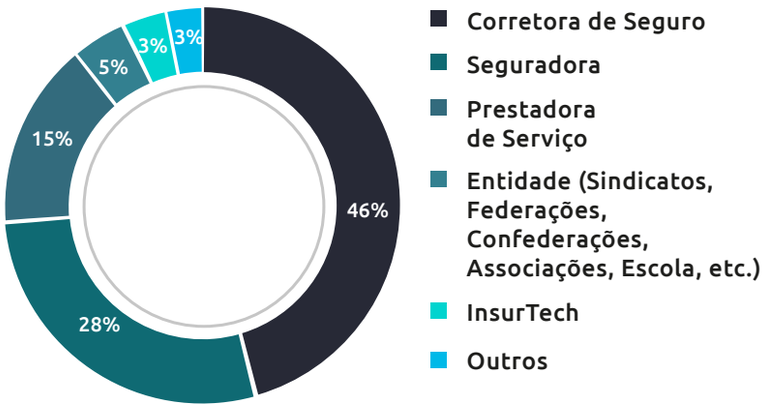
dos respondentes são Presidentes/CEO, Vice-Presidentes e CIOs

Análise Quantitativa

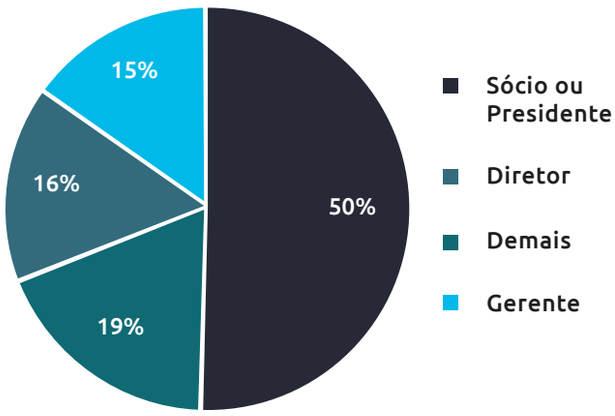
161% de crescimento de participação da **2ª** para a **3ª** edição da pesquisa



Perfil dos respondentes

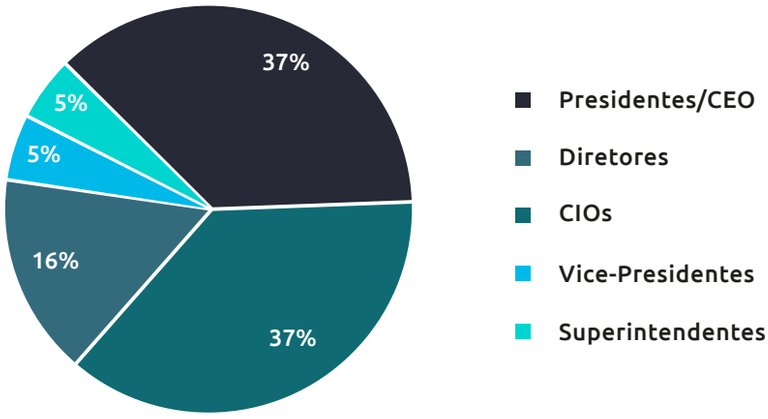


Perfil Profissional



Análise Qualitativa

Realização de **19** entrevistas com líderes de diversos segmentos do mercado, incluindo seguradoras, resseguradoras, corretoras, insurTechs e entidades



Principais Descobertas do Estudo sobre Open Insurance

Divisão de Opiniões
O mercado está dividido: empolgação vs. ceticismo.

Inevitabilidade
Open Insurance: um caminho sem volta, impulsionado por altos investimentos e a evolução do Open Finance/Banking

Desafios de Compreensão
Desafio: Ampliar a compreensão sobre Open Insurance entre corretores e sociedade.

Impacto do Open Finance
Open Finance: Transformando o mercado de seguros com dados, novos clientes e oportunidades.

Observatório do Mercado

Através de uma análise detalhada, observamos um mercado em plena atividade e engajado tanto na esfera pública quanto na privada. Destacam-se sete iniciativas chave, incluindo o lançamento do "Encontre seu Seguro" pela CNseg em parceria com a Capgemini, que sinalizam não apenas a prontidão do mercado para abraçar o OPIN, mas também a sua capacidade de adaptar-se e inovar.

01 A CNseg lança o “Encontre seu Seguro”

02 ENS desenvolve o primeiro curso de Open Insurance do Brasil

03 A estrutura de governança expõe os indicadores do OPIN e facilita acesso aos dados

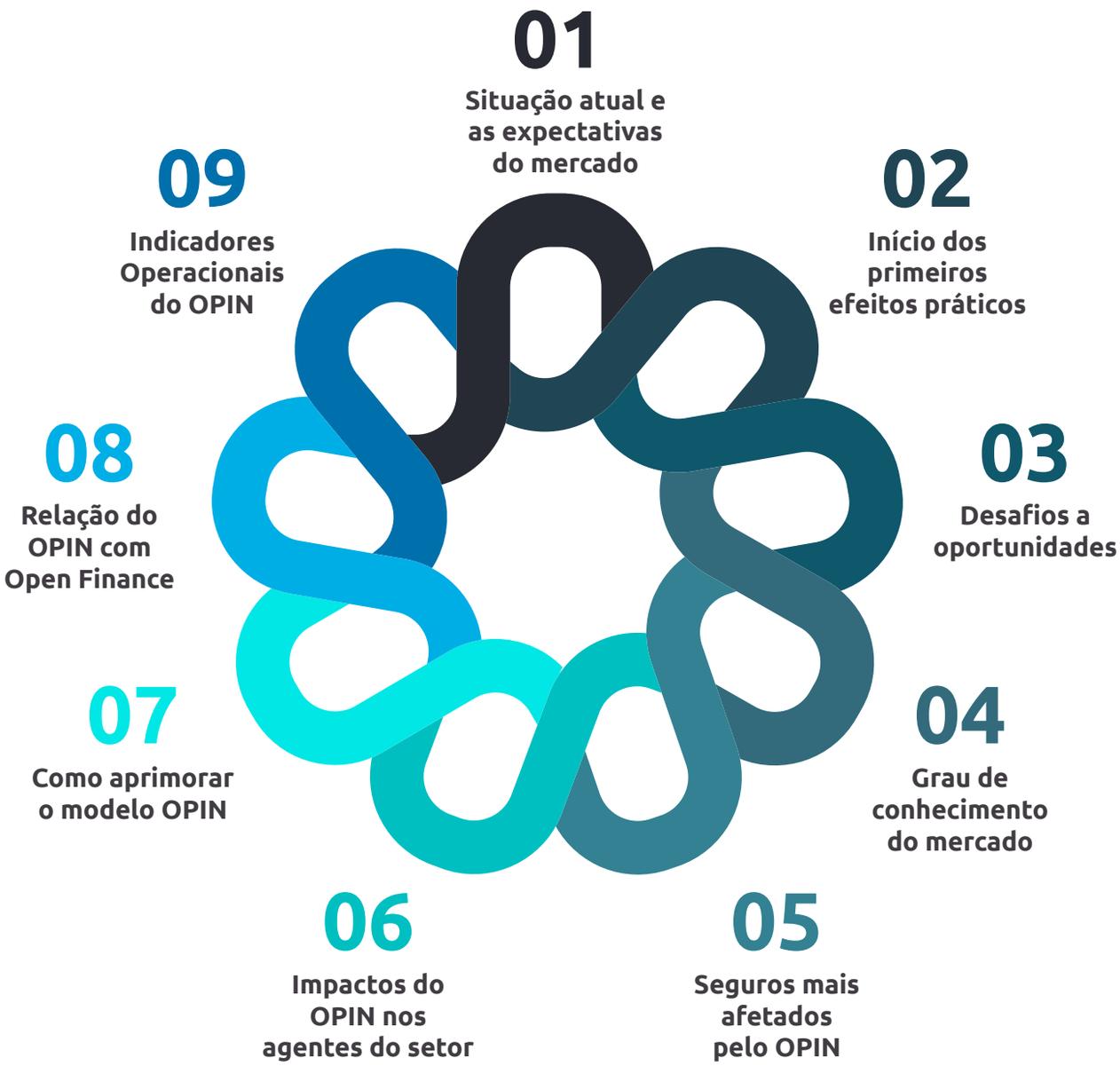
04 Sistema de Consulta de Seguro: GOV.BR

05 Divulgação das primeiras candidatas a SPOC

06 Divulgação dos projetos de lei dispondo sobre o Open Finance e a Monetização de Dados

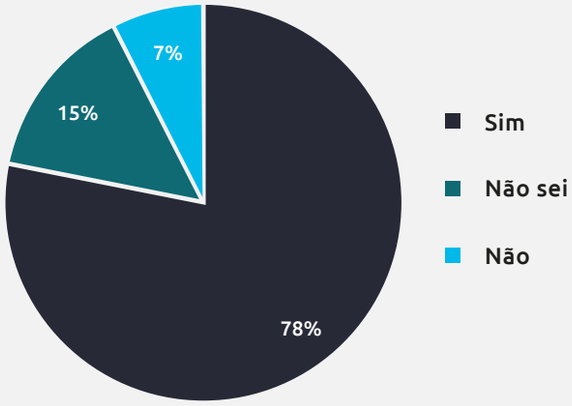
Temas estratégicos

Exploramos nove temas estratégicos, fundamentais para compreender o estado atual e as perspectivas futuras do OPIN, além de avaliar os desafios, oportunidades e impactos no setor.



A situação atual do OPIN e as expectativas do mercado

Open Insurance trará consequências



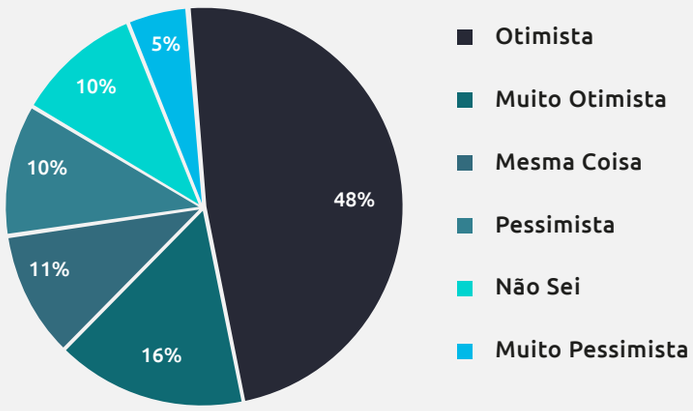
78%

dos entrevistados acreditam no impacto duradouro do Open Insurance

O OPIN será bom para o mercado de seguros?

64%

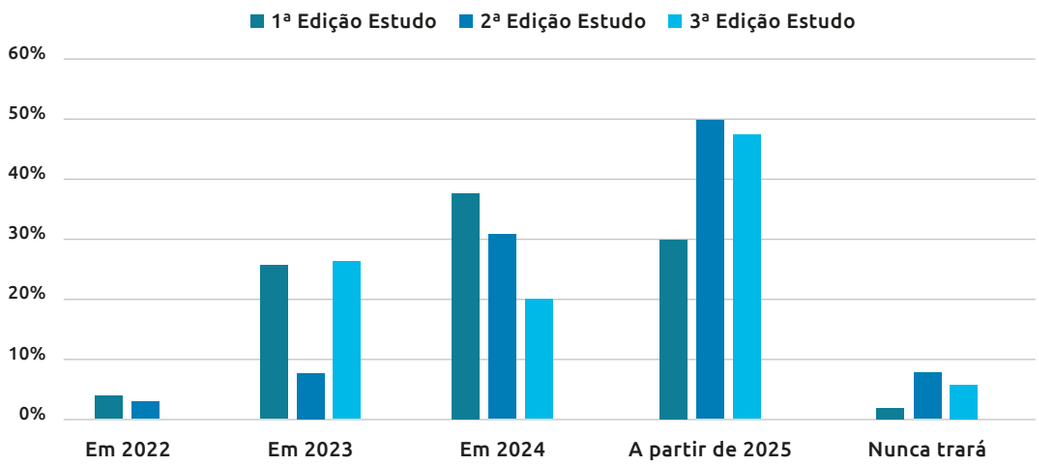
estão otimistas ou muito otimistas em relação aos benefícios para o setor de seguros com o Open Insurance



Projeção do Impacto do OPIN no Mercado Brasileiro

A definição de um prazo para para quando o OPIN passará a impactar o mercado é um exercício econômico difícil, mas necessário, e serve para apoiar os executivos em suas tomadas de decisão.

Expectativas sobre quando o OPIN trará consequências



Aproximadamente

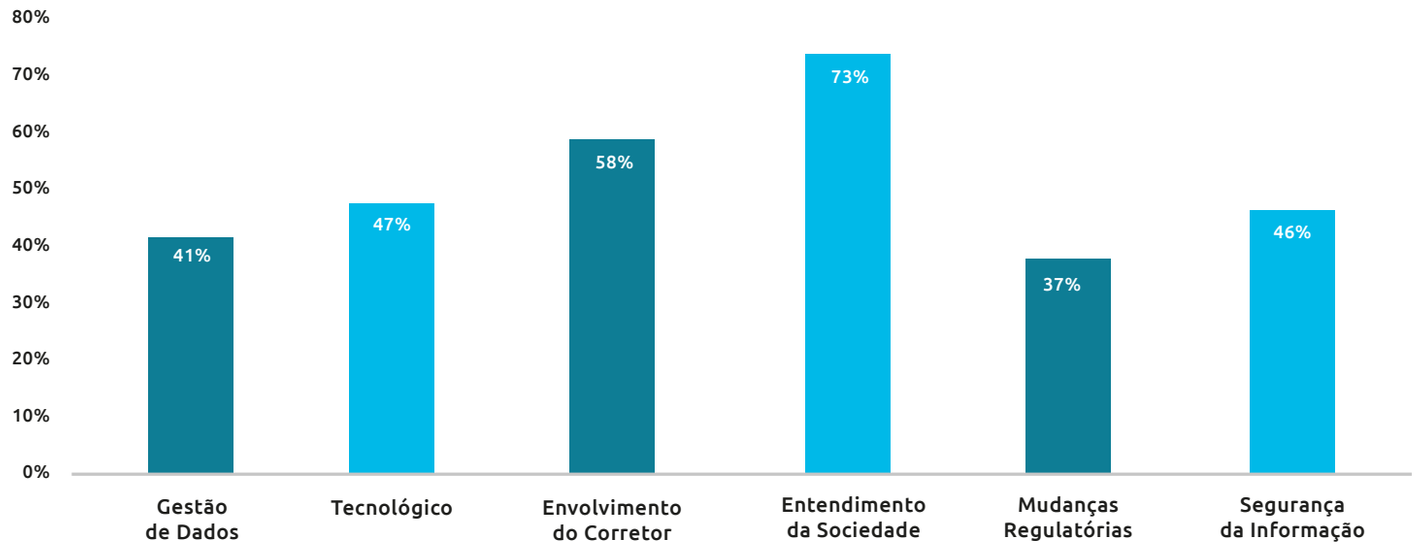
50%

dos entrevistados da 3ª edição apontam que o resultado virá a partir de 2025

Nessa 3ª edição, as respostas relativas a “A partir de 2025” contemplam também respostas “A partir de 2026”.

Quais são os principais desafios e oportunidades para o OPIN no Brasil?

% de vezes que o desafio foi citado



Análise do Conhecimento sobre Open Insurance

Conhecimento Individual:

Média de **6,7/10** entre os entrevistados.

Compreensão do Setor de Seguros e sua Preparação Tecnológica:

Média estagnada em **5** pontos.

Conhecimento da Sociedade:

Percepção baixa, **2** e **3** pontos.

A análise do estudo indica que o conhecimento sobre Open Insurance permanece baixo, sem avanços significativos desde a última edição. Destaca-se a necessidade de ampliar a disseminação de informações e preparar adequadamente o mercado para explorar plenamente as oportunidades que o OPIN oferece.

Comparativo da média de respostas sobre o conhecimento do OPIN nas três edições do estudo

Média	1ª Edição Estudo OPIN	2ª Edição Estudo OPIN	3ª Edição Estudo OPIN

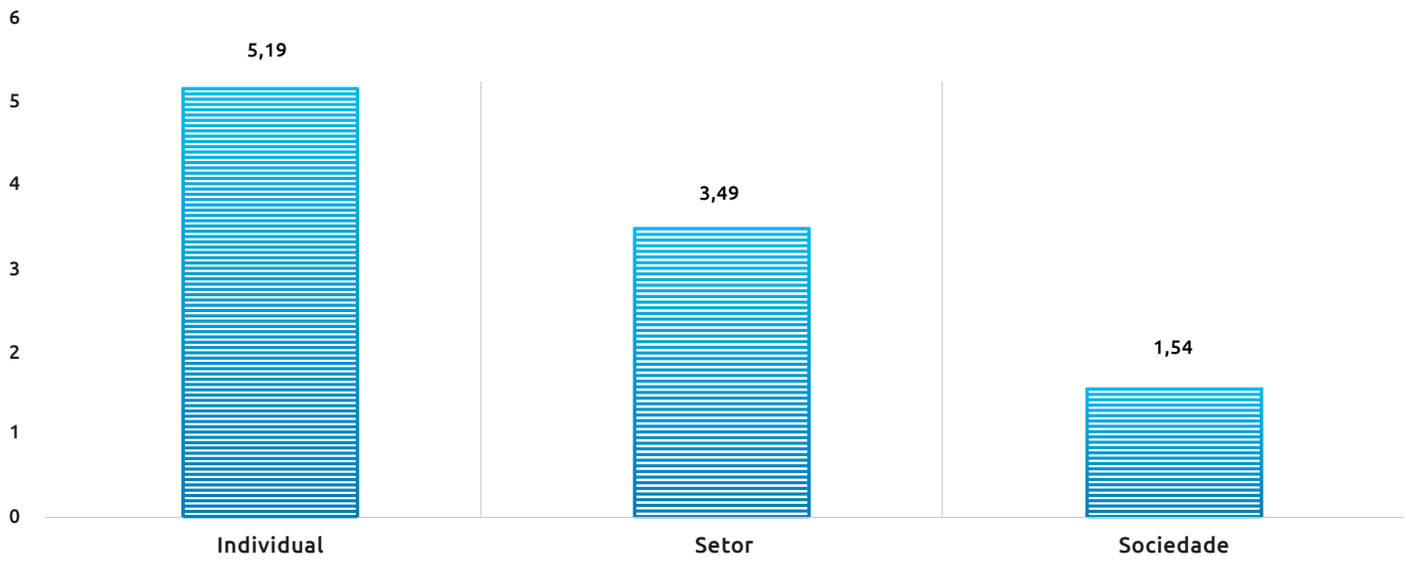
Individual	n.d.	n.d.	6,7
Setor	5,3	5,2	4,9
Sociedade	2,7	2,4	2,3
Preparação Tecnológica	5,3	5,3	5,2

Entendimento da Sociedade Processadora de Ordem do Cliente (SPOC)

O questionamento sobre o conhecimento também foi feito especificamente para as SPOCs, já que elas têm (e terão) uma presença fundamental no modelo de Open Insurance no Brasil.

O grau de conhecimento em relação às SPOCs é ainda menor do que o conhecimento sobre o próprio Open Insurance.

Média – Grau de Conhecimento da SPOC



Quais serão os seguros mais afetados pelo OPIN?

Prestamista

Produtos mais transacionados via canal bancário

Vida

Automóvel

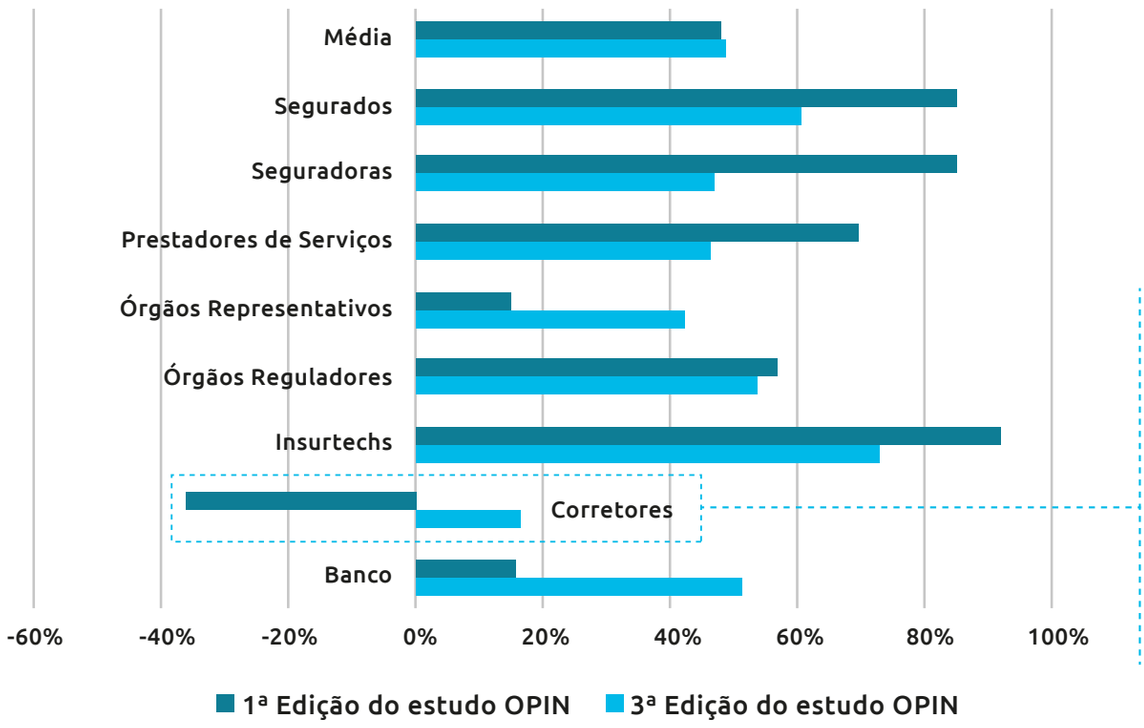
Previdência (acelerado pela portabilidade)

Residencial

Os produtos vendidos de forma simples, massificados e os que têm portabilidade, com grande volume de dados e oferecidos para as Pessoas Físicas.

Qual o impacto do OPIN nos agentes do setor?

Na média de todos os agentes, os valores foram bem similares do 1º Estudo para o 3º Estudo (em torno de 45 a 50 pontos percentuais positivos).



Houve, entretanto, uma reversão importante e positiva na expectativa do efeito do OPIN sobre os Corretores de Seguros

Como aprimorar o modelo OPIN para garantir seu sucesso?

% de vezes que a sugestão foi citada

72%

50%

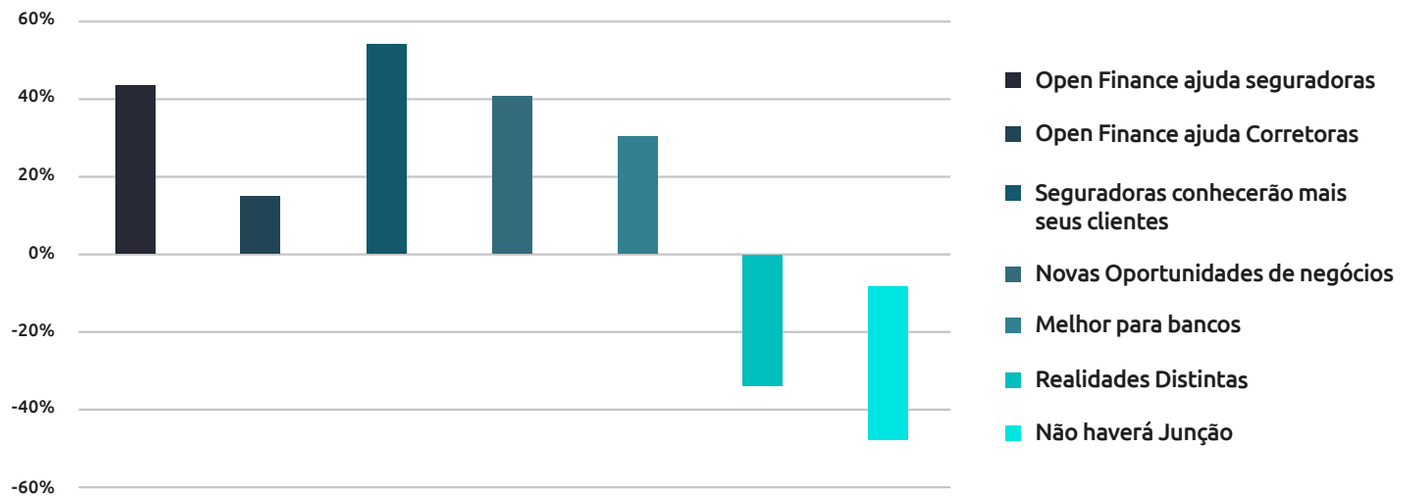
30%

18%

Como será a relação com o Open Finance?

O Open Finance poderá revolucionar o setor de seguros, trazendo inovação e eficiência com o OPIN. O mercado vê um potencial enorme nesta integração, antecipando melhorias significativas, mais oportunidades de negócios e um entendimento aprofundado dos clientes. Há ainda, contudo, um longo caminho a ser percorrido.

Saldo das Opiniões – Consequências do Open Finance – Concordo menos Discordo



Tecnologia e a estratégia convergem para redefinir o futuro do seguro no Brasil

A interoperabilidade promovida pelo Open Finance possibilitará a troca de dados entre bancos e seguradoras.

Novos Clientes

Expansão de mercado.

Novos Players

Enriquecimento do ecossistema.

Oportunidades de Negócio

Modelos inovadores emergem.

Visão

Interoperabilidade é o futuro para um setor mais ágil e integrado.

Conclusão

Reflexões a partir da análise dos resultados

01 O Open Insurance é inevitável, ainda que possam ser necessárias mudanças para tornar o sistema mais operacionalizável (assim como o O. Finance está tendo);

02 Há um mercado dividido, o que pode estender o prazo de maturação do tema;

03 Há uma expectativa apontando para o otimismo, o que já tem levado algumas empresas a trabalharem para desfrutar as vantagens oferecidas pelo OPIN;

04 Há desafios a serem vencidos, dentre eles: demonstrar casos de valor, embarcar os corretores nas SPOCs, aumentar o conhecimento geral e o desafio tecnológico;

05 Mas há valiosas oportunidades, provenientes dos dados: conhecer melhor o cliente, personalizar ofertas, melhorar processos (ex.: onboaring e portabilidade) e reforçar o cross selling;

06 A interoperabilidade com o Open Finance, que ainda pode demorar para ocorrer, quando ocorrer mudará o jogo. Novos dados, novos serviços, novos modelos de negócio e melhores processos.

07 A mudança é inevitável e será preciso estar preparado. A preparação passa por diversas dimensões, de cultura a tecnologia, o que exige um início imediato.

Oportunidades do Open Insurance

Sendo Open Insurance irreversível, como acreditamos ser, os agentes do setor precisam passar a enxergá-lo como oportunidade.

Ainda que sua interoperabilidade com o Open Finance precise de tempo para amadurecer, há quase um consenso de que aqui se põe uma oportunidade única.

Para isso, os agentes do mercado segurador precisarão trabalhar com:

Clareza nos desafios e oportunidades a serem enfrentados pelo OPIN	Abertura para a mudança	Investimento em tecnologia com foco em dados, analytics e IA	Estratégias claras de agregação de valor

Baixe agora a análise de mercado do Open Insurance: Desafios, Oportunidades e Estratégias.

Este infográfico traz os destaques da Análise de Mercado do Open Insurance: desafios, oportunidades e estratégias, estudo realizado pela Capgemini, com colaboração de conteúdo do consultor especializado em economia e seguros, Francisco Galiza.

Baixe agora a versão completa no *site* da Capgemini.

BAIXE O RELATÓRIO COMPLETO

Entre em contato e peça uma apresentação personalizada da Análise de Mercado do Open Insurance: desafios, oportunidades e estratégias para sua equipe.

Perguntas? Fale conosco: CLIQUE AQUI ou acesse:

https://www.capgemini.com/br-pt/resource/3-edicao-do-estudo-analise-de-mercado-do-open-insurance-desafios-oportunidades-e-estrategias/