

Norme di SpeakUp

Versione 1, italiano
25 febbraio 2019



Indice

1. Informazioni su SpeakUp	2
1.1 Introduzione	2
Finalità	2
Ambito.....	2
Vantaggi	3
1.2 Uso di SpeakUp	3
1.3 Gestione delle segnalazioni.....	4
1.4 Politica di non ritorsione.....	5
1.5 Normative speciali per paese	5
Belgio	6
Canada	6
Repubblica Ceca.....	6
Danimarca	6
Finlandia	7
Francia	7
Ungheria	7
India	7
Italia	7
Lussemburgo.....	7
Marocco	7
Paesi Bassi	8
Portogallo.....	8
Romania	8
Russia	8
Repubblica Slovacca	9
Spagna	9
Svezia	9
2. Informativa sulla privacy	9
2.1 Definizioni	9
2.2 Addetti all'elaborazione dei Dati personali degli utenti e finalità del trattamento.....	10
2.3 Accesso ai Dati personali degli utenti	10
2.4 Durata della conservazione dei Dati personali da parte di Capgemini	11
2.5 Diritti degli utenti e modalità con cui esercitarli	11

NOTA: le presenti Norme SpeakUp sostituiscono completamente la SpeakUp Data Protection & Privacy Notice (versione 1.2 del 31 ottobre 2017)



1. Informazioni su SpeakUp

1.1 Introduzione

Finalità

Sin dalla sua costituzione, Capgemini si è sempre impegnata per dimostrare di essere un'azienda etica, in cui le persone rappresentano la risorsa più importante. Questo principio è stato ripetutamente sottolineato da Serge Kampf, fondatore del Gruppo. Per rafforzare e proseguire questo percorso nell'etica e far sì che Capgemini rimanga un posto in cui crescere e sentirsi apprezzati - con un ambiente di lavoro giusto e aperto - abbiamo introdotto uno strumento di segnalazione di problematiche etiche e di gestione degli incidenti: "**SpeakUp**". L'helpline di SpeakUp è stata implementata da Capgemini per preservare i suoi valori e proteggere la sua cultura etica; consente altresì di adempiere ai requisiti legali delle giurisdizioni soggette a normative di segnalazione delle irregolarità.

SpeakUp è un sistema di inserimento dati volontario, riservato, basato su web e su telefono e gestito da Convercent, un provider di servizi indipendente. Capgemini mette SpeakUp a disposizione dei suoi dipendenti, dei consulenti esterni, degli appaltatori, dei suoi agenti, dei clienti, dei fornitori e dei partner commerciali nonché di quelli delle sue società controllate ("segnalanti").

SpeakUp rappresenta un impegno di Capgemini ad ascoltare la voce – sollevata in buona fede - dei suoi stakeholders, ad essere corretta nelle indagini derivanti da una segnalazione, a rispettare la giustizia nell'organizzazione, a mantenere la riservatezza e a proteggere chi segnala un'irregolarità da qualsiasi forma di ritorsione; un impegno che viene approvato da tutti i membri del consiglio di amministrazione di Capgemini SE e dai membri del Group Executive Board (GEB) come parte del loro supporto individuale e collettivo sulle disposizioni del Codice etico aziendale.

Ambito

SpeakUp autorizza i segnalanti a denunciare irregolarità e/o chiedere consigli e una guida in relazione alle azioni o ai comportamenti che:

1. non sono in linea con i nostri valori, con il codice etico aziendale e con le politiche di etica e conformità correlate,
2. non sono a norma delle leggi vigenti oppure
3. potrebbero nuocere in modo significativo agli interessi vitali di Capgemini e delle relative società affiliate.

In alcuni paesi, SpeakUp può essere utilizzato solo per segnalare alcune potenziali violazioni. Per conoscere l'esatto ambito delle tematiche che possono essere segnalate nel proprio paese, consultare la sezione 1.5 delle presenti norme. Se la segnalazione rientra in un'area che non può essere presa in carico da Capgemini tramite SpeakUp ai sensi della legge vigente, vi preghiamo di farlo presente al vostro responsabile, all'Ethics and Compliance Officer o a un rappresentante delle risorse umane.

SpeakUp non è una helpline per i reclami. Non rappresenta una piattaforma per segnalare questioni correlate alle risorse umane quali, ad esempio, a titolo puramente esemplificativo



e non esaustivo, valutazioni sulle prestazioni, compensi, sviluppo della carriera e altri argomenti di natura simile. Per questi problemi è necessario attivarsi tramite i canali più idonei.

Vantaggi

SpeakUp offre un sistema di gestione degli incidenti semplice, sicuro e centralizzato che consente la segnalazione delle irregolarità. Inoltre:

- facilita la segnalazione dei problemi: in qualsiasi momento, in ogni luogo e in tutte le lingue;
- assicura riservatezza e consente l'anonimato;
- promette un'investigazione immediata e sistematica, insieme a una risoluzione efficace ed in tempi determinati;
- assicura correttezza e giustizia, oltre alla tutela da eventuali ritorsioni e
- fornisce alla direzione aziendale una panoramica precisa della cultura sull'etica.

È possibile contattare Capgemini con qualsiasi domanda relativa a queste norme e/o la helpline di SpeakUp scrivendo all'indirizzo ethics@capgemini.com.

1.2 Uso di SpeakUp

L'utilizzo di SpeakUp è totalmente volontario. Va ricordato che la via normale per segnalare una possibile violazione è quella di presentarla direttamente al proprio responsabile o all'Ethics and Compliance Officer o a un rappresentante dell'ufficio HR; verrà fatto quanto possibile per assicurare che le segnalazioni siano registrate all'interno di SpeakUp affinché siano gestite nel migliore dei modi. In alcuni paesi potrebbero essere disponibili ulteriori risorse, come ad esempio rappresentanti del personale, procedure di reclamo o helpline specifiche.

Se non ci si sente confidenti nell'effettuare una segnalazione mediante i meccanismi sopra citati o se si tratta di una segnalazione a livello locale che non si ritiene sia stata gestita correttamente, è possibile ricorrere a SpeakUp.

È importante tenere in considerazione che le informazioni fornite sulla propria persona, sui colleghi o in relazione a qualsiasi altro aspetto delle operazioni dell'azienda potrebbero causare decisioni che possono danneggiare gli altri. Pertanto, chiediamo di comunicare esclusivamente informazioni che, in base alle proprie conoscenze, siano corrette e concrete nel momento in cui vengono fornite. Qualsiasi segnalazione **in buona fede** di eventuale violazione legale o di conformità, persino se dovesse rivelarsi errata in un secondo momento, non determinerà applicazione di procedimenti disciplinari da parte di Capgemini. Per "buona fede" si intende che i dipendenti debbano agire in base a una convinzione e a un'intenzione onesta. Tuttavia, è importante essere consapevoli del fatto che non saranno tollerate informazioni errate o fuorvianti. Inoltre, qualora si determini che il segnalante non abbia agito in buona fede (ad es. la problematica segnalata risulta essere falsa e lesiva), questi potrebbe essere soggetto a procedimento disciplinare.

Le informazioni inviate tramite SpeakUp saranno trattate in forma riservata, salvo i casi in cui non sia possibile per motivi legali o per lo svolgimento dell'istruttoria necessaria; in ogni caso tutte le informazioni saranno trattate con discrezione.



Si potrà rimanere anonimi, ove consentito dalla legge vigente. Persino se si sceglie l'anonimato (parziale o totale), è comunque possibile optare di ricevere notifiche in relazione alla segnalazione, inserendo un indirizzo e-mail e utilizzando le credenziali di accesso personali (numero di riferimento unico che è noto solo all'utente) che sono legate ad essa:

- per monitorare l'avanzamento della segnalazione
- per rispondere a eventuali domande ricevute dal team di indagine.

Sebbene il team di indagine potrà comunicare con l'utente con la funzionalità 'Message' dell'helpline per richiedere ulteriori informazioni riguardo alla segnalazione, se il segnalante è anonimo, non sarà comunque possibile eseguirne l'identificazione (anche se questi ha fornito un indirizzo e-mail per ricevere le notifiche). Inoltre, la capacità potenziale di risoluzione del problema del team di indagine dipende in larga misura dalle informazioni fornite dall'utente in proposito e dalla sua volontà nel rispondere a ulteriori richieste di informazioni provenienti dal team. Pertanto, l'utente è tenuto a eseguire regolarmente l'accesso a SpeakUp, così da poter seguire lo stato della segnalazione.

Nonostante SpeakUp consenta di mantenere l'anonimato, Capgemini incoraggia fortemente i segnalanti a rivelare la loro identità, dato che questo faciliterebbe una più efficiente risoluzione dei problemi. Consentirebbe altresì di:

- accelerare il processo di indagine, dato che il team può contattare facilmente il segnalante;
- proteggere il segnalante nell'eventualità di una ritorsione;
- evitare/ridurre la segnalazione di problemi eseguita con un fine malevolo o in cattiva fede e
- consolidare la fiducia nella cultura etica dell'organizzazione.

Per segnalare un problema o inviare una domanda a SpeakUp, visitare il sito (www.capgemini.com/speakup) o comporre il numero di telefono locale di SpeakUp, presente sul portale.

Per avere maggiori informazioni su SpeakUp, visionare i video disponibili su [Talent](#) (intranet aziendale) e sul [portale](#) di SpeakUp .

1.3 Gestione delle segnalazioni

Una volta eseguita la segnalazione nella helpline di SpeakUp, i messaggi generati in automatico saranno inviati sia all'utente (i), confermando così la ricezione della segnalazione, che all'Ufficio etica del gruppo di Capgemini (ii), che verrà informato della ricezione dell'irregolarità. L'Ethics & Compliance Office del Gruppo effettuerà una valutazione preliminare della segnalazione, al fine di determinare la linea di condotta da seguire. La segnalazione sarà quindi assegnata a un team dedicato, il quale proporrà un'azione idonea.

Tutte le segnalazioni inviate a SpeakUp saranno affrontate approfonditamente e in tempi ragionevoli, tenendo in considerazione la specifica complessità e la sua natura. Il team dedicato all'indagine potrà contattare il segnalante (sia noto che anonimo) per maggiori informazioni. Questo avverrà tramite domande complementari, inviate tramite la funzione 'Message' di SpeakUp. Tutti gli stakeholder coinvolti sono tenuti a collaborare in qualsiasi indagine e a fornire le informazioni richieste. Il mancato adempimento di tale obbligo costituisce motivo di procedimento disciplinare.



Quando la segnalazione sarà esaurita all'interno di SpeakUp, verrà inviata apposita notifica al segnalante. Tuttavia, i dettagli relativi all'esito dell'indagine non saranno condivisi con il segnalante, in ottemperanza all'obbligo di riservatezza sulla segnalazione a cui Capgemini è tenuta.

Nei casi in cui vi è un obbligo legale di comunicare le informazioni a organismi pubblici (Procura, Tribunali etc.) o che esercitano altrimenti autorità sulla questione, il team dedicato contatterà l'autorità competente.

1.4 Politica di non ritorsione

Capgemini incoraggia una cultura di apertura dove i segnalanti possano eseguire in buona fede segnalazioni sincere in merito alla prassi aziendale di Capgemini, senza temere ritorsioni. La creazione di un ambiente sicuro e di supporto dove le opinioni dei dipendenti sono rispettate consentirà ad essi di assumersi la responsabilità personale per assicurare che la nostra condotta sia allineata ai nostri valori e al nostro codice etico aziendale. È cruciale che i dipendenti che, in buona fede, vogliono effettuare una segnalazione o cercare consigli e guida in merito a un problema etico o di compliance, possano farlo senza temere ritorsioni. Per "buona fede" si intende che i dipendenti debbano agire in base a una convinzione e a un'intenzione onesta.

Il Gruppo vieta la ritorsione contro i segnalanti o chi facilita la risoluzione di una segnalazione. Qualsiasi forma di ritorsione costituisce motivo di azione disciplinare, fino al licenziamento, in conformità alla normativa applicabile.

Qualora si sia testimoni o vittime di una ritorsione, è importante segnalarla immediatamente: è possibile contattarci attraverso la funzionalità 'Message' del portale SpeakUp o scrivendoci all'indirizzo ethics@capgemini.com

1.5 Normative speciali per paese

Non vi sono restrizioni specifiche per i seguenti paesi (a partire dal 25 febbraio 2019): Argentina, Australia, Austria, Brasile, Cina, Colombia, Germania, Guatemala, Hong Kong, Irlanda, Giappone, Malesia, Messico, Nuova Zelanda, Norvegia, Filippine, Polonia, Sudafrica, Arabia Saudita, Singapore, Svizzera, Taiwan, Emirati Arabi Uniti, Regno Unito, Stati Uniti d'America, Vietnam.

All'interno di buona parte dell'Unione Europea e delle aree circostanti, le segnalazioni possono essere effettuate solo per argomenti limitati, solitamente su contabilità, revisione, corruzione, antitrust, discriminazione, molestie, ambiente, salute, igiene e questioni di sicurezza. Inoltre, alcuni paesi limitano le segnalazioni, che possono riguardare esclusivamente dipendenti che occupano un ruolo chiave o di gestione.

Eventuali problematiche legate ad argomenti di cui la legge non consente la segnalazione tramite l'helpline di SpeakUp dovranno essere segnalate direttamente al proprio responsabile o all'Ethics & Compliance Officer oppure a un rappresentante dell'ufficio HR, come opportuno per l'argomento della possibile violazione.

In alcuni paesi, la legge potrebbe non consentire segnalazioni anonime, tranne che in circostanze estremamente restrittive.



Belgio

- SpeakUp può essere utilizzato solo per segnalare questioni interne relative a corruzione, finanza, contabilità e revisioni.

Canada

- Per i dipendenti di Capgemini e delle relative società affiliate canadesi
 - SpeakUp può essere utilizzato solo dai dipendenti che non fanno parte della Power Workers Union o della Society of United Professionals.
 - I dipendenti che sono membri della Power Workers Union o della Society of United Professionals devono effettuare direttamente le segnalazioni all'Ethics and Compliance Officer per il Canada, non all'helpline di SpeakUp.

Repubblica Ceca

- È possibile effettuare segnalazioni solo relative a:
 - possibili irregolarità quali
 - concorrenza sleale;
 - corruzione nell'ambito dell'attività di Capgemini;
 - conflitti di interesse;
 - insider trading;
 - commissione di un reato;
 - casi seri di
 - questioni di contabilità, di revisione o bancarie oppure
 - possibili danni a interessi vitali di Capgemini;
 - probabilità di minaccia seria alla salute o sicurezza di un qualsiasi membro del team oppure
 - molestia o discriminazione.

Danimarca

- Le segnalazioni possono essere effettuate solo in relazione a offese che comportano cattiva condotta o colpa grave e che possono esercitare un impatto sugli interessi vitali dell'azienda o avere un'incidenza significativa sulla salute o sulla vita di una persona, ad es. crimine economico (incluso corruzione, frode, falsificazione e offese simili) oltre a irregolarità nei settori di contabilità e revisione, controlli interni o segnalazioni finanziarie, antitrust e insider trading ma anche nei casi di inquinamento ambientale, pesanti violazioni delle regole di sicurezza occupazionale e offese gravi contro un dipendente, ad esempio violenza o offese sessuali.
- Qualsiasi altra problematica che possa interessare Capgemini, come casi di bullismo, difficoltà collegiali, incompetenza, assenza e violazione di politiche sul consumo di alcol, di regolamentazioni antitabagismo e di regole del posto di lavoro sull'utilizzo di e-mail/Internet dovrà essere segnalata direttamente al leader del team, all'Ethics and Compliance Officer o a un rappresentante del reparto di risorse umane.



Finlandia

- È possibile effettuare esclusivamente segnalazioni di offese o cattiva condotta relative a contabilità, controlli di contabilità interna o revisione, crimini bancari e finanziari o corruzione.

Francia

- È possibile effettuare segnalazioni relative a:
 - crimini o infrazioni;
 - violazioni serie e flagranti di qualsiasi impegno internazionale ratificato o approvato dalla Francia;
 - violazioni serie e flagranti di qualsiasi azione unilaterale intrapresa da un'organizzazione internazionale sulla base di un impegno internazionale regolarmente ratificato;
 - violazioni serie e flagranti di leggi o regolamenti;
 - o minacce o danni gravi all'interesse generale. In tal caso, un segnalante deve possedere una conoscenza personale della minaccia o del danno all'interesse generale;
 - condotta o situazioni in violazione delle disposizioni del codice etico aziendale e/o della politica anticorruzione del gruppo in materia di corruzione e di traffico d'influenza.
- La rivelazione di questioni che riguardano la difesa nazionale, di problematiche mediche riservate o di privilegi legali sono escluse dall'ambito della protezione e non possono essere divulgate.

Ungheria

- Fare riferimento alle norme locali di SpeakUp vigenti in Ungheria.

India

- Fare riferimento alle norme locali di SpeakUp vigenti in India.

Italia

- Le segnalazioni possono essere effettuate con riferimento al codice di condotta etico di Capgemini e/o
- al modello organizzativo e di gestione, in conformità al decreto legislativo 231/01.

Lussemburgo

- SpeakUp può essere utilizzato solo per segnalare questioni interne relative a contabilità, controlli di contabilità interna, questioni bancarie e corruzione.

Marocco

- È possibile effettuare segnalazioni solo relative a: antitrust, conflitti di interesse, insider trading, furto, frode, appropriazione indebita di beni, irregolarità di questioni di revisione o bancarie, rendicontazione finanziaria scorretta, corruzione, molestie sessuali e discriminazione.



Paesi Bassi

- Le segnalazioni devono riguardare la violazione delle leggi, i pericoli per la sanità pubblica, per la sicurezza delle persone o dell'ambiente o una minaccia al corretto funzionamento dell'organizzazione come conseguenza di azioni inappropriate o omissioni.
- È possibile effettuare segnalazioni solo relative ad abusi all'interno dell'organizzazione per cui si lavora o con cui si è in contatto nel corso dello svolgimento delle proprie mansioni.
- Qualsiasi problematica o segnalazione pertinente ad altre questioni che potrebbero riguardare Capgemini, inclusi i reclami generali alle risorse umane e le segnalazioni pertinenti alla normativa per i comportamenti inappropriati (Beleid ongewenste omgangsvormen), deve essere inviata direttamente al leader del team, al consulente riservato, al funzionari dell'etica e della conformità o a un rappresentante del reparto di risorse umane.

Portogallo

- Le segnalazioni possono essere effettuate solo relativamente a questioni di corruzione, finanziarie, di contabilità e di revisione.
- Ai sensi della legge, non sono ammesse segnalazioni anonime. Ad ogni modo, le informazioni personali saranno trattate in forma riservata.
- Inoltre, le segnalazioni potranno riguardare solo i dipendenti che occupano ruoli chiave o di gestione.

Romania

- Solo se podrán informar inquietudes en relación con:
 - possibili irregolarità quali
 - concorrenza sleale;
 - corruzione nell'ambito dell'attività di Capgemini;
 - conflitti di interesse;
 - insider trading;
 - commissione di un reato;
 - casi seri di
 - questioni di contabilità, di revisione o bancarie oppure
 - possibili danni a interessi vitali di Capgemini;
 - probabilità di minaccia seria alla salute o sicurezza di un qualsiasi membro del team oppure
 - molestia o discriminazione.

Russia

- Le segnalazioni effettuate devono riguardare le prestazioni delle mansioni di servizio dei dipendenti e il loro comportamento al lavoro e non devono includere i dettagli della vita privata dei dipendenti, altrimenti gli informatori potrebbero essere ritenuti responsabili di una divulgazione non autorizzata di segreti della vita privata.



Repubblica Slovacca

- È possibile effettuare segnalazioni solo relative a:
 - possibili irregolarità quali
 - concorrenza sleale;
 - corruzione nell'ambito dell'attività di Capgemini;
 - conflitti di interesse;
 - insider trading;
 - commissione di un reato;
 - casi seri di
 - questioni di contabilità, di revisione o bancarie oppure
 - possibili danni a interessi vitali di Capgemini;
 - probabilità di minaccia seria alla salute o sicurezza di un qualsiasi membro del team oppure
 - molestia o discriminazione.

Spagna

- È possibile effettuare segnalazioni solo relative alla violazione delle leggi o del codice di etica aziendale e delle normative di Capgemini, ad es. questioni di corruzione, finanziarie, di contabilità e di revisione.

Svezia

- È possibile effettuare segnalazioni solo relative a gravi irregolarità su controlli finanziari, di contabilità, di contabilità interna, di revisione, di corruzione e di questioni di crimine bancario e finanziario, oltre che di grave cattiva condotta/infrazione che interessa gli interessi vitali dell'azienda o minaccia la salute o la vita di una persona.
- Inoltre, sarà possibile segnalare solo i dipendenti che occupano ruoli chiave, di gestione o di leader.

2. Informativa sulla privacy

2.1 Definizioni

Per "**Dati personali**" si intendono tutte quelle informazioni relative a una persona fisica identificata o identificabile. Una persona fisica identificabile può essere identificata in forma diretta o indiretta, particolarmente facendo riferimento a un identificatore come nome, numero di identificazione, dati della posizione, identificatore online o attraverso uno o più fattori fisici specifici dell'identità fisica, fisiologica, genetica, mentale, economica, culturale o sociale di quella persona fisica.

Per "**Interessati**" si intendono le persone fisiche di cui si elaborano i Dati personali.

Per "**Norme vincolanti d'impresa**" o "**BCR**" si intende le politiche di protezione dei dati personali cui ha aderito un controllore o un responsabile del trattamento dati istituito sul territorio di uno stato membro che è addetto al trasferimento dei dati personali a un



controllore o un responsabile del trattamento dati di uno o più paesi terzi all'interno di un gruppo di imprese o di un gruppo di aziende coinvolte in un'attività economica comune.

Per "**Clausole tipo UE**" si intende le clausole contrattuali standard adottate dalla Commissione europea per il trasferimento dei dati personali dai responsabili del trattamento dati situati nell'Unione Europea ai responsabili del trattamento definiti al di fuori dell'Unione Europea o dello Spazio economico europeo.

Per "**Autorità di vigilanza**" si intende l'autorità pubblica responsabile del monitoraggio dell'applicazione delle leggi e dei regolamenti vigenti di protezione dei dati.

2.2 Addetti all'elaborazione dei Dati personali degli utenti e finalità del trattamento

Capgemini Service SAS e le società affiliate di Capgemini SE (di seguito congiuntamente denominate "Capgemini"), ricorrono all'helpline SpeakUp per acquisire ed elaborare ulteriormente i Dati personali allo scopo di investigare una segnalazione inviata dal segnalante. Il trattamento dei Dati personali viene eseguito da Capgemini nel suo legittimo interesse di affermare i propri valori e di tutelare la sua cultura etica attraverso la promozione di un ambiente di lavoro aperto, trasparente e sicuro e di rispettare gli obblighi legali vigenti in determinati paesi soggetti a normative di segnalazione delle irregolarità.

I Dati personali e le informazioni condivise dagli utenti e che potranno essere trattati da Capgemini includono: (i) nome, dati di contatto ed eventuale impiego presso Capgemini;

(ii) nome e altri dati personali di coloro che sono citati nella segnalazione, qualora tali informazioni vengano fornite (ad es. descrizione delle funzioni e dati di contatto);

(iii) una descrizione della presunta cattiva condotta, oltre alla descrizione delle circostanze dell'incidente, che potrebbe contenere Dati personali.

2.3 Accesso ai Dati personali degli utenti

I Dati personali e le informazioni fornite saranno archiviati in un database sicuro, situato su server ospitati e operati da un provider di servizi di terze parti, Convercent, con sede in Irlanda. Convercent ha stipulato impegni contrattuali con Capgemini al fine di proteggere le informazioni degli utenti in conformità alla legge vigente.

Per le finalità di trattamento e investigazione della segnalazione e ai sensi delle disposizioni delle leggi locali vigenti, i Dati personali e le informazioni forniti dagli utenti saranno comunicati all'Ufficio dell'etica del gruppo di Capgemini, che effettuerà una prima revisione della segnalazione. A seconda della valutazione dell'Ufficio dell'etica del gruppo, la segnalazione sarà assegnata a un team dedicato per un'azione idonea. In tal caso, potrà avvenire l'accesso ai Dati personali e alle informazioni dell'utente, per un ulteriore trattamento da parte del personale deputato di Capgemini, appartenente a reparti quali etica, risorse umane, finanza, revisione interna, legale, gestione, consulenti esterni (ad es. legali) e, in rare circostanze, vi potrà accedere lo staff tecnico di Convercent.



Di conseguenza, i Dati personali e le informazioni inviati insieme alla segnalazione potrebbero essere trasferiti alle società affiliate di Capgemini e/o a terze parti situate al di fuori dell'Unione Europea ("**UE**").

Qualora i Dati personali e le trasformazioni siano trasferiti alle società affiliate di Capgemini, tali trasferimenti saranno coperti dalle Norme vincolanti d'impresa ("**BCR**") di Capgemini, assicurando un livello adeguato di protezione dei Dati personali. Per ulteriori informazioni su BCR: <https://www.capgemini.com/resources/capgemini-binding-corporate-rules/>

Inoltre, potrà verificarsi l'accesso ai Dati personali dagli Stati Uniti a scopo di manutenzione, in tal caso questo trasferimento sarà formulato sulla base delle Clausole tipo UE, assicurando un livello adeguato di protezione dei Dati personali.

I Dati personali, insieme alle informazioni fornite dall'utente, potrebbero essere divulgati anche alla polizia e/o altre autorità esecutive o di regolamentazione allo scopo di investigazione.

2.4 Durata della conservazione dei Dati personali da parte di Capgemini

Se la segnalazione esula dall'ambito di applicazione di SpeakUp, i Dati personali contenuti al suo interno saranno immediatamente omessi.

Se la segnalazione rientra nell'ambito della helpline di SpeakUp, i Dati personali forniti verranno conservati per:

- un massimo di due (2) mesi dalla risoluzione della segnalazione nello strumento di SpeakUp oppure
- per la durata della procedura disciplinare o giudiziaria, laddove applicabile,
- salvo i casi in cui i dati sono necessari per una potenziale causa contro la Società, saranno conservati per la durata dei termini di prescrizione relativi alla causa in oggetto.

2.5 Diritti degli utenti e modalità con cui esercitarli

In qualità di Interessati, gli utenti possono richiedere l'accesso, la modifica o la cancellazione dei Dati personali. È anche possibile opporsi al trattamento dei Dati personali o richiederne la limitazione. È altresì possibile richiedere la comunicazione dei Dati personali in un formato strutturato, di uso comune leggibile meccanicamente.

Se si desidera esercitare tali diritti, contattare il funzionario responsabile della protezione dei dati personali di Capgemini, inviando un'e-mail al seguente indirizzo: dpcapgemini.global@capgemini.com Si dispone anche del diritto di proporre reclamo a un'Autorità di vigilanza e/o davanti a un tribunale competente.

Capgemini avviserà immediatamente qualsiasi persona oggetto della segnalazione in merito allo stato della stessa, salvo i casi in cui tale notifica dovrà essere ritardata per proteggere gli elementi di prova. Il soggetto della segnalazione disporrà del diritto di accesso alle informazioni relative alla stessa, fatta eccezione per i dati che possono consentire l'identificazione del segnalante, oltre che di richiedere la correzione dei suoi Dati personali che potrebbero risultare inesatti o incompleti in conformità alla legge vigente.

Informazioni su Capgemini

Leader globale in consulenza, servizi di tecnologia e trasformazione digitale. Capgemini è all'avanguardia dell'innovazione: si prefigge di sfruttare appieno qualsiasi opportunità dei propri clienti all'interno del mutevole universo del cloud, del digitale e delle piattaforme. Grazie ai suoi 50 anni di esperienza specifica del settore, Capgemini consente alle organizzazioni di attuare le loro ambizioni business attraverso una serie di servizi, dalla strategia fino alle operazioni. Capgemini è guidata dalla convinzione che il valore commerciale della tecnologia provenga dalle persone. È un'azienda multiculturale costituita da oltre 200.000 membri in più di 40 paesi. Nel 2018, il gruppo ha realizzato un fatturato globale di 13,2 miliardi di euro.

Per ulteriori informazioni, visitare www.capgemini.com



People matter, results count.

Il presente messaggio è rivolto esclusivamente alle persone a cui è destinato. Se non si è il destinatario previsto, non si è autorizzati a leggere, stampare, conservare, copiare, diffondere o utilizzare il presente messaggio o una qualsiasi parte di esso. Se si riceve questo messaggio per errore, avvisare immediatamente il mittente ed eliminare qualsiasi copia di questo messaggio.

Il presente messaggio contiene informazioni che potrebbero essere privilegiate o riservate e che sono di proprietà di Capgemini Group.

Copyright © 2019 Capgemini. Tutti i diritti riservati.