

**Prensa Capgemini**

[Paqui López/Ángeles García Molero](#)

Tel: +34(91)6577000

 [@Capgemini\\_ES](#)

 [Facebook.com/CapgeminiSpain](#)

## **GAS NATURAL FENOSA adjudica a Capgemini la gestión de la operación de sus aplicaciones de negocio y comerciales**

El acuerdo a siete años permitirá a Capgemini participar en el ambicioso plan de transformación emprendido por la multinacional energética.

**Madrid, 20 de octubre — GAS NATURAL FENOSA, grupo multinacional líder en el sector energético, pionero en la integración del gas y la electricidad, presente en más de 25 países, ha adjudicado a Capgemini, uno de los principales proveedores de servicios de Consultoría, Tecnología y Outsourcing, un contrato para la explotación de sus aplicaciones que permitirá al grupo maximizar la disponibilidad de sus aplicaciones de negocio, mejorar los tiempos de puesta en marcha de nuevos productos y lograr una mayor satisfacción de usuarios y clientes finales.**

Comprendido dentro de la oferta de Application Operations de Capgemini, el servicio consiste en la operación de las aplicaciones de GAS NATURAL FENOSA desde la perspectiva de negocio, asegurando el funcionamiento **end to end** de las mismas. El principal objetivo de la energética es completar un plan de transformación que le proporcione una mayor calidad de servicio, la optimización de costes y la puesta en marcha de mecanismos que permitan al departamento de operaciones asumir el control del servicio y agilizar la toma de decisiones para minimizar el impacto en el negocio.

La operación de las aplicaciones desde la perspectiva de negocio maximiza la disponibilidad de las aplicaciones de negocio, mejora los tiempos de puesta en marcha de nuevos servicios y logra una mayor satisfacción tanto de usuarios de IT como de clientes. Con este proyecto, GAS NATURAL FENOSA quiere conseguir que el servicio sea prestado con un enfoque más funcional que puramente técnico, aportando a través de la implantación de la Oficina de Control Operativo la visión completa de la transacción de negocio a la gestión de la aplicación que facilita la interlocución con otras áreas como Gestión de Software o Business Partner.

Según Francisco Bermúdez, Director General de Servicios de Infraestructura de Capgemini España, *“Estamos encantados de seguir ayudando a GAS NATURAL FENOSA en su plan de transformación mediante este nuevo contrato. En efecto, este contrato supone un hito importante para Capgemini que se consolida como uno de los principales actores en el campo de los servicios de explotación de aplicaciones (Applications Operations). Esta adjudicación reconoce la cualificación y experiencia de Capgemini como proveedor de servicios de infraestructura innovadores y fortalece la posición de nuestra compañía dentro del sector energético.”*

#### **Acerca de Capgemini**

Con casi 140.000 empleados presentes en más de 40 países, Capgemini es uno de los principales líderes en servicios de consultoría, tecnología y outsourcing del mundo. El Grupo Capgemini alcanzó unos ingresos globales de 10.100 millones de Euros en 2013. Capgemini, en colaboración con sus clientes, crea y proporciona las soluciones tecnológicas y de negocio que mejor se ajustan a sus necesidades y que conducen a alcanzar los resultados deseados. Siendo una organización profundamente multicultural, Capgemini ha desarrollado su propia forma de trabajar, la [Collaborative Business Experience™](#), basada en su modelo de producción [Rightshore®](#).

Para más información: [www.es.capgemini.com](http://www.es.capgemini.com)

*Rightshore® es una marca registrada perteneciente a Capgemini*

#### **Acerca de GAS NATURAL FENOSA**

GAS NATURAL FENOSA es un grupo multinacional líder en el sector energético, pionero en la integración del gas y la electricidad. Está presente en más de 25 países, donde ofrece servicio a cerca de 20 millones de clientes de los cinco continentes, con una potencia instalada de 15,4 GW y un mix diversificado de generación de electricidad.