

ANÁLISE DE MERCADO  
DO OPEN INSURANCE:

# DESAFIOS, OPORTUNIDADES E ESTRATÉGIAS

**Estudo aponta  
caminhos em negócios  
e tecnologia para  
lidar com a era do  
Open Insurance no Brasil**

## CAPGEMINI LANÇA ESTUDO SOBRE OPEN INSURANCE (OPIN) COM ANÁLISES, PESQUISAS DE MERCADO E INDICADORES

O Open Insurance promete ser um dos movimentos mais disruptivos do Mercado de Seguros. Nesta nova realidade as seguradoras enfrentarão um cenário competitivo totalmente redesenhadado e desafiador. E para ter sucesso precisarão trabalhar seus dados e os do mercado com excelência, transformando-os em insights poderosos.

Há, portanto, desafios a serem vencidos, em uma jornada que precisa ser iniciada imediatamente. Neste enfoque específico, o estudo é pioneiro na área de Open Insurance no Brasil, pois envolve análise teórica do assunto, além de pesquisa com os principais agentes do setor no País.



### Quando sentiremos a mudança?

80% dos executivos acreditam que o Open Insurance impactará, estruturalmente, o mercado de Seguros.

68% dos executivos acreditam que os resultados do OPIN serão sentidos mais fortemente, a partir de 2024.

### Open Insurance como Mudança Estrutural - Longo Prazo

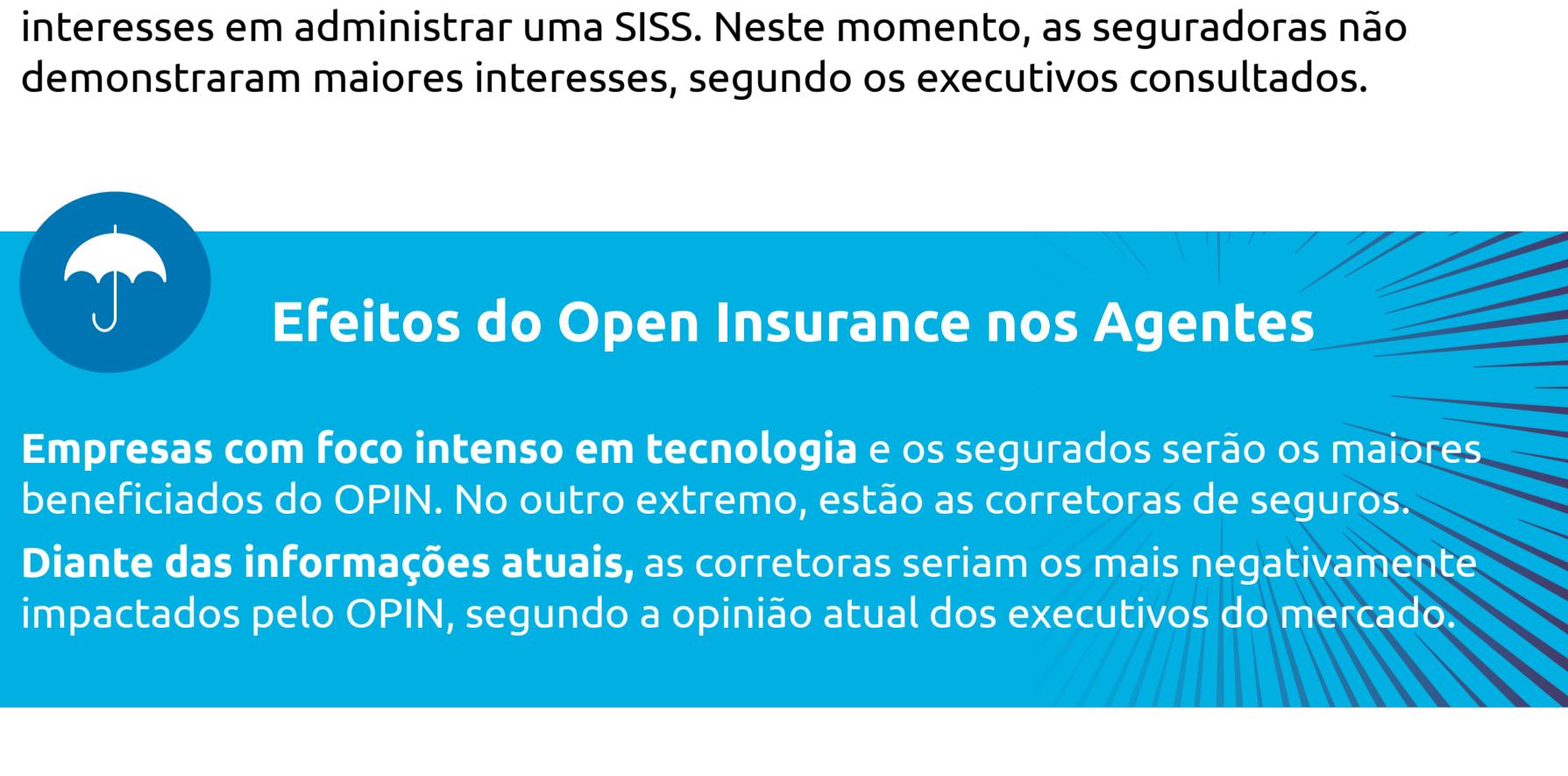


### Open Insurance e sua Evolução no Mercado de Seguros

Conforme a pesquisa:

- O Open Insurance trará novidades: novos produtos e novos canais de distribuição;
- O Open Insurance não derrubará o lucro das seguradoras, mas trará novos players para o mercado;
- O Open Insurance não será um "rouba-monte" de clientes, nem os excluirá.

### Impactos Relevantes e Muito Relevantes do OPIN por Ramo\*

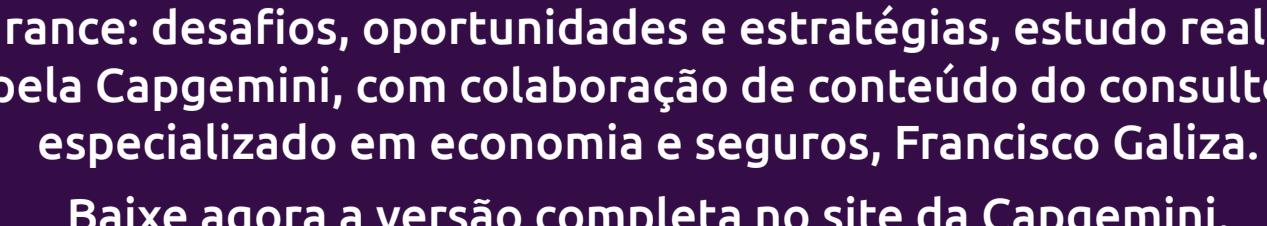


### Qual o impacto para os segurados?

Pessoas Físicas, Micro e Pequenas Empresas serão os clientes mais beneficiados pelo Open Insurance.

Segundo os executivos do mercado, os consumidores que mais se beneficiarão do Open Insurance serão aqueles que hoje tem relativamente menor estrutura.

### Consequências Relevantes nos Segurados



As empresas de tecnologia e os bancos são as que, teoricamente, teriam mais interesses em administrar uma SISS. Neste momento, as seguradoras não demonstraram maiores interesses, segundo os executivos consultados.



### Acompanhando o desenvolvimento do mercado

A Sociedade ainda desconhece o Open Insurance e seu novo player, a Sociedade Iniciadora de Serviços de Seguros (SISS).

A preparação tecnológica do setor de seguros ainda é um desafio a ser vencido.

### Monitorando o desenvolvimento do Open Insurance



A preparação tecnológica do setor de seguros ainda é um desafio a ser vencido, mesmo que já tenha evoluído muito. Para acompanhar esse desenvolvimento, foram criados 4 indicadores, que serão recalculados a cada 3 meses e medirão o conhecimento e a preparação tecnológica.

Essa primeira mensuração ocorreu em março de 2022.

### Qualificações Obtidas

Grau de Entendimento	Consequências
Sociedade OPIN	Novos produtos serão criados
Setor de Seguros OPIN	Novas seguradoras surgirão
Setor de Seguros SISS	Não haverá exclusão de segurados
Preparação Tecnológica	A distribuição será mais diversificada
Setor de Seguros OPIN	O lucro das seguradoras não cairá

Por exemplo, novos produtos, novas seguradoras, InsurTechs e distribuição mais diversificada são alguns dos mais importantes, segundo os executivos.



### Quem quer ficar com a SISS?

As Techs devem ser a grandes empreendedoras das SISS, mas os Bancos também estarão presentes.

Diferente do Open Banking internacional, em que os bancos investiram em intermediadores digitais, as Seguradoras não têm, até agora, demonstrado interesse nas SISS.

### Chances ou Interesse de constituir uma SISS



\*Resultados de acordo com as respostas dos 61 executivos entrevistados.

As empresas de tecnologia e os bancos são as que, teoricamente, teriam mais interesses em administrar uma SISS. Neste momento, as seguradoras não demonstraram maiores interesses, segundo os executivos consultados.



### Efeitos do Open Insurance nos Agentes

Empresas com foco intenso em tecnologia e os segurados serão os maiores beneficiários do OPIN.

No outro extremo, estão as corretoras de seguros.

Diante das informações atuais, as corretoras seriam os mais negativamente impactados pelo OPIN, segundo a opinião atual dos executivos do mercado.

### Efeitos do Open Insurance nos Agentes



\*Resultados de acordo com as respostas dos 61 executivos entrevistados.

As empresas de tecnologia e os bancos são as que, teoricamente, teriam mais interesses em administrar uma SISS. Neste momento, as seguradoras não demonstraram maiores interesses, segundo os executivos consultados.



### BAIXE AGORA A ANÁLISE DE MERCADO DO OPEN INSURANCE: DESAFIOS, OPORTUNIDADES E ESTRATÉGIAS.

Este infográfico traz os destaques da Análise de Mercado do Open Insurance: desafios, oportunidades e estratégias, estudo realizado pela Capgemini, com colaboração de conteúdo do consultor especializado em economia e seguros, Francisco Galiza.

Baixe agora a versão completa no site da Capgemini.

**BAIXE O RELATÓRIO COMPLETO**



Entre em contato e peça uma apresentação personalizada da "Análise de Mercado do Open Insurance: desafios, oportunidades e estratégias" para sua equipe.

Perguntas? Fale conosco: CLIQUE AQUI ou acesse:

<https://www.capgemini.com/br-pt/industry/insurance/>