

Contacto con medios:

Jessica Martínez

Tel: +52 55 5980 3652

jessica.martinez@qciworldwide.com

NelsonHall reconoce a Capgemini como "líder" en servicios de aprendizaje dentro de su evaluación NEAT

París, 8 de abril de 2020 – [Capgemini](#) anunció que ha sido nombrada "líder" en el reporte "Evaluación y Herramientas de Valoración de NelsonHall" (NEAT, por sus siglas en inglés) dentro del área de servicios de aprendizaje. NelsonHall reconoció a Capgemini como líder en el segmento "general" de mercado, lo que refleja la capacidad integral de Capgemini para cumplir con los requisitos futuros del cliente, así como ofrecerles beneficios inmediatos de servicios de aprendizaje. Para este análisis, NelsonHall evaluó a los 13 principales proveedores que ofrecen servicios de aprendizaje.

El reporte señaló las fortalezas de Capgemini, incluyendo su huella global en Estados Unidos, Reino Unido, Europa, Asia-Pacífico y Latinoamérica para los servicios de aprendizaje, los cuales demuestran un gran enfoque en la transformación digital del aprendizaje como parte de su impulso organizacional más amplio para permitir a sus clientes transformarse digitalmente.

El reporte resaltó el enfoque de Capgemini para la entrega global y 13 ubicaciones de entrega, incluyendo un campus de aprendizaje de vanguardia en Les Fontaines, París, y su escuela en Utrecht, Países Bajos, así como sus inversiones en innovaciones tecnológicas de próxima generación, incluida la automatización de procesos robóticos (RPA), chatbots, machine learning (ML), inteligencia artificial (IA) y analítica.

Anjali Pendlebury-Green, vicepresidenta y líder de práctica de Operaciones Digitales de Empleados para Servicios Empresariales de la Línea Global de Negocios en Capgemini, comentó: *"Nos sentimos muy complacidos de que NelsonHall nos posicione como líder por nuestra experiencia en servicios de aprendizaje. Estamos comprometidos a apoyar a nuestros clientes, especialmente durante este período difícil donde la capacitación remota y digital juega un papel importante en la habilitación de la fuerza laboral"*.

"Nuestro objetivo es facilitar las necesidades comerciales de nuestros clientes y comprender la importancia de los beneficios que la transformación del aprendizaje puede aportar a la transformación digital más amplia de sus negocios. Las soluciones de Aprendizaje de Capgemini se basan en principios dirigidos a la participación del alumno y la habilidad organizativa, como el diseño centrado en el estudiante y las soluciones justo a tiempo, bajo demanda y en contexto, así como plataformas de aprendizaje que se pueden habilitar rápidamente", agregó.

Nikki Edwards, analista principal de investigación de NelsonHall señaló que *"Capgemini ha mostrado factores críticos de éxito en el área de servicios de aprendizaje al contar con estrategias para adaptar los servicios de aprendizaje a las tendencias del mercado y las necesidades del cliente. Con su presencia global, Capgemini ha podido proporcionar soluciones adecuadas, basadas en el entorno empresarial actual, a las necesidades particulares de los clientes junto con las expectativas geográficas y culturales específicas"*.

Los servicios de aprendizaje que ofrece Capgemini abarcan consultoría de aprendizaje, diseño de contenido, entrega de aprendizaje, operaciones de aprendizaje (administración) y tecnología de aprendizaje (plataformas). Capgemini aprovecha diferentes estructuras para ayudar a sus clientes con soluciones de



aprendizaje y transformación de aprendizaje, incluida su metodología de transformación [ESOAR](#) (Eliminar, Estandarizar, Optimizar, Automatizar, Robotizar). Capgemini se dedica a habilitar sus equipos en apoyo de los negocios habituales de sus clientes, permitiendo el acceso remoto a la capacitación y otros servicios de aprendizaje remoto.

Para conocer más, haga clic [aquí](#).

Acerca de Capgemini

Líder global en consultoría, transformación digital, tecnología y servicios de ingeniería. El Grupo está a la cabeza de la innovación para enfrentar las oportunidades de nuestros clientes en el cambiante mundo de la nube, digital y plataformas. Basándose en su sólida herencia de más de 50 años y profunda experiencia específica de las industrias, Capgemini habilita a las organizaciones a alcanzar sus ambiciones de negocio a través de un conjunto de servicios que van desde la estrategia hasta las operaciones. Capgemini se impulsa por la convicción de que el valor de negocio de la tecnología viene de y a través de las personas. En la actualidad es una compañía multicultural con casi 270,000 miembros del equipo en más de 50 países. Con Altran, el Grupo reportó ingresos combinados de 17 mil millones de euros en 2019. Visítanos en www.capgemini.com/mx-es/. *People matter, results count.*

Acerca de NelsonHall

NelsonHall es la firma líder de analistas globales dedicada a ayudar a las organizaciones a entender el 'arte de lo posible' en TI y servicios empresariales. Con analistas en los EE. UU., Reino Unido y Europa, NelsonHall brinda a las organizaciones de compradores información detallada y crítica sobre mercados y proveedores (incluidas las evaluaciones de NEAT) que les ayuda a tomar decisiones de abastecimiento rápidas y altamente informadas. Y para los proveedores, NelsonHall proporciona un profundo conocimiento de la dinámica del mercado y los requisitos de los usuarios para ayudarlos a perfeccionar sus estrategias de comercialización. La investigación de NelsonHall se basa en una investigación rigurosa, totalmente original, y es ampliamente respetada por la calidad, profundidad y conocimiento de su análisis.